



Informe de Empleos Emergentes 2020





Índice

Introducción	03
--------------------	--------------------

Tendencias México 2020	04
-------------------------------------	--------------------

Tendencias Laborales.....	05
---------------------------	--------------------

Tendencias de la Industria.....	06
---------------------------------	--------------------

Tendencias de Ubicación.....	06
------------------------------	--------------------

El Top 15 de Empleos Emergentes en México

Agile Coach	07
-------------------	--------------------

Especialista en Éxito del Cliente.....	08
--	--------------------

Especialista en Ciberseguridad.....	09
-------------------------------------	--------------------

Ingeniero DevOps	10
------------------------	--------------------

Desarrollador de Javascript	11
-----------------------------------	--------------------

Científico de Datos	12
---------------------------	--------------------

Gerente de Ventas Comerciales	13
-------------------------------------	--------------------

Desarrollador de Salesforce	14
-----------------------------------	--------------------

Ingeniero en Nube	15
-------------------------	--------------------

Ingeniero Full Stack	16
----------------------------	--------------------


Ingeniero de Datos	17
--------------------------	--------------------

Representante de Ventas Comerciales	18
---	--------------------

Representante de Desarrollo de Negocios	19
---	--------------------

Médico de Salud Ocupacional	20
-----------------------------------	--------------------

Líder de Producto (Product Owner)	21
---	--------------------



Introducción por Milton Beck, Director Regional – Latinoamérica



Siempre que tengo una decisión difícil de tomar –y la vida está llena de ellas–, pienso en las personas que me inspiran. ¿Qué harían en mi lugar? ¿Qué consejo podrían darme?

Mi visión es que lo que soy y lo que hago actualmente es el resultado de una serie de aprendizajes obtenidos a lo largo de la vida. Muchos de ellos, provenientes de figuras que representan mi modelo a seguir.

Dejar la zona de confort y aceptar el desafío que implica una nueva actividad puede ser una actitud valiente. Un riesgo deseable que nos llevará a crecer profesionalmente. Pero si la decisión fue mal calculada, también puede representar el ingreso a una zona de peligro que solamente sumará frustración a la carrera y que puede no tener vuelta atrás.

Sólo tú puedes evaluar si es el momento de romper con el status quo y asumir un desafío mayor. La respuesta probablemente está en tu motivación. ¿Por qué harías un cambio? ¿Sientes que ya no estás aprendiendo más en tu posición actual? ¿La zona de confort se volvió demasiado cómoda y pasó a ser un lugar aburrido y sin ningún valor? ¿La industria o rubro en el que trabajas está evolucionando a gran velocidad?

Evalúa los riesgos y asume la responsabilidad de tomarlos, sea para quedarte en un cargo o para moverte, pero siempre para evolucionar.

En este proceso, el análisis de la información disponible se vuelve fundamental para tomar la decisión correcta. Infórmate sobre lo que el mercado demanda y cómo tú puedes responder a ello.

Como herramienta fundamental para analizar todo “gran paso”, me complace presentar el primer informe anual de “Empleos emergentes” de LinkedIn, en el que se destacan los trabajos que experimentan un enorme crecimiento con su respectivo análisis sobre lo que estas tendencias significan para la fuerza laboral.

Para quienes estén buscando un trabajo o tratando de encontrar su próxima gran contratación, esperamos que esta información lo ayude a navegar en este mundo laboral en constante cambio.

Empleos Emergentes en México

Estos son los 15 empleos que han experimentado un mayor crecimiento en México durante el último año y que siguen la tendencia de las necesidades de la industria y la fuerza laboral.

Los datos de LinkedIn permiten identificar, también, las necesidades que se asocian a estas nuevas posiciones, lo cual permite ir formando una idea de cuáles serán los roles existentes y las tareas a desempeñar a mediano plazo.

En el informe se puede notar cómo va en aumento la demanda de profesionales en programación de software o en manejo y desarrollo de la nube, y qué áreas clave de las organizaciones, como las ventas, requieren de perfiles con mayor especialización.

Pero la gestión de los datos (cuyo valor es tal, que hoy en día es considerado como “el nuevo petróleo”) y el manejo de los cambios – que cada vez son más rápidos al interior de las organizaciones– ocupan hoy un lugar preponderante que, además, requerirá la formación de nuevos perfiles de profesionales que deberán crearse dentro de los entornos laborales y que requerirán que las empresas se acerquen más a las universidades para que de ellas egresen los perfiles específicos que requieren desde hoy.

