LinkedIn

Informe de Empleos Emergentes 2020

Introducción por Milton Beck, Director Regional - Latinoamérica.

Siempre que tengo una decisión difícil de tomar –y la vida está llena de ellas–, pienso en las personas que me inspiran. ¿Qué harían en mi lugar? ¿Qué consejo podrían darme?

Mi visión es que lo que soy y lo que hago actualmente es el resultado de una serie de aprendizajes obtenidos a lo largo de la vida. Muchos de ellos, provenientes de figuras que representan mi modelo a seguir.

Dejar la zona de confort y aceptar el desafío que implica una nueva actividad puede ser una actitud valiente. Un riesgo deseable que nos llevará a crecer profesionalmente. Pero si la decisión fue mal calculada, también puede representar el ingreso a una zona de peligro que solamente sumará frustración a la carrera y que puede no tener vuelta atrás.
Solamente tú puedes evaluar si es el momento de romper con el statu quo y asumir un desafío mayor. La respuesta probablemente está en tu motivación. ¿Por qué harías un cambio? ¿Sientes que ya no estás aprendiendo más en tu posición actual? ¿La zona de confort se volvió demasiado cómoda y pasó a ser un lugar aburrido y sin ningún valor? ¿La industria o rubro en el que trabajás está evolucionando a gran velocidad?

Evalúa los riesgos y asume la responsabilidad de tomarlos, sea para quedarte en un cargo o para moverte, pero siempre para evolucionar.

En este proceso, el análisis de la información disponible se vuelve fundamental para tomar la decisión correcta. Infórmate sobre lo que el mercado demanda y cómo tú puedes responder a ello.

Como herramienta fundamental para analizar todo “gran paso”, me complace presentar el primer Informe anual de “Empleos emergentes” de LinkedIn, en el que se destacan los trabajos que experimentan un enorme crecimiento con su respectivo análisis sobre lo que estas tendencias significan para la fuerza laboral.

Para quienes estén buscando un trabajo o tratando de encontrar su próxima gran contratación, esperamos que esta información lo ayude a navegar en este mundo laboral en constante cambio.

2020 Tendencias Laborales en Argentina

En los últimos años, todos nosotros vimos cómo el mercado laboral se transformó a pasos agigantados. Las nuevas tecnologías, y su rápida evolución, crearon nuevas necesidades de conocimiento y roles en las organizaciones, cualquiera sea su tamaño. En este contexto, cubrir una posición de trabajo puede llegar a representar un verdadero desafío tanto para los especialistas del management, como para quien intenta estar a la altura de las habilidades que se requieren.

¿Cómo encontrar el perfil calificado para la posición que necesita ocupar una organización?; ¿Cómo saber cuáles son las posiciones más requeridas por las compañías en la Argentina?; ¿Cuáles son las áreas con mayor potencialidad para conseguir trabajo localmente?, son algunos de los principales interrogantes que existen en la actualidad.

En respuesta a esto, por primera vez en la Argentina, desde LinkedIn presentamos el "Informe Anual de Empleos Emergentes", en el que se destacan los trabajos que en los últimos tiempos están evidenciando una mayor demanda en el mercado.

El relevamiento no solo representa una herramienta de ayuda para quienes están en plena búsqueda de un empleo, también apunta a trazar un diagnóstico de lo que sucede en el mapa laboral argentino, así como una radiografía de las especialidades que más perspectiva de desarrollo tienen para la actualidad y el futuro.

Ingenieros, desarrolladores, científicos, especialistas en ventas, reclutadores de personal, analistas y productores de contenido son algunos de los cargos que lideran el ranking desarrollado por LinkedIn (ver recuadro adjunto). Sin embargo, la tendencia es clara, más del 50% de las posiciones están vinculadas a la industria IT.

2020 Tendencias de la Industria

Toda industria, sin importar su expertise, demanda perfiles que tengan cada vez mayores conocimientos relacionados con la tecnología. El mundo corporativo en general está captando talento tecnológico, ya que, en apariencia, no hay área en la que la IT no tenga una incidencia clara y contundente para su funcionamiento.

Robots, Inteligencia Artificial, Internet de las Cosas, Machine Learning y Blockchain son algunos de los conceptos que empiezan a atravesar las decisiones de negocio, lo cual vuelve necesario contar con personal especialista en la materia.

Demanda vs. Contratación

El ranking de posiciones más buscadas da cuenta de un factor principal que rige el mercado local: la necesidad de contar con profesionales especializados en nuevas tecnologías, en línea con el desarrollo exponencial en materia de IT que se está imponiendo en el mundo corporativo.

Sin embargo, el escenario educativo de la Argentina todavía no acompaña esta tendencia: si bien en la última década el volumen de estudiantes de carreras más duras y estadísticas aumentó, todavía no alcanza para dar respuesta los puestos que las empresas argentinas requieren. Existe todavía una brecha por solucionarse.

