

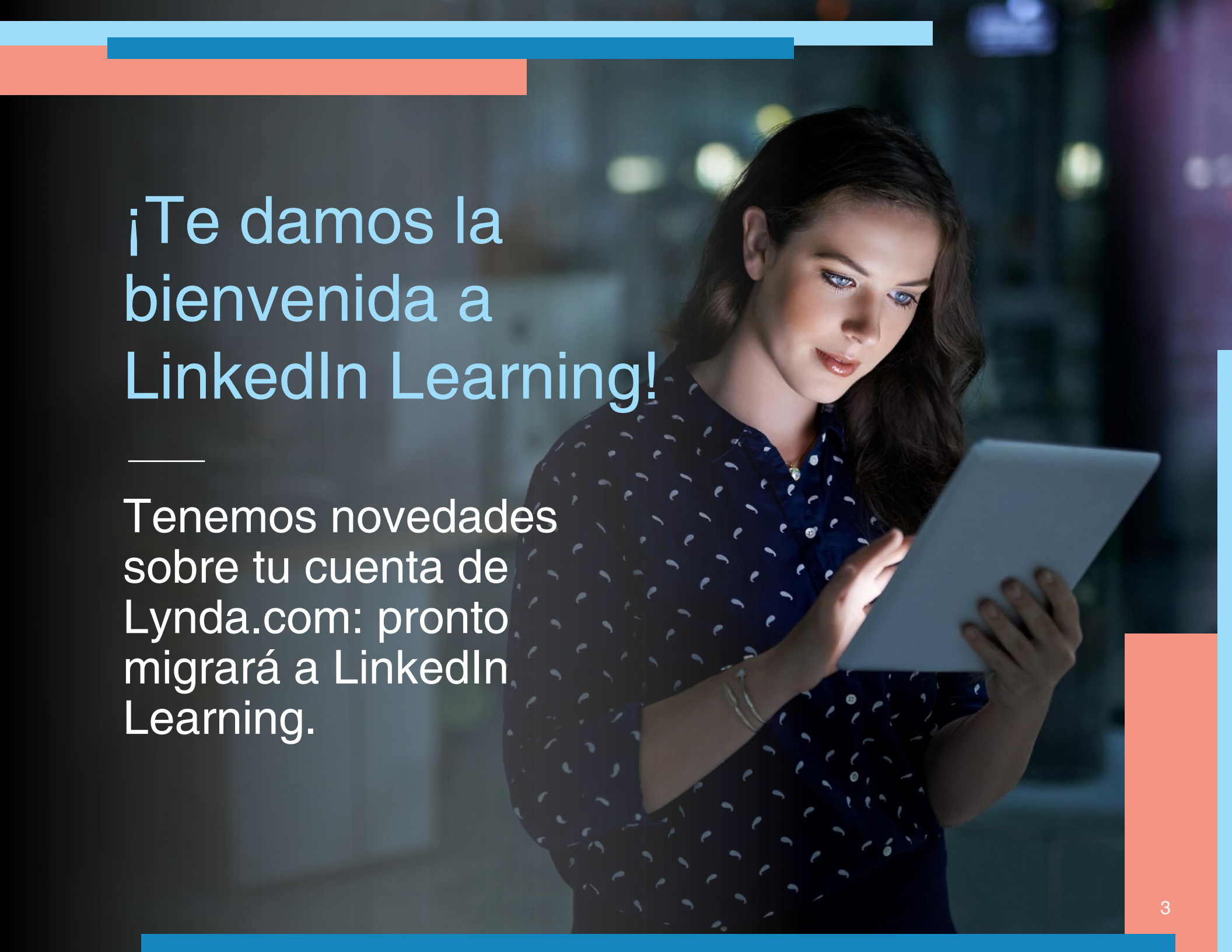
Guía sobre la migración a LinkedIn Learning



