Como criamos o LinkedIn Hiring Assistant?

Visão geral

O Hiring Assistant é nosso primeiro agente de IA para o Recruiter e o LinkedIn Jobs que ajuda os recrutadores a:

- Selecionar e avaliar candidaturas
- Enviar InMails gerados por IA
- Gerenciar a pré-triagem

Assim, os recrutadores podem dedicar mais tempo às tarefas de maior impacto e voltadas para as pessoas.

Com o Hiring Assistant, basta compartilhar os objetivos de contratação e os detalhes do cargo (descrição da vaga, anúncio de vaga e notas de contratação). A ferramenta busca candidatos, redige InMails para contato inicial e ajuda a selecionar os melhores perfis, assumindo apenas as tarefas escolhidas pelos recrutadores.

O que o Hiring Assistant pode fazer	O que o Hiring Assistant não pode fazer
✓ Encontrar e avaliar milhares de candidatos em seu nome.	✗ Tomar decisões de contratação de maneira autônoma.
✓ Transformar uma instrução com linguagem natural em qualificações "obrigatórias" e "desejáveis" e exibir candidatos considerando esses critérios.	✗ Entrar em contato com candidatos sem autorização humana.

Que modelos e dados o Hiring Assistant utiliza?

Que modelos utilizamos?

O Hiring Assistant usa grandes modelos de linguagem (LLMs) para simplificar vários estágios do processo de contratação. Esses processos utilizam subagentes específicos para realizar diferentes tarefas. Para os subagentes, usamos uma combinação de LLMs do Azure (modelos da OpenAI fornecidos pelo serviço Azure OpenAI da Microsoft) e modelos aprimorados, criados a partir de LLMs de código aberto. Conforme exibido no diagrama, os quatro subagentes auxiliam no alinhamento inicial, na seleção de candidatos, na avaliação deles e no contato inicial. Por exemplo, o LLM de alinhamento inicial ajuda a traduzir instruções em qualificações:

A instrução de exemplo resulta no seguinte cargo:

- **Cargo:** Gerente de Marketing
- **Localidade:** Campinas, Brasil
- **Competências:** Capacitação em vendas

"Procuro gerentes de marketing em Campinas com experiência em capacitação para vendas".

Quais dados usamos para treinar esses modelos?

Os dados coletados para as ferramentas de IA do LinkedIn Recruiter são extraídos do LinkedIn Economic Graph e são informações que os usuários e as empresas compartilham e atualizam no LinkedIn. Os modelos de IA generativa (GAI) atualmente utilizados pelo Hiring Assistant no Recruiter foram desenvolvidos pela OpenAI, e o LinkedIn tem acesso a eles por meio dos serviços de IA do Microsoft Azure. Se você quiser saber mais sobre como esses modelos são treinados, consulte os serviços de IA do Azure e da OpenAI.

Avaliamos continuamente o desempenho desses modelos para garantir que eles ofereçam a melhor experiência possível para o usuário. Para modelos ajustados, mantemos os padrões restritos de privacidade de dados de clientes e usuários para garantir uso seguro e responsável dos dados.

Dados inseridos pelos usuários

Observações do modelo
Feedback de usuários

Hiring Assistant como supervisor

Tarefas da equipe de subagentes

Alinhamento inicial
Os LLMs revisam os dados inseridos pelo usuário final para gerar um conjunto claro

Seleção
Os LLMs criam diferentes estratégias de pesquisa para encontrar o melhor perfil.

Avaliação
Os LLMs analisam os perfis dos candidatos para determinar se eles têm as qualificações necessárias para o cargo.

Contato
Os LLMs ajudam a redigir mensagens iniciais personalizadas.

Candidatos recomendados em destaque

Como o Hiring Assistant seleciona e avalia os candidatos?

Essa ferramenta transforma seus objetivos de contratação em pesquisas estruturadas para mostrar rapidamente candidatos qualificados.

Seleção e classificação: o Hiring Assistant transforma os critérios do usuário final em várias pesquisas. Em seguida, recupera e classifica os candidatos com os mecanismos de classificação padrão do Recruiter, considerando os sinais de interesse (como seguir sua LinkedIn Page).

Avaliação: o Hiring Assistant avalia o perfil de cada candidato para verificar se há qualificações "obrigatórias" e "desejáveis". Os candidatos são priorizados de acordo com o nível de correspondência com os critérios definidos, dando preferência a quem cumpre a maioria deles.