Así, la posición más buscada es la que menor cantidad de contrataciones generó en el último año: Ingeniero de Datos (117). En contrapartida, una de las menos demandadas es la que más contrataciones genera: Ingeniero Full Stack (1.200).

2020 Tendencias de Ubicación

Argentina tiene centralizadas muchas de sus actividades en su capital y provincias cercanas. Es así que Buenos Aires, Córdoba y Santa Fé concentran la mayoría de los puestos de los Empleos Emergentes.

La mayoría de estos puestos se requieren en las principales oficinas de las empresas, las cuales se encuentran en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Sin embargo, podemos ver que empiezan a surgir puestos emergentes en provincias como Mendoza, Tucumán y Entre Ríos.

Los 15 trabajos emergentes en Argentina.

#1

Ingeniero de Datos

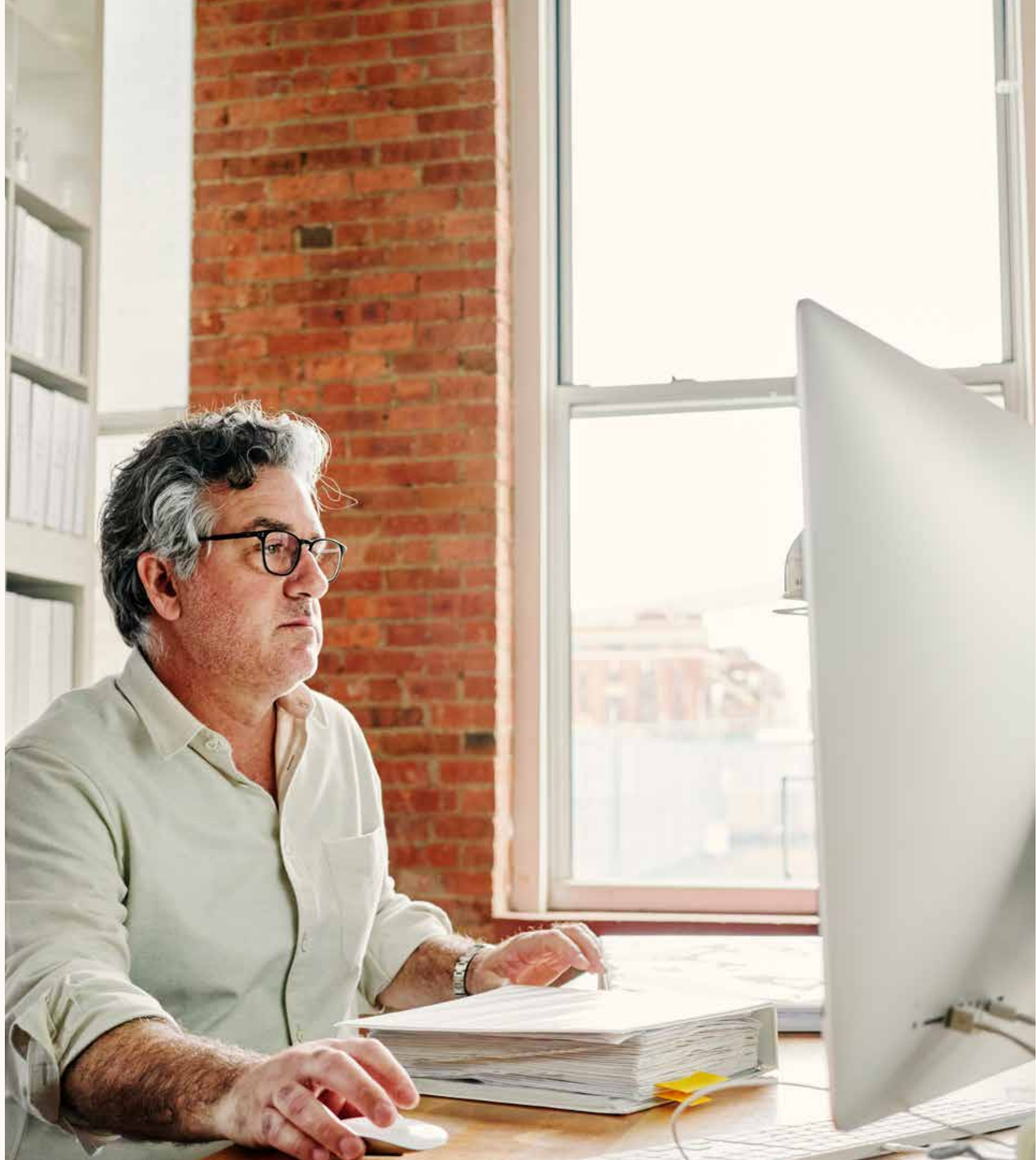
Lo que tenés que saber:
Son los responsables de encontrar tendencias en los conjuntos de información y desarrollar algoritmos para ayudar a que los datos sin procesar sean más útiles para la empresa.