Este informe es herramienta valiosa para quienes buscan empleo o para las organizaciones en busca de candidatos pero, también, para aquellos que se encargan de armar los perfiles dentro de las empresas y crean programas educativos en las universidades, además de aquellos líderes que buscan constantemente cómo innovar en sus equipos y las áreas a su cargo. Estos son los empleos emergentes en México para 2020.

Tendencias México 2020



Tendencias laborales 2020

La tecnología es el común denominador en prácticamente todos los perfiles de los Empleos Emergentes 2020, incluyendo las ventas, además de que las certificaciones y manejos de metodologías son algunas de las habilidades más requeridas por las empresas.

En México, la programación y la adaptación de programas de software, así como la implementación de la nube son áreas en crecimiento y que, a la vez, también hacen necesaria la llegada de especialistas en ciberseguridad.

Adicionalmente, la gestión de datos y contar con la infraestructura necesaria para esa labor son vitales en las organizaciones que apenas están empezando a aprovechar las herramientas para analizar la información con la que cuentan y que les permitirá tomar nuevas, mejores y más rápidas decisiones. Esto último también es una nueva necesidad en la visión de las empresas: adaptarse cada vez más rápido a las necesidades y exigencias de los clientes, pero cuidando siempre el enfoque principal de la empresa.

Esa nueva forma de trabajo con cambios vertiginosos, sumado a las nuevas legislaciones en México, también harán necesaria la presencia de profesionales de la salud que se encarguen de prevenir y tratar problemas como el estrés laboral.

Tendencias México 2020



Tendencias de la industria 2020

Aunque, en México, industrias como la manufactura siguen siendo las predominantes, la tecnología empieza a tener un avance importante en temas de servicios de software. La necesidad de actualización y digitalización de muchas empresas harán crecer la contratación de servicios para implementar programas de gestión o nuevos servicios como la nube. Algunas empresas, como las del área financiera o de telecomunicaciones también están empezando a manejar el análisis de datos, una tendencia global que seguramente crecerá rápidamente en México en el corto plazo.

Tendencias de ubicación 2020

Históricamente, México tiene centralizadas muchas de sus actividades en la capital y algunos estados cercanos, es por ello que la Ciudad de México, el Estado de México, Nuevo León y Jalisco concentran la mayoría de los puestos de los Empleos Emergentes. Además, la mayoría de estas posiciones se requieren en las oficinas principales de las organizaciones, las cuales se encuentran en su mayoría en la CDMX. Sin embargo, en temas tecnológicos, empiezan a surgir regiones como el Bajío (Querétaro y Guanajuato, principalmente) o Yucatán, debido a la llegada y nacimiento de empresas internacionales y nacionales.

El Top 15 de Empleos Emergentes en México



#1

Agile Coach

Lo que debes saber:

Hoy, los cambios son cada vez más rápidos y constantes, por lo que quien ocupa este puesto se dedica a mantener ágiles las tareas y los ritmos de trabajo dentro de la organización con el fin de seguirle el paso a las transformaciones de los gustos y necesidades de los consumidores, cuidando siempre el foco del negocio, minimizando errores, acortando ciclos de producción y asignando mejor los recursos. No es una carrera, sino una posición dentro de la empresa que pueden ocupar egresados de profesiones como Psicología, Pedagogía, Ingeniería o Administración.

Habilidades particulares:

Metodologías Agile y Kanban, modelo Scrum, gestión del cambio, estrategia de negocios y negociación.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

Aunque este puesto nació en la industria del software, funciona para otras áreas diferentes a la tecnología, como banca, farmacéutica, telecomunicaciones, consultoría o manufactura.



#2

Especialista en Éxito del Cliente

Lo que debes saber:

Sin clientes no hay ventas, y en la era de la personalización ya no basta con vender algo y olvidarse de ellos, sino que es necesario mantener la conversación después de que adquieran un producto o servicio para fomentar una relación estrecha al dejarle ver que se les toma en cuenta y se les ofrecen cada vez más productos personalizados. Quien ocupa este puesto pasa tiempo con el cliente para comprender mejor sus necesidades y así garantizar que logre el resultado deseado al adquirir un producto o servicio.

Habilidades particulares:

Negociación, estrategia de negocios, liderazgo de equipo, gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y servicio al cliente.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, Querétaro.

Industrias que contratan este talento:

Comercial, financiera, tecnología, turismo, salud y construcción.