Índice

Introducción	04
Parte 1: Preparación de la migración	07
Ventajas de LinkedIn Learning	08
Funcionalidades básicas sin cambios	09
Mejoras en funcionalidades básicas	11
Interesantes funcionalidades nuevas	17
Recursos de LinkedIn Learning	22
Comunica el cambio de suscripción a tu empresa	23
Plantillas de notificación	24
Comunica el cambio de suscripción a tus usuarios	27
Plantilla de notificación para usuarios	28
Lista de tareas para tenerlo todo preparado	29

Parte 2: Programación de la migración	30
Cómo programar la migración	31
Lista de tareas para programar la migración	32
Parte 3: Lanzamiento de LinkedIn Learning	33
El día de la migración	34
Vinculación del perfil de LinkedIn	35
Activación de la cuenta	36
Lista de tareas para el lanzamiento	37
Parte 4: Interacción con los usuarios	38
Lista de tareas para interactuar con los usuarios	39
Recursos para la migración	40
Preguntas frecuentes	41



¡Te damos la bienvenida a LinkedIn Learning!

Tenemos novedades sobre tu cuenta de Lynda.com: pronto migrará a LinkedIn Learning.



Formación que gusta porque es a medida

LinkedIn Learning ofrece una formación muy personalizada para animar a los empleados a aprender sobre temas que les interesan y poner en práctica sus conocimientos.

Se trata de una solución que combina el contenido avanzado de Lynda.com con recomendaciones basadas en información para ofrecer un aprendizaje más adecuado y práctico, y tus empleados pueden acceder a ella desde sus dispositivos móviles, el sitio web de LinkedIn o tu sistema de gestión del aprendizaje (LMS).

Algunos usuarios se implican hasta el doble en LinkedIn Learning que en Lynda.com, una motivación que acelera el desarrollo profesional.

¡Estamos deseando enseñarte nuestra plataforma!



Encuentra más información en el [sitio web sobre la migración](#)



O dedica unos minutos a ver nuestro [vídeo de presentación](#) (en inglés)

Ideas clave



LinkedIn Learning es un producto intuitivo que incluye grandes herramientas para ayudarte a implicar a los usuarios, todo con el mismo contenido de Lynda.com.



El proceso de migración es muy sencillo. Solo tienes que elegir una fecha y avisaremos a las personas implicadas y a los usuarios.



Recibirás una notificación cuando puedas programar la migración, con la fecha que prefieras.



Todos los datos de tu empresa sobre cuentas y utilización se trasladarán automáticamente de Lynda.com a LinkedIn Learning; así los usuarios y tú podéis retomarlo todo justo donde lo dejasteis.



La migración en cuatro pasos

Da el salto de Lynda.com a LinkedIn Learning en cuatro sencillos pasos:



Preparación

Dedica unos minutos a ver nuestro [vídeo de presentación](#) y consulta más información en el [sitio web sobre la migración](#). Te ayudaremos a informar sobre la migración a las personas implicadas y a los usuarios antes de la fecha prevista.



Programación

Te avisaremos cuando la migración esté disponible para que puedas acceder a tu panel de administrador y elegir la fecha deseada. Tendrás tiempo de sobra para prepararlo todo.



Lanzamiento

El día de la migración, toda la actividad y los datos de Lynda.com se transferirán automáticamente a LinkedIn Learning. Puedes retomar tu formación justo donde la dejaste.



Interacción

Te ayudaremos a informar a tu empresa de que la migración se ha completado. Ya está todo listo para fomentar la participación de los usuarios y mejorar su formación.

Parte 1:

Preparación de la migración

Ventajas de LinkedIn Learning

Pasarse a LinkedIn Learning tiene numerosas ventajas para administradores y usuarios, como las continuas actualizaciones y mejoras del producto y del contenido.

Algunos elementos de LinkedIn Learning te sonarán porque hemos trasladado las funcionalidades más importantes de Lynda.com. Otras son nuevas y exclusivas de LinkedIn Learning.