Este tipo de ingenieros son, a menudo, responsables de construir algoritmos para ayudar a facilitar el acceso a los datos brutos, pero para ello necesitan comprender el negocio de la empresa o del cliente. Es importante tener objetivos comerciales en línea cuando se trabaja con información, especialmente para empresas que manejan bases de datos y conjuntos de datos con elevada complejidad y volumen.

Habilidades particulares:
Este rol de IT requiere un conjunto significativo de habilidades técnicas, que incluyen un profundo conocimiento del diseño de bases de datos y múltiples lenguajes de programación como el SQL (Structured Query Language). Pero, asimismo, necesitan habilidades de comunicación para trabajar en todos los departamentos y comprender lo que los líderes empresariales desean obtener de los grandes insights de la compañía.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Neuquén.

Industrias que contratan este talento:
Turismo, IT, Consumo, Marketing & Publicidad, Bancos.



#2

Especialista en Éxito del Cliente

Lo que tenés que saber:
La atención al cliente es otra de las especialidades requeridas por las empresas en el ámbito local. Los roles de servicio al usuario son principalmente reactivos, giran en torno a atender quejas y reaccionar ante los desafíos impuestos por un cliente que está cada vez más informado y que, por ende, es más exigente. El papel de este especialista es trabajar de manera proactiva dentro de su negocio y con sus usuarios para lograr una solución integral a las problemáticas posibles para todos los involucrados. En la actualidad, la experiencia de un cliente se construye a partir del servicio, de ahí la relevancia de este perfil.

Habilidades particulares:
Negociación, estrategia de negocios, liderazgo de equipo, gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y servicio al cliente.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Santiago del Estero, Santa Fé, Salta, Jujuy.

Industrias que contratan este talento:
IT, Sanidad, Marketing & Publicidad, Software.

#3

Científico de Datos

Lo que tenés que saber:
Es un campo interdisciplinario que involucra métodos científicos, procesos y sistemas para extraer conocimiento o un mejor entendimiento de la información en sus diferentes formas.

Esta especialización es una continuación de algunos campos de análisis de datos como la estadística, la minería de datos, la matemática, la informática y la analítica predictiva. Se enfoca en el aprendizaje automático y métodos relacionados para comprender e indagar sobre los fenómenos reales. En un contexto de democratización y abundancia de información, el gran desafío para las organizaciones es cómo hacer un uso eficiente de esos inputs para que le agreguen valor al negocio.

Habilidades particulares:
Lenguajes R y Python, ciencia de datos, Machine Learning y minería de datos.

Dónde están los empleos:
Córdoba y Buenos Aires.

Industrias que contratan este talento:
IT, Textil.