#3

Especialista en Ciberseguridad

Lo que debes saber:

Cualquier dispositivo conectado a internet es vulnerable a los ataques cibernéticos, por lo que este especialista se encarga de construir sistemas de seguridad desde las etapas de desarrollo de sistemas de hardware y software, redes y centros de datos buscando vulnerabilidades y riesgos, además de monitorear constantemente la infraestructura de Tecnologías de la Información para prevenir ataques e intrusiones en una organización e implementar controles y procesos de seguridad. Debe poner atención meticulosa a los detalles para estar un paso adelante de los piratas informáticos y los delincuentes organizados.

Habilidades particulares:

Ciberseguridad, seguridad de la información, certificación en “Penetration Testing”, hacking ético e ISO 27001.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

Telecomunicaciones, banca, gobierno, aerolíneas, tecnología y comercio electrónico.



#4

Ingeniero DevOps

Lo que debes saber:

Este profesional ayuda a la organización a crear productos y servicios de software de manera más rápida, con mejor calidad y a un menor costo, además de poner en marcha nuevas funcionalidades basadas en las necesidades de los clientes y conseguir la mejor experiencia de usuario.

Deben tener capacidad de utilizar una amplia variedad de tecnologías y herramientas de código abierto y una fuerte comprensión de las herramientas de automatización. DevOps es un acrónimo de development (desarrollo) y operations (operaciones).

Habilidades particulares:

Manejo de herramientas como Docker, Jenkins, Amazon Web Services (AWS) y Ansible.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

Tecnología, e-commerce.



#5

Desarrollador de Javascript

Lo que debes saber:

JavaScript es uno de los lenguajes de programación más populares del mundo y, entre otras cosas, es el que se utiliza para crear páginas web interactivas, experiencia de usuario y el diseño que ve cualquier persona que use internet. Los desarrolladores de JavaScript pueden ser responsables de un sitio completo o solo de aspectos específicos o páginas de uno o más sitios web, además de buscar nuevas aplicaciones de esta herramienta.

Habilidades particulares:

React.js, Node.js, AngularJS, MongoDB y JavaScript.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Querétaro, Jalisco.

Industrias que contratan este talento:

Tecnología, e-commerce, banca.



#6

Científico de Datos

Lo que debes saber:

Estos expertos llegarán a ser tan importantes ya que, se dice, que los datos son el nuevo petróleo. Es por eso que, desde hoy, se requieren profesionales capaces de capturar, procesar, analizar, representar e interpretar grandes cantidades de datos. Es una profesión en la que se requieren conocimientos en el manejo de herramientas tecnológicas, pero también una visión y cultura general que permitan aprovechar la información que empezarán a arrojar los más de 40,000 millones de dispositivos que estarán conectados a internet para 2025. Ya existe esta carrera en México, pero también es un área para egresados de Actuaría, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Computación, Matemáticas Aplicadas o Computación.

Habilidades particulares:

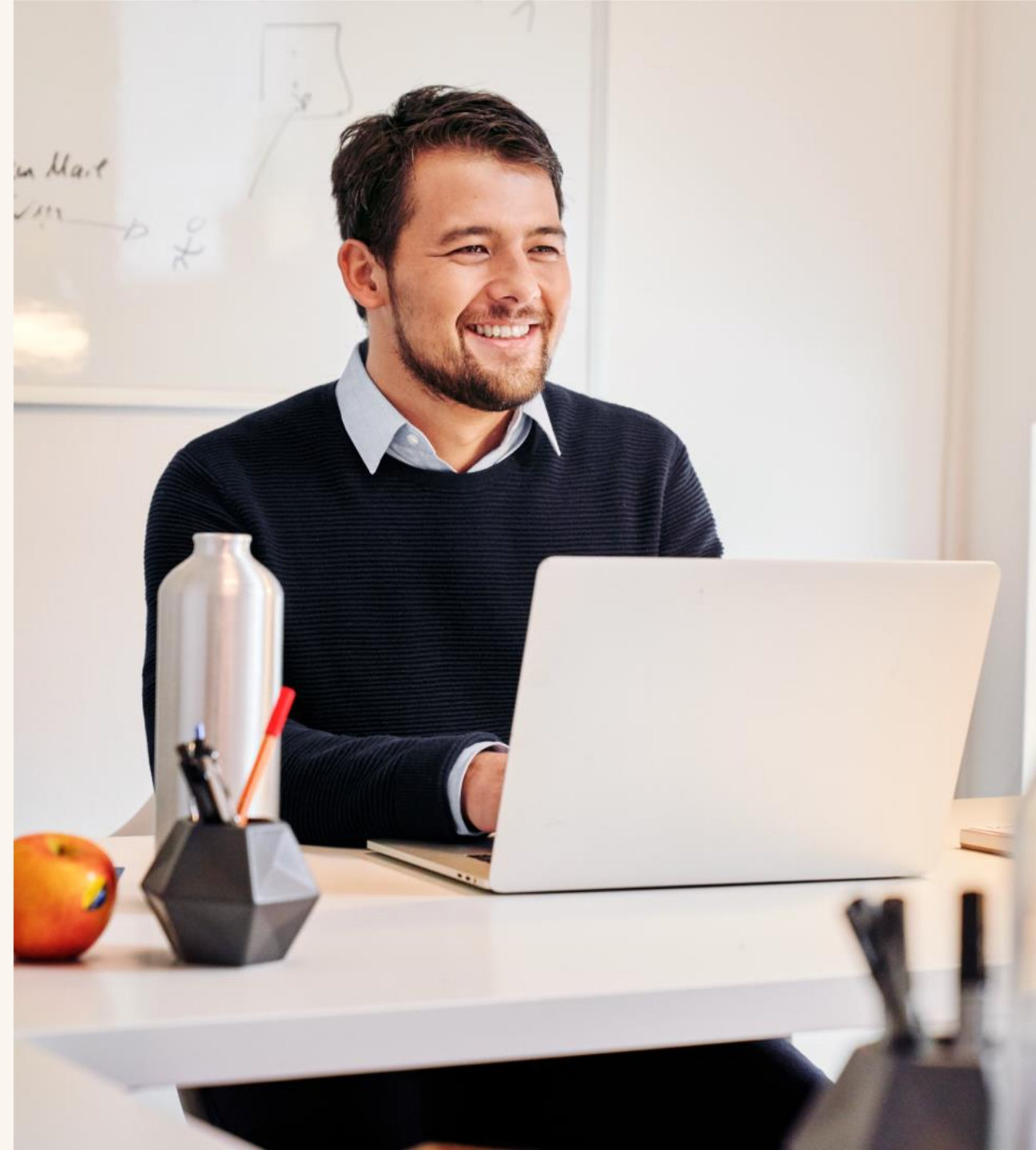
Lenguajes R y Python, ciencia de datos, Machine Learning y minería de datos.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, Querétaro.

Industrias que contratan este talento:

Marketing, finanzas, tecnología, farmacéutica, salud, educación superior.



#7

Gerente de Ventas Comerciales

Lo que debes saber:

Vender requiere dirección, organización, control, planificación y supervisión, y eso es a lo que se dedica este profesional dentro de las empresas que venden productos o servicios. Sus tareas van desde preparar planes y presupuestos, hasta calcular la demanda para pronosticar ventas. Hoy, las nuevas formas de vender requieren conocimientos tecnológicos para estar al día en la forma en la que compra el público, pero en México, a 78% de las personas todavía les gusta la experiencia de comprar en una tienda física.

Habilidades particulares:

Negociación, gestión de ventas, emprendimiento, ventas y liderazgo de equipo.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío.

Industrias que contratan este talento:

automotriz, retail, manufactura.



#8

Desarrollador de Salesforce

Lo que debes saber:

Centralizar en una única base de datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes es una de las labores más importantes que hoy se persiguen en muchas organizaciones. Las herramientas que permiten esto último son los CRM (Customer Relationship Management o Gestión de relaciones con clientes) y una de las más populares es Salesforce. Así que hoy se requieren expertos en esta que se encarguen de analizar los procesos de la empresa, desarrollen flujos de trabajo y generen soluciones para necesidades comerciales específicas aprovechando las bondades de este programa que cada vez se usa más en México.

Habilidades particulares:

Apex, Salesforce, Visualforce y JavaScript.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

tecnología, banca.



#9

Ingeniero en Nube

Lo que debes saber:

El cómputo en la nube es hoy el corazón de muchas empresas que quieren reducir sus costos en infraestructura tecnológica y optimizar o automatizar sus procesos. Es por ello que hoy se requieren estos especialistas que seleccionen, implanten y mantengan las soluciones que brinda la nube.

Habilidades particulares:

Amazon Web Services (AWS), cómputo en la nube, Docker, OpenStack y Linux.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

tecnología, finanzas, telecomunicaciones, internet y e-commerce.



#10

Ingeniero Full Stack

Lo que debes saber:

Este no es precisamente un perfil nuevo, pero es muy requerido en la actualidad porque conoce todas las capas del desarrollo de software y la manera de conectarlas, además de que es el encargado de establecer estrategias para cada parte del proceso de desarrollo web.

