

Cómo la IA redefine la excelencia en la selección de personal



La IA generativa está redefiniendo la selección de personal en México

La IA generativa está acelerando el proceso de selección, lo que permite dedicar más tiempo a entablar relaciones, mejorar la experiencia de los candidatos o asesorar a los responsables de contratación. El [informe sobre el futuro de la selección de personal en México \(2025\)](#) de LinkedIn muestra cómo la IA mejora la eficacia al garantizar la calidad de las contrataciones y facilitar la selección basada en aptitudes.

[Leer el informe completo](#)



LA IA EN LA SELECCIÓN DE PERSONAL

El interés por la IA generativa es enorme, pero su adopción real es limitada

Los profesionales del sector tienen un gran interés por integrar la IA generativa en sus procesos. De hecho, el 73 % en todo el mundo está de acuerdo en que la IA cambiará la forma en que se contrata. Sin embargo, las empresas se encuentran en etapas muy diferentes de implementación de la IA generativa en sus procesos de selección.

Diferencias en la adopción de la IA generativa en el proceso de selección, según los profesionales del sector de todo el mundo:

El 26 %

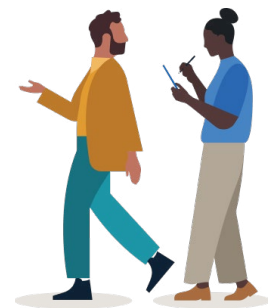
experimenta

con herramientas de IA generativa para evaluar las ventajas que ofrece en el proceso de contratación.

El 11 %

integra activamente

herramientas de IA generativa en partes del proceso de contratación.



CONSEJO: Ayuda a los técnicos de selección a familiarizarse con la IA

Descubre funcionalidades con IA en las soluciones de LinkedIn. Conoce las recomendaciones y estrategias para sacar todo el partido a las [funcionalidades con IA](#) y otras mejoras recientes de nuestras soluciones.

Quienes integran la IA generativa están aprovechando sus ventajas en la contratación

En todo el mundo, los equipos que usan la IA generativa se ahorran aproximadamente un 20 % de su jornada semanal, el equivalente a un día completo de trabajo. Pero no se trata solo de ahorrar tiempo. La IA generativa también les ayuda a ampliar las bases de datos de candidatos y a responder con eficacia a un mayor volumen de solicitudes.

Las tres grandes ventajas de integrar o experimentar con la IA generativa en la contratación según los profesionales del sector de todo el mundo:

- 1 **Mejorar** la eficacia de contratación **70 %**
- 2 **Acortar** el tiempo de contratación **56 %**
- 3 **Mejorar** la eficacia de anuncios de empleo **47 %**

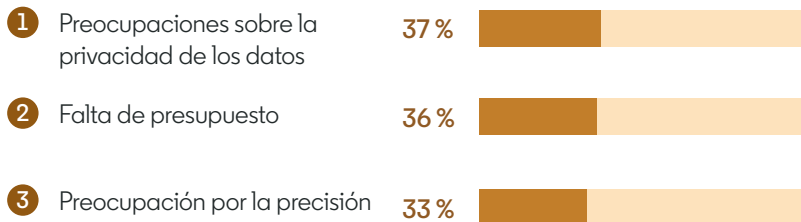
CONSEJO: Ofrece formación específica en IA generativa

Para comprender mejor tanto el papel de la IA generativa en la contratación como su relación con la diversidad, igualdad e inclusión, un buen punto de partida es ofrecer **cursos sobre cómo implementar la IA en el proceso de selección**.

Obstáculos para usar la IA generativa en la contratación

Al igual que toda nueva tecnología, la IA generativa debe usarse de forma ética y responsable. Es fundamental que las organizaciones conozcan las capacidades, los retos y las limitaciones de la IA generativa en el proceso de selección, ya sea para garantizar la protección de la privacidad o para evitar posibles imprecisiones en los datos.

Los tres mayores obstáculos de la adopción de la IA generativa en el proceso de selección, según los profesionales del sector de todo el mundo:



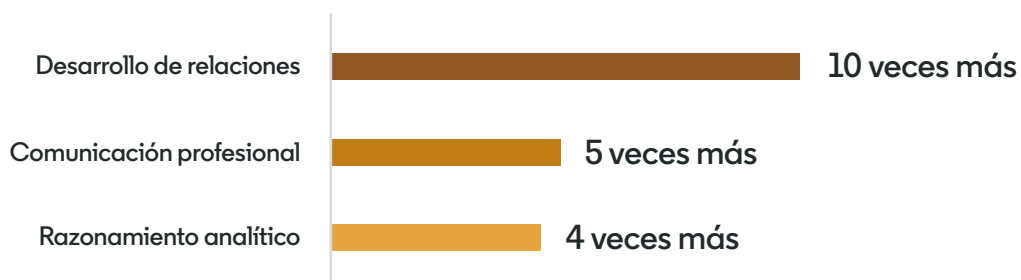
CONSEJO: Establece normas que orienten el uso de la IA

Gracias a nuestros **cinco principios de uso responsable de la IA**, somos un socio de confianza en este campo. Consulta cómo garantizamos que nuestro trabajo de IA se centre en promover las oportunidades económicas, mantener la confianza, promover la justicia y la inclusión, ofrecer transparencia y asumir responsabilidades.