#4

Representante de Ventas

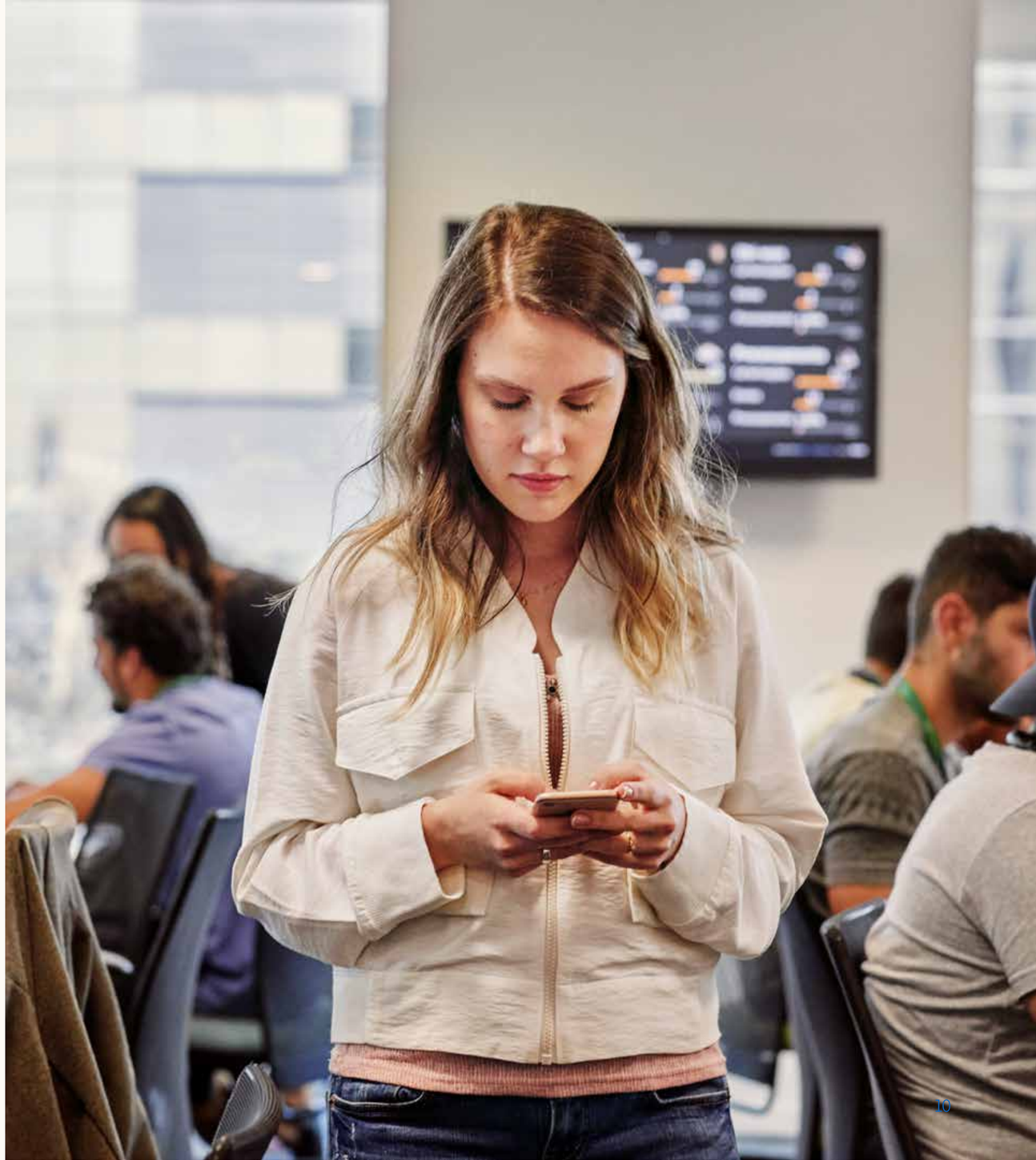
Lo que tenés que saber:
El rubro "Ventas" no podía estar al margen de este estudio. En cualquier mercado del mundo, los representantes de comercializar un producto o servicio son muy demandados. La definición pura y dura indica que son los encargados de despachar bienes o servicios a los clientes en nombre de los fabricantes, mayoristas o proveedores de servicios. Son el eslabón definitorio en la cadena de valor: el que logra la compra efectiva. Más allá de lo que la teoría indica, toda empresa necesita de estos especialistas para:

- Buscar clientes y compradores potenciales.
- Explicar a nuevos consumidores los beneficios de los productos, bienes y servicios para promocionar y entablar su lealtad a la marca.
- Brindar servicio a los clientes actuales.
- Manejar a los clientes en todas las fases del ciclo de ventas.
- Realizar ventas mediante comercio electrónico (e-commerce).
- Trabajar con operaciones y con atención al cliente para garantizar la satisfacción del consumidor.
- Resolver los reclamos, investigando los problemas, desarrollando soluciones, elaborando informes.
- Hacer seguimiento al volumen, números y márgenes de ventas revisando los informes correspondientes.
- Cumplir con márgenes de ventas semanales, trimestrales, mensuales y anuales.

Habilidades particulares:
Negociación, gestión de ventas, planeación estratégica, servicio al cliente, liderazgo de equipos.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Santa Fé, Jujuy, Salta, Neuquén, San Juan.

Industrias que contratan este talento:
Consumo, Entretenimiento, Alimentación y bebidas, Medicina, Ingeniería mecánica, Telecomunicaciones.



