

CHECKLIST

Les questions à poser en entretien pour évaluer la diversité culturelle



QUESTION 1 :

Par rapport à vos collègues, qu'apportez-vous en plus dans l'équipe ?

Ce à quoi vous devez être attentif

- ✓ La capacité du candidat à reconnaître ce qu'il peut apporter à l'entreprise de par ses compétences, son parcours et son état d'esprit
- ✓ Des exemples spécifiques de la manière dont il a aidé un collègue à travailler plus efficacement, par exemple en lui donnant son avis pour améliorer sa façon d'aborder un projet ou lui éviter une erreur coûteuse

Ce que cette question évalue

- ✓ La capacité du candidat à reconnaître son potentiel à apporter une perspective différente qui servira l'équipe
- ✓ Sa volonté de partager ses points forts pour aider les autres

QUESTION 2 :

Racontez-moi une situation dans laquelle prêter attention au point de vue de quelqu'un d'autre vous a permis d'accomplir une tâche ou de résoudre un problème.

Ce à quoi vous devez être attentif

- ✓ Un souci de prendre en compte le point de vue des autres et de mettre à profit ces enseignements pour améliorer son travail
- ✓ Une volonté de comprendre et d'évaluer différents points de vue et de les comparer avec les siens

Ce que cette question évalue

- ✓ Un goût pour la confrontation de différents points de vue, signe d'une capacité à remettre en question le statu quo
- ✓ Le degré d'empathie du candidat et sa capacité à adopter d'autres points de vue, au lieu de rester campé sur ses principes

QUESTION 3 :

Quelle impression avez-vous de la culture, des valeurs et de la mission de notre entreprise ? Comment pensez-vous que nous pourrions nous améliorer ?

Ce à quoi vous devez être attentif

- ✓ La faculté du candidat à identifier des opportunités de croissance et de changement, et une idée concrète permettant d'améliorer les choses
- ✓ Une adéquation entre les réflexions du candidat et l'image renvoyée par l'entreprise ainsi que de nouveaux points de vue

Ce que cette question évalue

- ✓ La sincérité du candidat dans sa volonté d'apporter un renouveau positif dans l'entreprise, plutôt que d'essayer uniquement de s'assimiler et de s'intégrer
- ✓ La façon dont il s'est préparé pour l'entretien et a mis face à face les valeurs de l'entreprise et les siennes