Principales aptitudes cada vez más demandadas en México

Ahora que la IA generativa se ocupa de las tareas rutinarias, las empresas necesitan cada vez más técnicos de selección para puestos estratégicos. Conforme esta tecnología gana presencia, es fundamental que los profesionales del sector mejoren sus aptitudes interpersonales, como el desarrollo de relaciones y la comunicación.

Aumento interanual de los requisitos de aptitudes en los anuncios de empleo de pago de LinkedIn para puestos de técnicos de selección en México:



CONSEJO: Desarrolla las aptitudes interpersonales esenciales para la era de la IA

Ahora que la IA generativa se integra cada vez más en nuestro trabajo, es fundamental afianzar habilidades interpersonales, desde la comunicación y la empatía hasta el desarrollo de relaciones y el pensamiento crítico.



«La IA es una herramienta capaz de asumir tareas rutinarias, lo que permite a los equipos centrarse en lo que de verdad importa: conectar con las personas para identificar a los mejores profesionales y tomar decisiones bien informadas.»



Andres Alba
Head de Talent Acquisition
en la industria de la aviación



CALIDAD DE LAS CONTRATACIONES

Contratación de los profesionales mejor calificados y evaluación de los resultados

Evaluar la **calidad de las contrataciones** tiene más peso que nunca. Esto se debe, en parte, a que las empresas han aprendido una lección de las contrataciones masivas de 2021 y 2022. Sin embargo, aunque el 93 % de los profesionales del sector en todo el mundo coincide en que esta evaluación es cada vez más importante, la confianza en la capacidad de sus empresas para hacerlo con eficacia no es tan unánime.



de los profesionales del sector de todo el mundo cree que la IA puede servir para mejorar la calidad de sus contrataciones.



de los profesionales del sector de todo el mundo opina que la IA puede mejorar cómo evalúan la calidad de las contrataciones.

La IA generativa está preparada para ayudar a mejorar la calidad de las contrataciones

Con las herramientas y las prácticas de IA generativa adecuadas, tu organización puede optimizar y mejorar la evaluación de la calidad de las contrataciones mediante:

- 1 Análisis de datos de desempeño de los empleados para identificar las estrategias de contratación que atraen a los mejores.
- 2 Predicción del éxito a largo plazo detectando patrones en las características de los candidatos y en su desempeño tras la contratación.
- 3 Estandarización de las evaluaciones y eliminación de sesgos inconscientes que puedan distorsionar la percepción de la calidad de los candidatos.

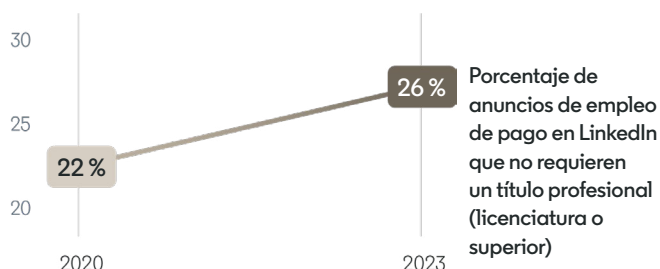
CONSEJO: Aprende de LinkedIn y explora las herramientas de IA que pueden ayudarte a mejorar la calidad de tus contrataciones. LinkedIn ha **experimentado con herramientas de IA** que registran y analizan transcripciones de entrevistas. Con esta información, puede determinar los ámbitos que necesitan mejorar para, en última instancia, lograr una mejor calidad de las contrataciones.



SELECCIÓN DE PERSONAL BASADA EN APTITUDES

La selección de personal basada en aptitudes está en auge

Los profesionales que tienen las aptitudes para adaptarse rápido a nuevas oportunidades y desafíos —sobre todo los que plantea la IA— están muy solicitados, y según los datos de LinkedIn, las empresas con más búsquedas basadas en aptitudes tienen un 12 % más de probabilidades de contratar a un candidato de calidad.



Cómo la IA mejora la selección de personal basada en aptitudes

La selección de personal basada en aptitudes puede ser compleja de forma manual, pero con la ayuda de la IA, los técnicos de selección pueden analizar currículums con total facilidad para descubrir aptitudes, automatizar las evaluaciones de aptitudes y acabar con los prejuicios. Esto les permite dedicar más tiempo a interactuar cara a cara con los posibles candidatos.

CONSEJO: Encuentra nuevas formas de evaluar las aptitudes de los candidatos

Estas pueden incluir **evaluaciones**, ejercicios de resolución de problemas y simulación de experiencias en el puesto para ver las aptitudes en acción.



«Tenemos más información que nunca, más datos sobre nuestra propia plantilla, el mercado laboral y las aptitudes que necesitamos para trazar nuestra estrategia de crecimiento.»



Noel Brown,
Director global de captación de candidatos,
HSBC



Escanea el código QR o haz clic en el enlace para leer el informe completo sobre el futuro de la selección de personal en México

<https://business.linkedin.com/es-es/talent-solutions/resources/future-of-recruiting>