#5

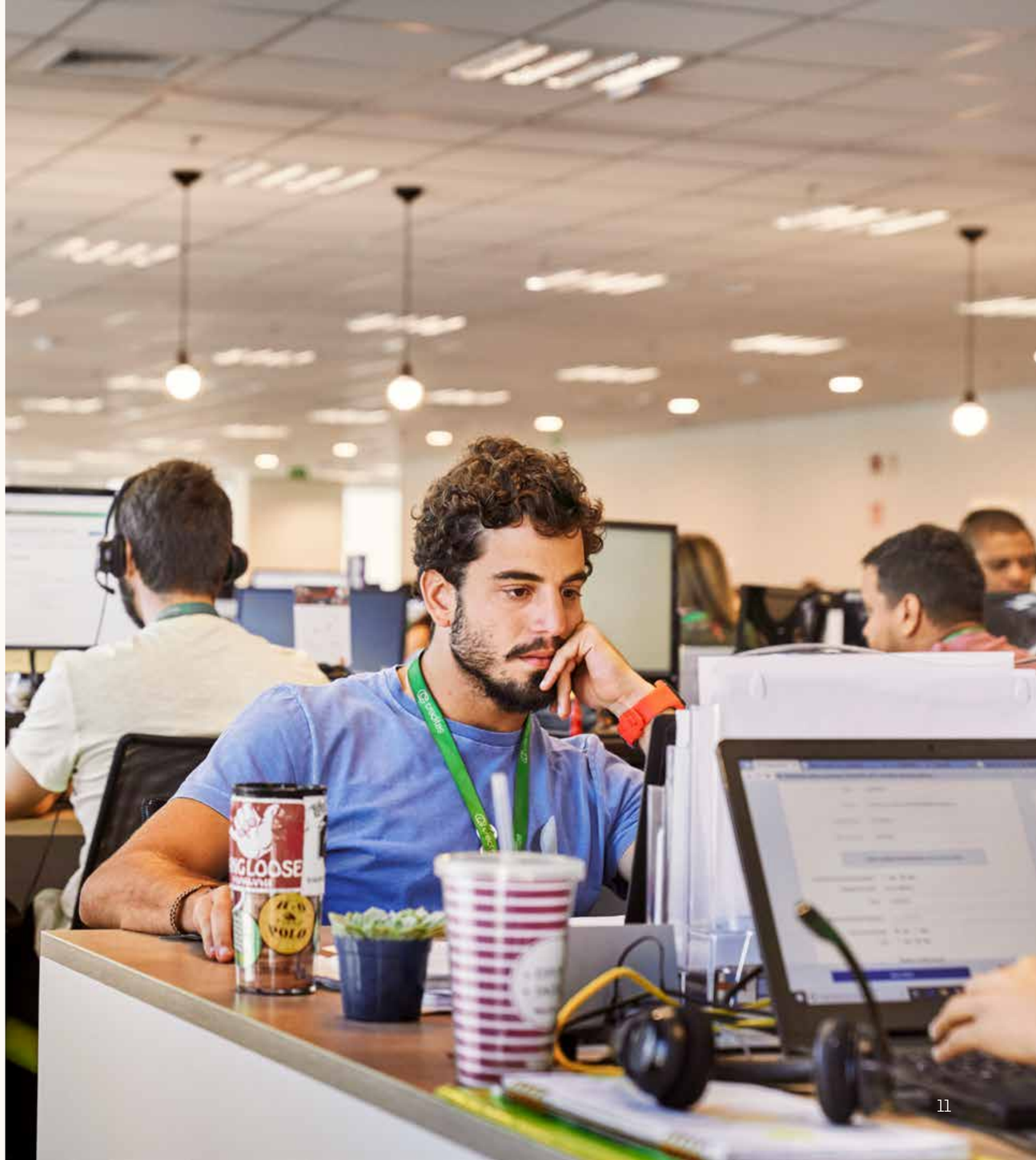
Desarrollador JavaScript

Lo que tenés que saber:
JavaScript es un lenguaje indispensable en el desarrollo de proyectos web y aplicaciones, plataformas que están en el centro de la escena digital hoy en día. Un profesional con este expertise puede convertirse en un desarrollador full-stack, capaz de encargarse de todo el proceso de creación web. De allí, su relevancia en una organización.

Habilidades particulares:
React.js, Node.js, AngularJS, MongoDB, Javascript.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Jujuy, Córdoba, Mendoza, Tucumán.

Industrias que contratan este talento:
Viajes y turismo, Internet, IT, Videojuegos, Educación.



#6

Desarrollador Back-End

Lo que tenés que saber:
El Desarrollador "Back-end" tiene a su cargo la interacción entre el usuario y el sitio web. Es un programador que se ocupa de crear la lógica y las soluciones para que las acciones solicitadas desde una web o app móvil se sincronicen y ejecuten correctamente. Se anticipa a problemas que puedan generarse en la integración de los elementos para que no existan fallas. No hay industria que esté al margen de este vínculo entre "empresa-cliente".

Habilidades particulares:
Git, Node.js, MySQL, JavaScript, jQuery.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Santa Fé, Córdoba.

Industrias que contratan este talento:
Viajes y turismo, Internet, IT, Videojuegos, Educación.

#7

Ingeniero DevOps

Lo que tenés que saber:
Son aquellos profesionales de la Tecnología de la Información (IT) que trabajan con desarrolladores de software, operadores de sistemas (SysOps) y otros especialistas de IT de producción para supervisar las publicaciones de códigos.

Habilidades particulares:
Git, Node.js, MySQL, JavaScript, jQuery.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires.

Industrias que contratan este talento:
Internet, Software, IT.

#8

Especialista de Soporte de mesa de Ayuda

Lo que tenés que saber:
En las compañías, este profesional suele proporcionar soporte a los usuarios a través de varios canales, como números de teléfono gratuitos, sitios web, chat o mensajería instantánea, correo electrónico. Y lo hace con un doble foco: la asistencia puede apuntar al público externo como a empleados, de manera de brindar un asesoramiento integral.

