

El método STAR de respuesta

Cuando en una entrevista te pregunten sobre cómo reaccionarías ante una situación concreta, puedes responder usando el método STAR. Esta sigla significa **Situación, Tarea, Acción** y **Resultado**. Este método te permite estructurar las respuestas para ofrecer la información necesaria de la manera más convincente.

Para aprovechar al máximo esta técnica, tus respuestas deben ser sinceras y meditadas, sin irte por las ramas. Céntrate en los detalles más relevantes para que la respuesta sea concisa. El entrevistador te pedirá más información si es necesario.

Ejemplo de pregunta:

Háblame de alguna ocasión en la que tuvieras mucha presión en el trabajo. ¿Cómo manejaste la situación?

Ejemplo de respuesta:

- » **S Situación:** ¿Cuáles eran las circunstancias? ¿Cuál era la mayor dificultad?
En mi puesto anterior, un miembro crucial del equipo se marchó en mitad de un proyecto muy importante sin previo aviso. Sabíamos que era imposible contratar y formar a otra persona antes de la fecha de entrega del proyecto, pero a la vez se trataba de una cuenta muy importante que de ninguna forma queríamos perder.
- » **T Tarea:** ¿Cuál era el objetivo que debías alcanzar?
Asumí las responsabilidades de la otra persona, además de las propias, para asegurarme de que el proyecto llegara a buen puerto.
- » **A Acción:** ¿Qué medidas concretas tomaste para enfrentar la situación?
Hablé con mi jefe para aplazar otros proyectos y dedicarme al 100% a este cliente. Incluso hacía llamadas después del horario de trabajo para asegurarme de que el cliente estuviera satisfecho.
- » **R Resultado:** ¿Cuál fue el resultado? ¿Qué aprendiste?
El proyecto se entregó a tiempo sin que la calidad se viera afectada. El cliente quedó tan contento que firmó otro contrato importante con nosotros.