El mismo contenido de calidad de Lynda, ahora en una interfaz más interactiva



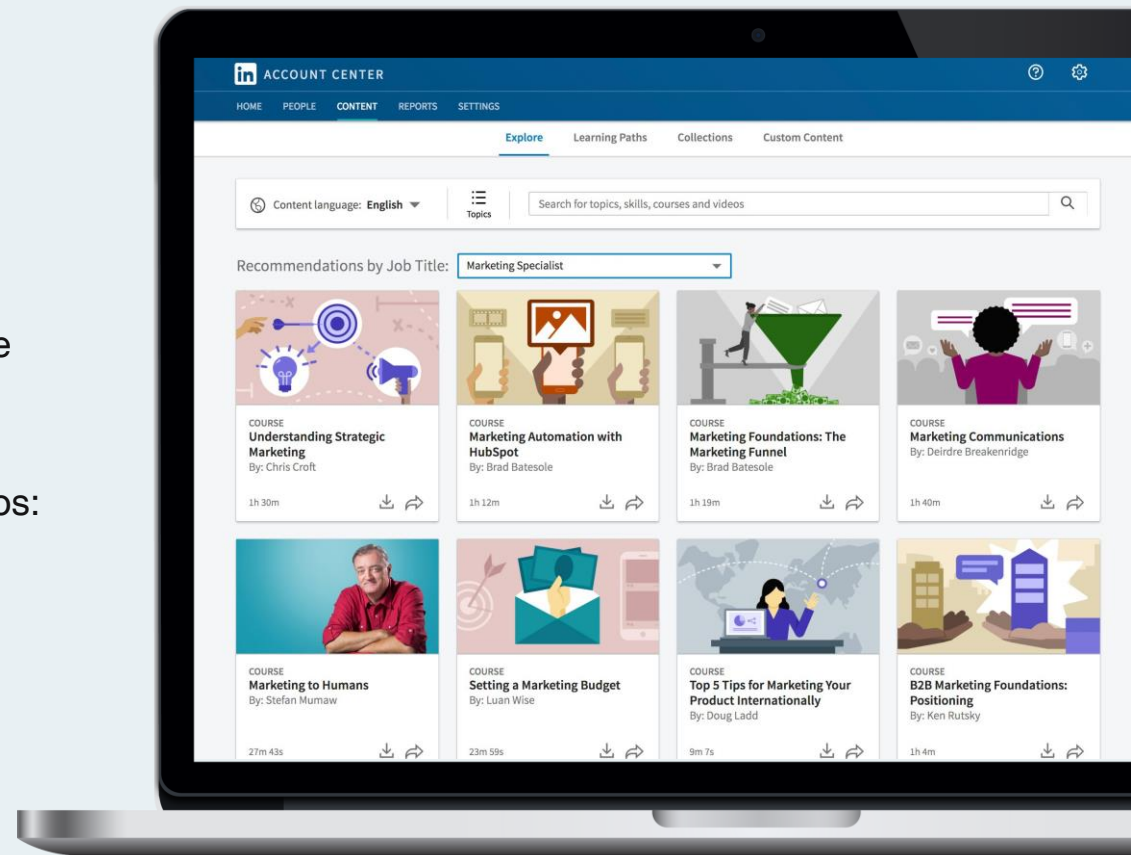
Recomendaciones más relevantes gracias a la información de la red de LinkedIn, con más de 590 millones de profesionales



Formación donde estén tus empleados: dispositivos móviles, LinkedIn o tu sistema LMS