Habilidades particulares:
Soporte técnico, Windows, sistemas operativos, solución de problemas, soporte de hardware.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Salta, Jujuy, Tucumán.

Industrias que contratan este talento:
IT, Consultoría, Entretenimiento, Telecomunicaciones.

#9

Dueño de Producto

Lo que tenés que saber:
Es el líder responsable de maximizar el valor de los bienes creados por un equipo de desarrollo. Se trata de un profesional "ágil" que reúne múltiples roles en uno, incluido el de la curaduría de la estratega de negocios, diseñador de productos, analista de mercado, enlace con el cliente y gerente de proyectos. En suma, el objetivo principal de esta posición es representar al cliente al momento de crear un nuevo producto o proceso.

Habilidades particulares:
Metodología Scrum, análisis de negocio, liderazgo de equipos, e-commerce, Google Analytics.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Mendoza, Tucumán.

Industrias que contratan este talento:
Viajes y turismo, IT, Internet, Alimentación y bebidas, Servicios financieros.

#10

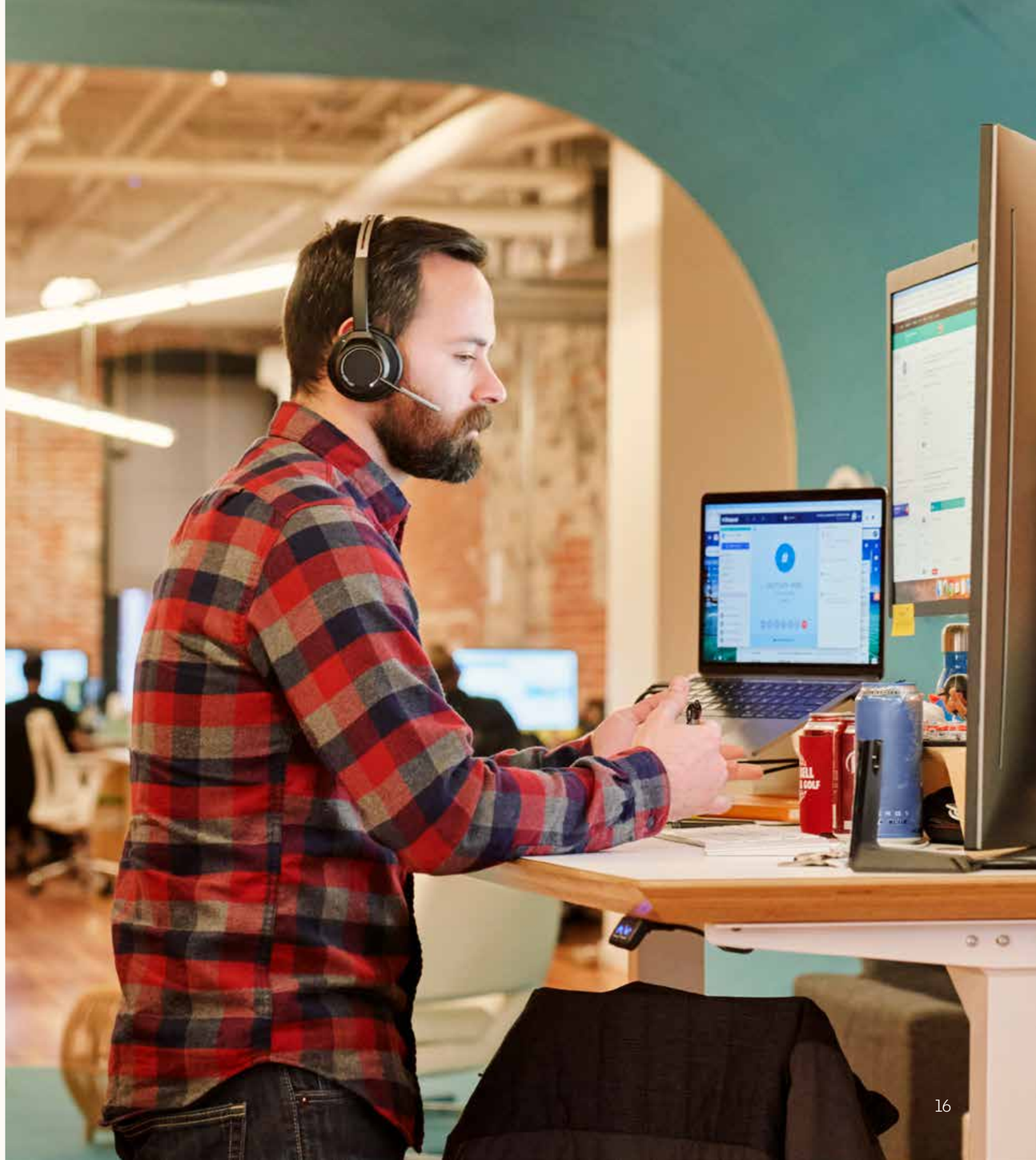
Scrum Master

Lo que tenés que saber:
También llamado facilitador de proyectos, es la figura que lidera los equipos en la gestión ágil de proyectos. Su misión es que los grupos de trabajo alcancen sus metas hasta llegar a la fase de «sprint final», eliminando cualquier dificultad que puedan encontrar en el camino. Por todo esto, es el décimo empleo más demandado en Argentina.

