



# CJ 그룹, 디지털 혁신을 통한 최고인재 확보 강화

## 목표

### 채용 효과성 증대, 운영 효율성 향상 및 지원자 경험 제고

최고 인재의 확보와 유지는 글로벌 라이프스타일 기업인 CJ 그룹 사업 성공의 핵심입니다.

CJ 그룹은 디지털 혁신을 통해 LinkedIn과 완벽하게 통합된 인재채용 시스템을 개발했습니다.

이를 통해 CJ 그룹은 LinkedIn의 채용 솔루션이 가진 인재검색, 외부 인재와의 소통, 채용 가시성 증대 등의 기능들을 효과적으로 활용하며, 궁극적으로 최고인재 확보 및 유지를 위한 노력을 최선의 기술 환경 위에서 구현 중입니다.

CJ 그룹은 문화(Culture), 플랫폼(Platform), 웰빙(Wellness), 지속가능성(Sustainability) 이라는 4대 성장 테마 아래 전 세계에서 비즈니스를 수행하며 최고인재 확보에 주력하고 있습니다.

주요 계열사인 제일제당, 대한통운, ENM, 올리브영 등 각 계열사에서 진행중인 채용은 약 3~6개월 가량이 소요되고 있으며, 채용 프로세스의 특성 상 다양한 이해관계자가 관여 중입니다.

채용에 대한 효과성, 효율성을 높이기 위한 방안으로, CJ 그룹은 LinkedIn과 연계된 디지털 채용 플랫폼 CJ TAS를 개발하여 최고인재 영입 프로세스 및 우수인재 확보 효과성을 제고하였습니다.

## CJ 그룹 소개

CJ 그룹은 한국에 본사를 두고 있는 글로벌 라이프스타일 기업입니다.

최고의 제품과 서비스를 통해 건강, 즐거움, 편의의 가치를 높여 전세계 소비자들이 더 풍족한 삶을 살도록 돕는 데 전념하고 있습니다.

CJ 그룹은 식품, 식품서비스, 바이오사이언스, 물류 및 소매, 엔터테인먼트 및 미디어의 4가지 핵심 비즈니스 영역에서 혁신을 통한 글로벌 최고 기업이 되기 위해 노력 중입니다.

## 목표

디지털 혁신을 통해 인재 확보에서 경쟁 우위 강화

## 직원

10,000 명 이상

## 업계

식음료 서비스

## 본사

대한민국 서울

## 사업 범위

전 세계



## 솔루션

# LinkedIn과 전략적으로 연결된 디지털 채용 플랫폼, CJ TAS(Talent Acquisition System)로 채용 프로세스 혁신

### 비즈니스 핵심 경쟁력 - 최고인재 확보

지금 세계 최고의 기업들은 대퇴사 (Great Resignation)와 조용한 사직(Quiet Quitting)이라는 문제에 직면해 있고, CJ는 이 가운데서도 최고의 인재를 확보하고, 유지하는데 최선을 다하고 있습니다.

CJ 그룹은 채용의 모든 프로세스가 디지털 플랫폼 CJ TAS에서 운영되며, 외부지원자를 비롯한 내부 이해관계자들 역시 이 통합 플랫폼 위에서 채용과 관련된 모든 업무와 커뮤니케이션을 진행 중 입니다.

'CJ TAS는 글로벌 인재 채용을 위해 LinkedIn과 개발 단계부터 통합 시스템을 구축하였고, 이를 통해 우수 인재의 발굴 및 모집을 쉽고, 빠르게 수행할 수 있었습니다. 그룹의 채용 공고가 LinkedIn에 실시간으로 연동되는 Job Wrapping 기술을 통해 리크루터를 비롯한 외부 지원자 역시 보다 빠르고 효율적으로 채용을 진행할 수 있게 되었습니다.'

- CJ 그룹 인사기획실 최현수님

### 세계 최대 규모의 비즈니스 네트워크 활용

CJ 그룹은 LinkedIn과 파트너십을 통해 이전보다 10배 더 큰 인재 풀을 활용할 수 있게 되었고, 적합한 후보자를 더 빠르고 효율적으로 찾을 수 있게 되었습니다.

CJ 그룹은 LinkedIn Recruiter에서 제공되는 채용 관련 데이터와 분석기능을 활용하며, 지능형 기술 매칭, 업종에 특화된 전문인재 탐색 등 최적인재를 찾고 그들과 즉각적으로 커뮤니케이션 할 수 있는 기능을 적극적으로 활용 중입니다.

### 인재 확보 측면 비즈니스 임팩트 창출

CJ TAS 도입 후 CJ는 전체 채용 프로세스에서 상당한 개선을 이루어 냈습니다.

CJ 그룹은 LinkedIn과의 파트너십을 통해 이전보다 더 많은 후보자에게 연결하는 전문가 중심 소셜 네트워크를 채용 운영에 직접 활용할 수 있게 되었고, 덕분에 적합한 인재를 더 빠르게 찾아 소통할 수 있었습니다.

플랫폼 도입(21년) 후 1년간 CJ 그룹의 LinkedIn 팔로워는 8배 증가했으며, 채용공고 및 라이프 페이지 조회수는 1,348% 급증했습니다. 뿐만 아니라 인지도는 2.5배, 페이지 참여 횟수는 1.2배 증가했으며 결과적으로 LinkedIn 채용 솔루션을 활용한 채용 규모는 100% 이상 증가하였습니다.

“

오늘날 LinkedIn 없이 채용을 한다는 것은 거의 불가능에 가깝습니다. LinkedIn Talent Solutions이 가진 세계 최고인재들의 막강한 네트워크와 정보들을 활용하기 위해 CJ그룹 디지털 채용플랫폼과 완벽하게 연동된 환경을 구축했습니다.

채용 관련 데이터 분석 결과, LinkedIn은 외부 후보자를 가장 폭넓고 빠르게 찾아내는 채널일 뿐 아니라, 신속한 인재 확보에 도움을 주고 있습니다.



인사기획팀장 **최현수**  
CJ 그룹

## 결과

# LinkedIn과 통합되는 CJ TAS로 전체 그룹 채용 프로세스 효율성 개선

10배

## 10배 더 커진 인재풀

채용 정보가 LinkedIn에서 자동으로 게시 및 프로모션 되는 Job Wrapping 활용

100%

## LinkedIn 채용 솔루션을 통한 채용 규모 100% 증가

LinkedIn 채용 공고, 라이프 페이지, 네트워크 내 인재추천 등 Talent 솔루션 전반에 걸쳐 효과성 제고 지속 중

1348%

## 채용공고 및 라이프 페이지 조회 1,348% 증가

LinkedIn에서 직원 외 팔로워도 804% 증가

모든 결과는 '21년 이후 1년간의 채용 데이터 분석 결과를 바탕으로 변화율을 측정하였습니다.



“

LinkedIn의 CJ 전담팀의 지원을 받으며 최신 업계 트렌드와 시장 분석 데이터를 기반으로 한 Insight를 얻을 수 있었습니다. 뿐만 아니라, Talent Connect 2022와 같은 글로벌 컨퍼런스에 CJ TAS와 관련된 디지털 혁신 사례를 소개하며 그룹에 대한 인지도를 높이는 계기도 마련할 수 있었습니다.