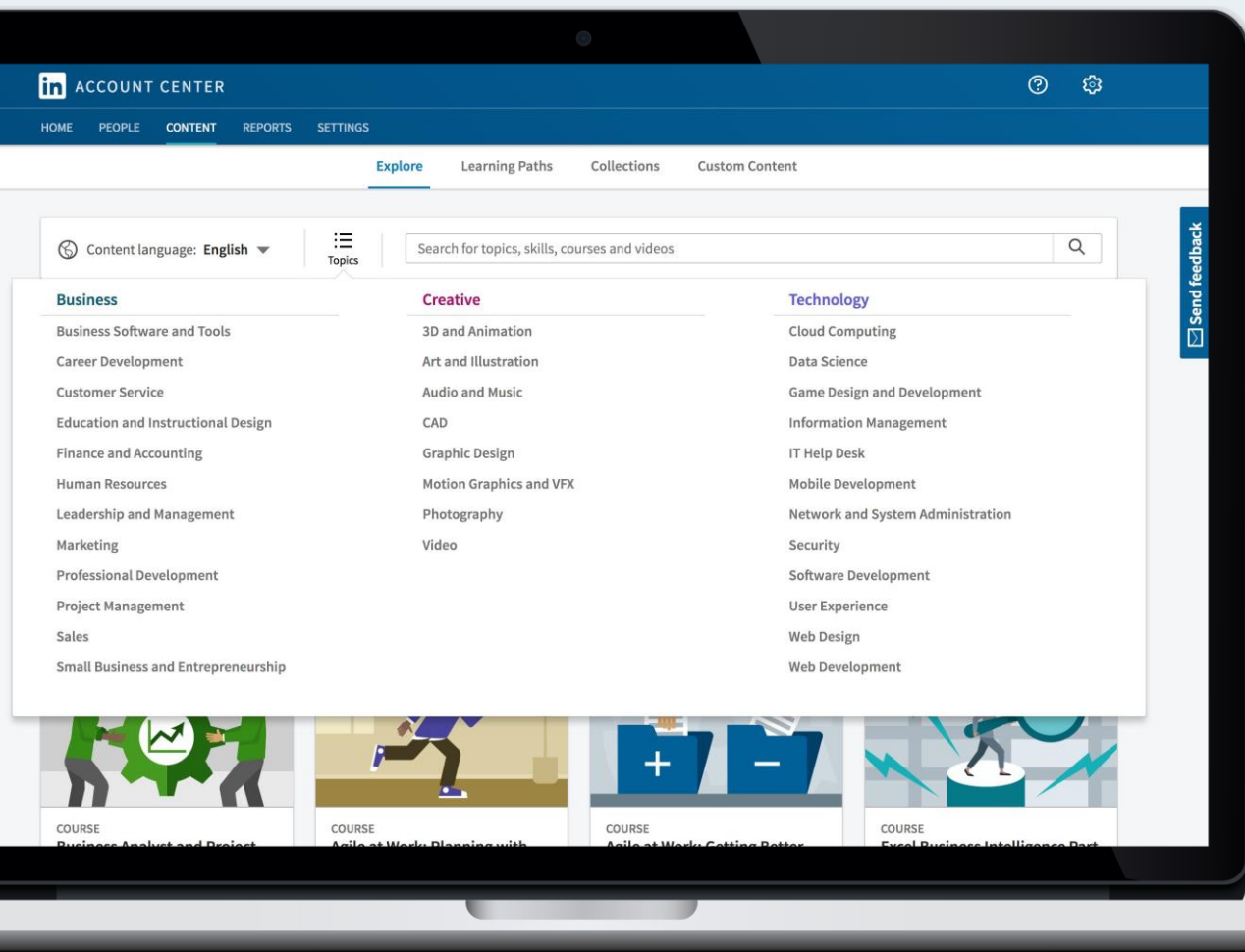


Herramientas intuitivas de administración para gestionar usuarios, recomendar contenido y medir los resultados fácilmente



Funcionalidades básicas sin cambios

Las mismas funcionalidades



Contenido

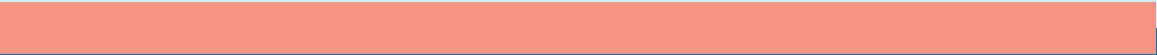
La esencia de LinkedIn Learning es el contenido de calidad de Lynda.com. Nuestro catálogo incluye más de 11.000 cursos y va creciendo cada semana.

Datos y progreso

Los datos de administradores y usuarios (como grupos, listas de reproducción, contenido asignado, configuración de cuentas y el historial) se migrarán automáticamente. Así la formación no se verá interrumpida.