O Hiring Assistant avalia com base no seguinte:

- ✓ **Perfil do candidato no LinkedIn (se estiver completo)**
  - Experiência profissional
  - Competências
  - Formação acadêmica
  - Localidade
  - Certificações
  - Resumo
  - Experiência de voluntariado
  - Publicações
  - Patentes
- ✓ **A descrição da vaga que o usuário anexa com a instrução**
- ✓ **Currículo (se estiver disponível)**
- ✓ **Respostas às perguntas de triagem (se estiverem disponíveis)**

O Hiring Assistant não avalia com base no seguinte:

- ✗ **Características como estas, entre outras:**
  - Idade
  - Deficiência
  - Estado civil
  - Identidade de gênero
  - Maternidade
  - Origem (nacionalidade ou origem étnica)
  - Religião
  - Orientação sexual
  - Fatores socioeconômicos
- ✗ **Todos os anúncios de vaga na plataforma do LinkedIn**

O Hiring Assistant toma decisões autônomas ou automáticas?

Não.

O Hiring Assistant garante que a participação humana permaneça no centro do processo de contratação, evitando automação ou dependência excessiva. Além disso, a automação se baseia na capacidade de gerenciar tarefas repetitivas, mas sempre com supervisão humana, sobretudo no que diz respeito às decisões e comunicações mais delicadas.

O que acontece com o feedback que eu forneço ao Hiring Assistant?

Feedback fornecido ao Hiring Assistant pelos usuários finais:

O Hiring Assistant ajusta as recomendações de candidatos com base no feedback direto do usuário (polegar para cima e para baixo), específico para cada cargo e usuário. Por exemplo, "experiência com vendas de produtos B2B" é usado apenas nesse contexto de contratação, ou seja, não treina um modelo de IA de uso geral.

Impacto nos candidatos:

Esse feedback permite que o Hiring Assistant ajuste o nível de correspondência do candidato com as qualificações definidas e aprimore a pesquisa. Os "feedbacks" são tratados como dados de clientes, não de usuários, e não são compartilhados com os usuários. Além disso, não interferem na experiência normal de busca de emprego do candidato no LinkedIn.

O Hiring Assistant está em conformidade com a legislação?

Princípios de uso responsável da IA

Há muito tempo, o LinkedIn é líder no desenvolvimento e na implementação responsável da IA. Nosso trabalho se baseia em nossos princípios de uso responsável da IA:

- **Criar oportunidades econômicas:** tudo o que fazemos gira em torno das pessoas. A inteligência artificial é usada para expandir nossa visão, pois oferece aos nossos usuários a capacidade de melhorar sua eficácia e seus resultados.
- **Manter a confiança:** nosso compromisso com a privacidade e a segurança orienta o uso que fazemos da IA. Tomamos as medidas necessárias para reduzir os possíveis riscos.
- **Promover a justiça e a inclusão:** nos esforçamos para garantir que o uso da IA beneficie todos os usuários de maneira equitativa, sem gerar ou ampliar vieses injustos.
- **Garantir a transparência:** para entender a IA, é preciso começar pela transparência. Buscamos explicar de maneira clara e simples como o uso da IA afeta as pessoas.
- **Assumir responsabilidades:** colocamos em prática uma governança rigorosa da IA e, para isso, avaliamos e abordamos os possíveis riscos e a adequação em cada caso, garantindo que haja supervisão e responsabilidade humanas. Temos o compromisso de aprender com os outros e colaborar com eles à medida que recomendações, normas e leis relacionadas à IA são desenvolvidas.

Regulamentações da IA

Estamos comprometidos em manter a confiabilidade e o profissionalismo da nossa plataforma. Respeitamos as leis aplicáveis nos países em que operamos, incluindo legislações como a Lei da IA da UE. O LinkedIn acompanha de perto os novos requisitos que podem ser aplicados aos nossos serviços, decorrentes dos avanços no panorama jurídico e de políticas públicas relacionadas à IA. A seguir, apresentamos algumas das maneiras como mitigamos possíveis preconceitos em nossos produtos e ajudamos você a cumprir suas obrigações. Você deve consultar sua equipe jurídica sobre quaisquer obrigações legais específicas da sua empresa ou situação.

Mitigação de vieses e auditabilidade

O Hiring Assistant resolve possíveis vieses? Ele passa por auditorias?

Sim.

O LinkedIn realiza revisões de vieses e imparcialidade por modelo, incluindo aqueles usados nos produtos das Soluções de Talentos. Quando são identificados possíveis vieses, a equipe investiga e, conforme o caso, treina novamente o modelo para mitigá-los (ou o descarta).

Se a instrução de um usuário apresentar algum tipo de viés, o Hiring Assistant exibirá palavras-chave específicas que podem fazer referência a características protegidas e impedirá que o usuário continue. Elas são identificadas como "qualificações não aceitas" e devem ser resolvidas antes de o Hiring Assistant ser usado.

Auditabilidade:

Os clientes podem acessar as atividades do Hiring Assistant sempre que necessário. No registro de atividades, você encontrará todas as atividades dele, assim como qualquer outra atividade do usuário no produto.

Saiba mais escaneando o código QR ou acessando o link

*Caso este contrato seja traduzido para um idioma diferente do inglês, a tradução será utilizada **somente para fins de conveniência, prevalecendo a versão no idioma inglês.***

Versão atualizada em 21 de maio de 2026