Habilidades particulares:

Node.js, AngularJS, JavaScript, React.js y MongoDB.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, Querétaro, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

tecnología, telecomunicaciones, internet, e-commerce.



#11

Ingeniero de Datos

Lo que debes saber:

Actualmente en las empresas, la mayoría de los datos que se recopilan son inexactos o no están actualizados, por lo que se necesitan este tipo de expertos que se encarguen de administrarlos de manera correcta, además de crear y mantener la infraestructura para mantenerlos organizados. Es una labor que debe empezarse desde hoy, porque dentro de unos años será todavía más difícil recolectar e interpretar los datos que arrojen desarrollos como los asistentes electrónicos del hogar (como Alexa) o las ciudades inteligentes.

Habilidades particulares:

Python, Apache Spark, Amazon Web Services (AWS), Big Data y Scala.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Querétaro, Jalisco.

Industrias que contratan este talento:

banca, tecnología, gobierno, salud.



#12

Representante de Ventas Comerciales

Lo que debes saber:

Es quien se encarga de vender un producto o servicio para una empresa y su importancia es tan alta que muchas veces su éxito determina la rentabilidad de una organización. Las estrategias de ventas cambian constantemente y hoy lo hacen de manera más rápida, por lo que el encargado de esta función debe mantenerse al día y comprender perfectamente las necesidades de los clientes y la evolución del mercado.

Habilidades particulares:

Negociación, gestión de ventas, planeación estratégica, servicio al cliente, liderazgo de equipos.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco región del Bajío.

Industrias que contratan este talento:

prácticamente todas requieren este perfil, especialmente las del sector comercial.



#13

Representante de Desarrollo de Negocios

Lo que debes saber:

Este puesto también está relacionado con las ventas y, entre otras cosas, es quien se encarga de la prospección de clientes y desarrollar nuevos negocios para la empresa. Encontrar nuevos segmentos de clientes, además de los que ya se tienen cautivos, es una de las habilidades más valoradas de este profesional que debe mantenerse al día y tener una cultura general amplia que le permita estar atento a las nuevas oportunidades.

Habilidades particulares:

Negociación, ventas, emprendimiento, liderazgo de equipos y planeación estratégica.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, Puebla, Estado de México, región del Bajío, Yucatán.

Industrias que contratan este talento:

tecnología, finanzas, comercial, construcción.



#14

Médico de Salud Ocupacional

Lo que debes saber:

Esta área se enfoca en la promoción y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores de una empresa, lo cual es hoy uno de los mayores retos que enfrentan las organizaciones. Además, en 2019 entró en vigor en México la norma NOM-035, que obliga a los empleadores a identificar factores como el estrés laboral, problema que, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), es padecido por 75% de los empleados del país, ocupando el primer lugar en ese rubro. Es por ello que, en los próximos años, éste será un perfil muy requerido en diferentes industrias que crearán puestos afines.

Habilidades particulares:

Salud ocupacional, medicina, cuidado de la salud, investigación clínica y emprendimiento.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Nuevo León, Jalisco, Puebla, Estado de México, región del Bajío y región de la frontera norte.

Industrias que contratan este talento:

serán necesarios en todas las industrias, especialmente algunas como manufactura, administración, finanzas, transporte y construcción.



#15

Líder de Producto (Product Owner)

Lo que debes saber:

Este rol se encarga de agilizar el desarrollo de un producto mediante temas como negociación con el equipo, toma de decisiones sobre las características que se incluirán, en qué orden serán trabajadas y cuándo serán aceptadas como terminadas. Su metodología consiste en dividir el trabajo en lapsos cortos y enfocarse en las necesidades del cliente, además de decidir las fechas de lanzamiento y contenido de las versiones. Aunque está enfocada en la industria tecnológica, puede aplicarse en otras áreas, como la manufactura.

Habilidades particulares:

Metodología Scrum, metodologías ágiles, análisis de negocio, liderazgo de equipos y JIRA.

Dónde están los empleos:

Ciudad de México, Nuevo León, Jalisco.

Industrias que contratan este talento:

tecnología, desarrollo de software.



Empleos Emergentes

Metodología

El análisis de Empleos Emergentes está basado en todos los miembros de LinkedIn con un perfil público y que han ocupado un puesto a tiempo completo en México durante los últimos cinco años. Una vez identificado el grupo de talentos, calculamos la proporción de contratación y la tasa de crecimiento anual compuesta para cada posición entre 2015 y 2019 para identificar los roles con la mayor tasa.

Esto se convirtió en nuestro informe de Empleos Emergentes.

¡Gracias!