Habilidades particulares:
Metodología Agile, Kanban, JIRA, gestión de proyectos de software, SQL.

Dónde están los empleos:
San Luis, Mendoza, Buenos Aires, Santa Fé.

Industrias que contratan este talento:
Internet, Producción alimentaria, Consultoría, IT, Marketing & Publicidad, Software.



#11

Técnico de Selección Personal Informático

Lo que tenés que saber:
Es un rol fundamental para que una empresa pueda hacerse de los mejores especialistas en TICs. Se trata del selector que elige personal capacitado en este rubro como desarrolladores, diseñadores gráficos, QA, entre otros. Su perfil es el de un profesional con características muy particulares. La gran mayoría tienen títulos de grado o pregrado relacionados con áreas de Psicología, Sociología, Ciencias Políticas, Negocios. Y, al mismo tiempo, es necesario que tengan conocimientos en tecnología. Si bien no es mandatorio que sean profesionales del área específica, sí deben contar con vastos conocimientos de la industria para desarrollar su función en forma eficaz. Como se trata de un sector cuyo avance es constante, el mercado IT sigue este ritmo, por lo que el Reclutador IT debe estar al tanto de las últimas tendencias, del país y del mundo, para requerir todas esas habilidades en los profesionales que contratará.

Habilidades particulares:
Reclutamiento, Recursos Humanos, Gestión de Talento.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Santa Fé, Córdoba, Tucumán, Chubut.

Industrias que contratan este talento:
Farmacéutica, Consultoría, Servicio al consumidor, Seguridad, IT, Servicios financieros.

