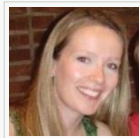




# 人才库先锋——客户成功案例

## Dawn Mitchell, 红帽公司, 高级人才招聘专员



Dawn Mitchell  
红帽公司,  
高级人才招聘专员

### 公司简介及用户介绍

Dawn Mitchell 加入红帽公司已有 6 年时间, 目前担任高级人才招聘专员, 为全球的市场营销部门提供助力。她负责为红帽北美区招聘产品营销、区域营销以及企业公关传播人员。她还负责为公司建立起一套全球各分部通用的招聘程序和打造一个极具竞争力的顶级人才库。

红帽是全球领先的开源软件解决方案供应商, 通过社区驱动型模式提供高性能及可靠的云端、Linux、中间件、存储和虚拟化技术。红帽公司目前的市值高达数十亿美元, 是福布斯排行榜上增长最快的美国企业之一。2013 财年期间, 红帽的招聘团队着重于为工程、销售和企业领导职位寻找合适人选, 期望在全球范围内招聘至少 1000 名员工。

### 领英人才库协助红帽公司实现招聘战略

“领英人才库是企业招聘账号的一个强大功能。现在, 评估专业人士不再单一化, 我们与未来的职位候选人建立长期关系, 与其保持友善沟通交流, 让他们感觉到自己备受重视。

人才库至关重要, 通过它, 我们可以将每一次的招聘工作一点点积累起来。我们可以集中管理收集到的资料, 每次有新的招聘需求时, 不需从零开始搜索。此外, 因为所有职位候选人都使用领英, 他们的资料可以保持及时更新。无论是主动还是被动候选人, 他们都会及时更新自己的档案, 让人脉圈随时了解其职场动向。

领英人才库和招聘管理平台将大大提升我们的效率。刚加入红帽招聘团队的新成员现在也可以接触丰富的人才库。6 个月内, 我们将能够建立起一个高参与度、高匹配度的合格人才库。

总之, 领英人才库帮助我们在接触潜在候选人时, 真正做到领先一步。”

### 成效总览

使用领英人才库之前	使用领英人才库之后
<p><b>以部门申请为基础的事务型招聘。</b> 满足各个部门的人才招聘要求是一个永不停止的过程。过去我们常常不得不从零开始, 因为我们的求职跟踪系统无法满足维护所有人才渠道的需求。</p>	<p><b>以关系为基础的招聘。</b> 利用领英人才库后, 我们可以将寻找某一职位候选人时所做的努力用于未来的招聘工作中, 大大提高了工作效率。</p>
<p><b>陌生电话。</b> 招聘人员对于谁曾联系过应聘者及其交谈内容一无所知, 每一次联系都像是一次陌生电话。</p>	<p><b>温暖氛围。</b> 招聘人员能够看到 InMail 邮件记录和电话沟通情况, 为下一次联系增添温暖氛围, 从而为职位候选人打造更好的求职体验。</p>
<p><b>分散管理, 重复性高。</b> 大多数招聘人员将职位候选人的信息储存在各自的电子表格中, 其他人都无法看到。</p>	<p><b>集中管理, 团队合作。</b> 全部信息都储存在企业招聘账号中, 整个招聘团队都可以进入, 因而他们能够做足准备, 避免重复联系职位候选人。</p>

“领英人才库有助于我们建立活跃的人才池。我希望了解应聘者本人，而非仅仅其职业背景。这一切的关键就在于建立关系。”

Dawn Mitchell, 红帽公司, 高级人才招聘专员

## 领英征才解决方案推广窍门

1. **成为专家。**利用领英的培训和资源快速了解产品。为团队设立适当的期望值：帮助他们掌握该工具的功能，规划 6 个月内所期望达到的成效。
2. **设定范围。**确定工作流程中停止使用领英人才库和开始使用求职跟踪系统的节点。我们将领英人才库设为终止于面试阶段，而后应进入使用求职跟踪系统。
3. **有目的地加标签分类。**制定标签使用计划并遵循计划。保持命名规范一致，确保整个系统清晰明了。比如，确定标签是按群组还是按功能分类。
4. **培养内部专家。**充分利用全球团队的经验，与各地区分享领英人才库的成功之道。
5. **按活动需求创建领英人才库。**领英人才库十分适用于在招聘活动中管理候选人。只需将候选人上传，按活动加标签分类，需要时便可搜索相应人才。
6. **让用人经理参与进来。**与用人经理共享潜在候选人信息，他们也许对领英人才库不太了解，您可利用报告功能为他们及时更新进展情况。

## 领英征才解决方案使用窍门

1. **创建一个项目。**将项目作为搜索人才的基础。留出一个开放式标签，便于您在打电话时及时输入更新信息，并每天更新项目信息。
2. **添加标签分类！**整齐的标签一目了然，您可以按技能对职位候选人进行分类，如一般职能、专业技术或其他特征等。
3. **保持一致。**慢慢习惯在日常的招聘工作中运用标签和状态进行标注。创建项目时，利用标签对相应的职位候选人进行分类。几个月后，您就可以在您创建的领英人才库中进行搜索。
4. **高效工作。**利用批量标签和状态更新，不必逐条更新记录。
5. **记得添加备注。**充分利用领英人才库中备注的资料细节，了解每个职位候选人的独到见解和信息。

观看产品介绍，了解如何使用领英征才解决方案  
<https://business.linkedin.com/zh-cn/talent-solutions>

让您的团队立刻开始使用领英人征才解决方案  
<https://business.linkedin.com/zh-cn/talent-solutions>