Página de cursos del usuario

Al igual que antes, aquí encontrarás todas las opciones y funcionalidades: transcripciones, archivos de ejercicios, opciones para dispositivos móviles, cursos guardados y entornos prácticos.

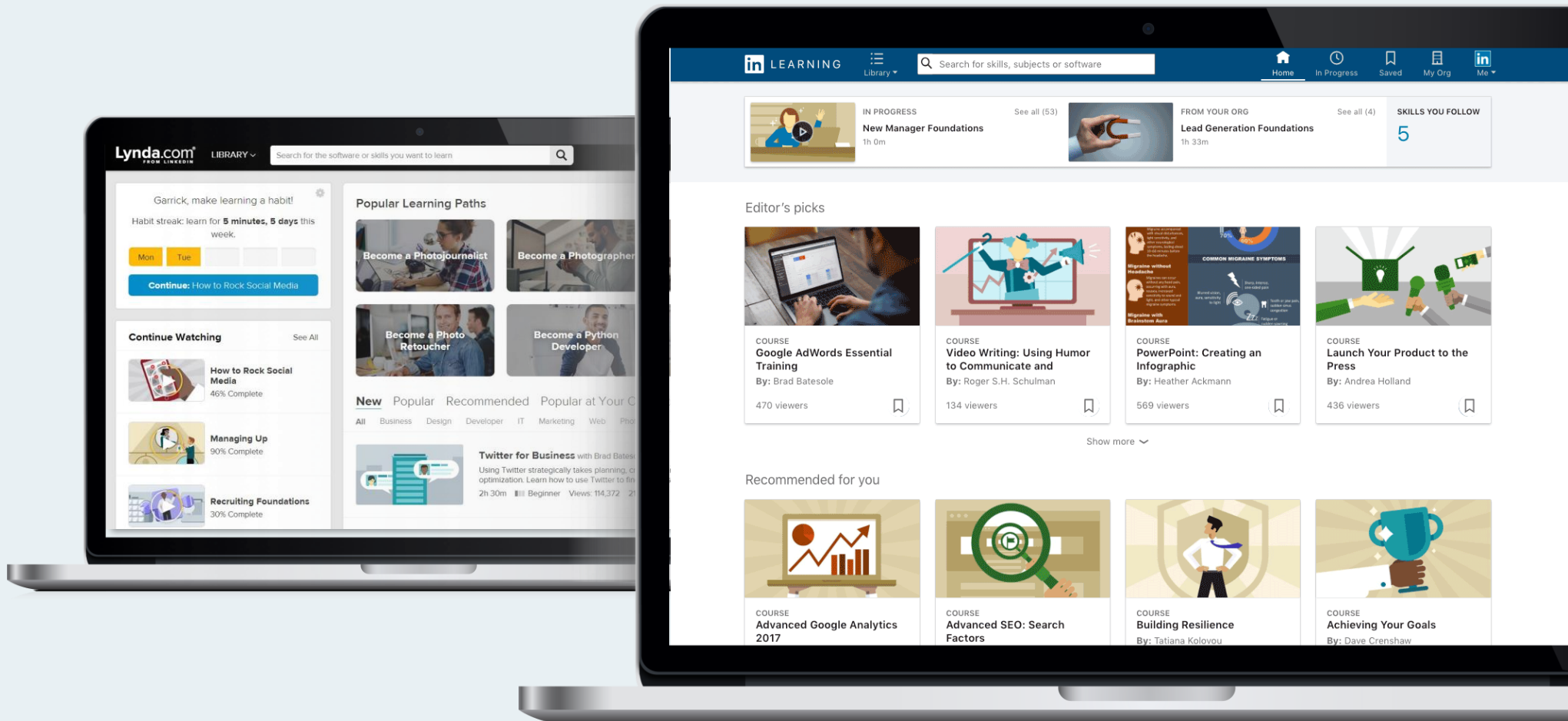


Mejoras en funcionalidades básicas

Funcionalidades mejoradas