#12

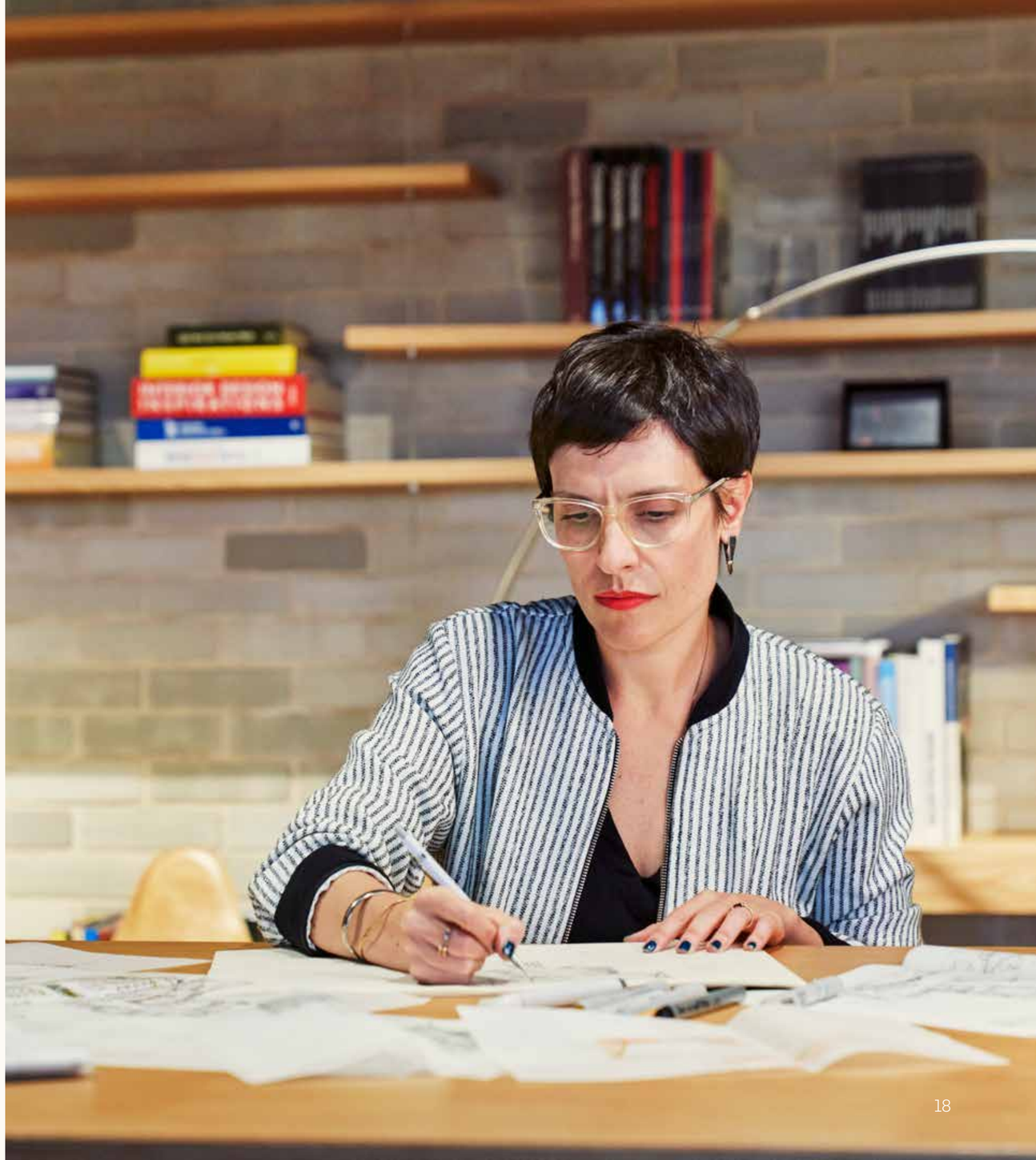
Inspector de Control de Calidad

Lo que tenés que saber:
Supervisan que los productos cumplan con las normas de calidad y seguridad, comprueban y examinan las muestras regularmente, además de realizar inspecciones visuales o controlar los procesos. Son quienes velan por entregar la mejor versión de un bien a los consumidores.

Habilidades particulares:
Inspección, Normas ISO, Ingeniería, AutoCAD.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, San Luis, Córdoba, Salta, Neuquén, Santa Fé.

Industrias que contratan este talento:
Consultoría, Cosmética, Internet, Alimentación y Bebidas, Tabaco, Venta al por menor, Atención sanitaria y hospitalaria, Minería.



#13

Ayudante de Profesor

Lo que tenés que saber:
Está definido por profesionales, en su mayoría, adultos, que apoyan a quienes imparten conocimientos en instituciones educativas de distintos niveles: primario, secundario, de grado o posgrado. Su tarea tiene un foco auxiliar que puede variar según el caso, extendiéndose desde la provisión de apoyo administrativo y escolar, hasta soporte académico específico a estudiantes en forma individual o en grupos pequeños.

¿Cuán efectivo es su rol? La evidencia sugiere que los profesores ayudantes pueden tener un impacto positivo en el logro académico. No obstante, los efectos tienden a variar ampliamente entre aquellos estudios donde estos especialistas proveen apoyo más general, que en promedio no muestran un efecto positivo, y aquellos casos donde los profesores ayudantes apuntalan a los estudiantes de manera particular, lo cual manifiesta un efecto positivo moderado. Entre estos valores, se encuentran los que reflejan el progreso de un mes adicional de aprendizaje.

Habilidades particulares:
Inglés, Trabajo en Equipo, Liderazgo.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Tucumán, Salta.

Industrias que contratan este talento:
Educación.

#14

Analista de Datos

Lo que tenés que saber:
Este perfil se ha convertido en uno de los más demandados del sector IT. Su función es la de analizar de forma estadística información para establecer estrategias eficaces dentro de una empresa. Hay que tener en cuenta que los Big Data Analyst trabajan con grandes cantidades de datos, pero los datos por sí mismos no dicen nada. En toda organización se precisa un perfil que encuentre patrones en ellos para llevar a cabo unas acciones u otras.

Habilidades particulares:
Análisis de Datos, SQL, Tableau, Python, Analytics.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Córdoba.

Industrias que contratan este talento:
Viajes y turismo, Internet, Consumo, Alimentación y bebidas, Servicios medioambientales, Marketing & Publicidad, Educación.

#15

Probador de Control de Calidad

Lo que tenés que saber:
También conocidos como técnicos de garantía de calidad o ingenieros de garantía de calidad de software, los “Probadores de control de calidad” son los principales responsables de verificar los nuevos productos de software, como los de sistemas de juegos o aplicaciones móviles, para detectar defectos o problemas. Este perfil de profesional es demandado, principalmente, por empresas de desarrollo de software.

Habilidades particulares:
JIRA, SQL, Scrum, Microsoft SQL, Selenium.

Dónde están los empleos:
Buenos Aires, Jujuy, Santa Fé.

Industrias que contratan este talento:
Consultoría, Internet, Marketing & Publicidad, IT, Internet, Software.

Empleos Emergentes Metodología

El análisis de Empleos Emergentes está basado en todos los miembros de LinkedIn con un perfil público que han ocupado un puesto a tiempo completo en Argentina durante los últimos cinco años. Una vez que se ha identificado el grupo de talentos, calculamos la proporción de contratación y la tasa de crecimiento anual compuesta para cada puesto entre 2015 y 2019 para identificar los roles con la mayor tasa.

Esto se convirtió en nuestro informe de Empleos Emergentes.

¡Gracias!