Interfaz optimizada

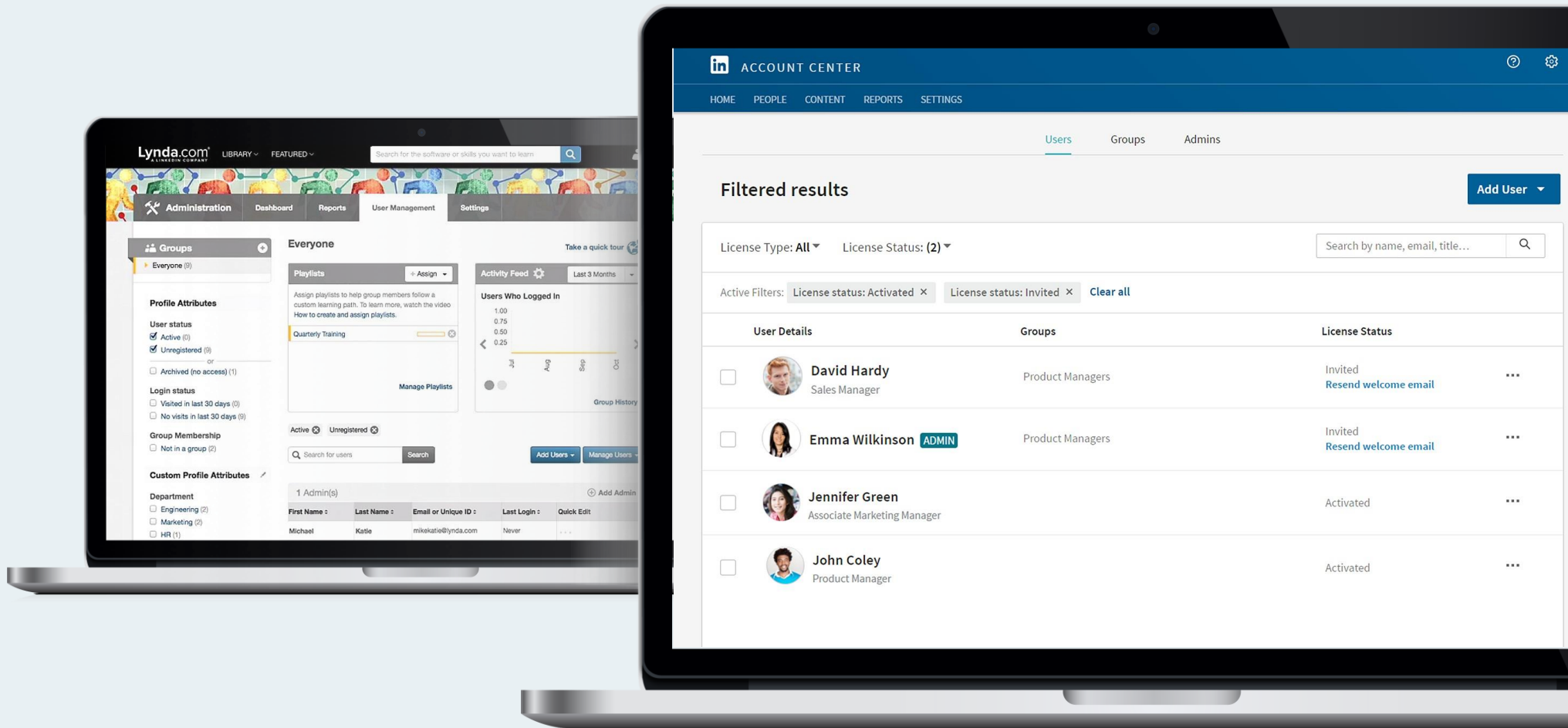
Con su nueva e intuitiva interfaz, LinkedIn Learning está pensado para que administradores y usuarios encuentren más fácilmente el contenido que les interesa y puedan crecer a nivel profesional.



Funcionalidades mejoradas

Gestión de usuarios simplificada

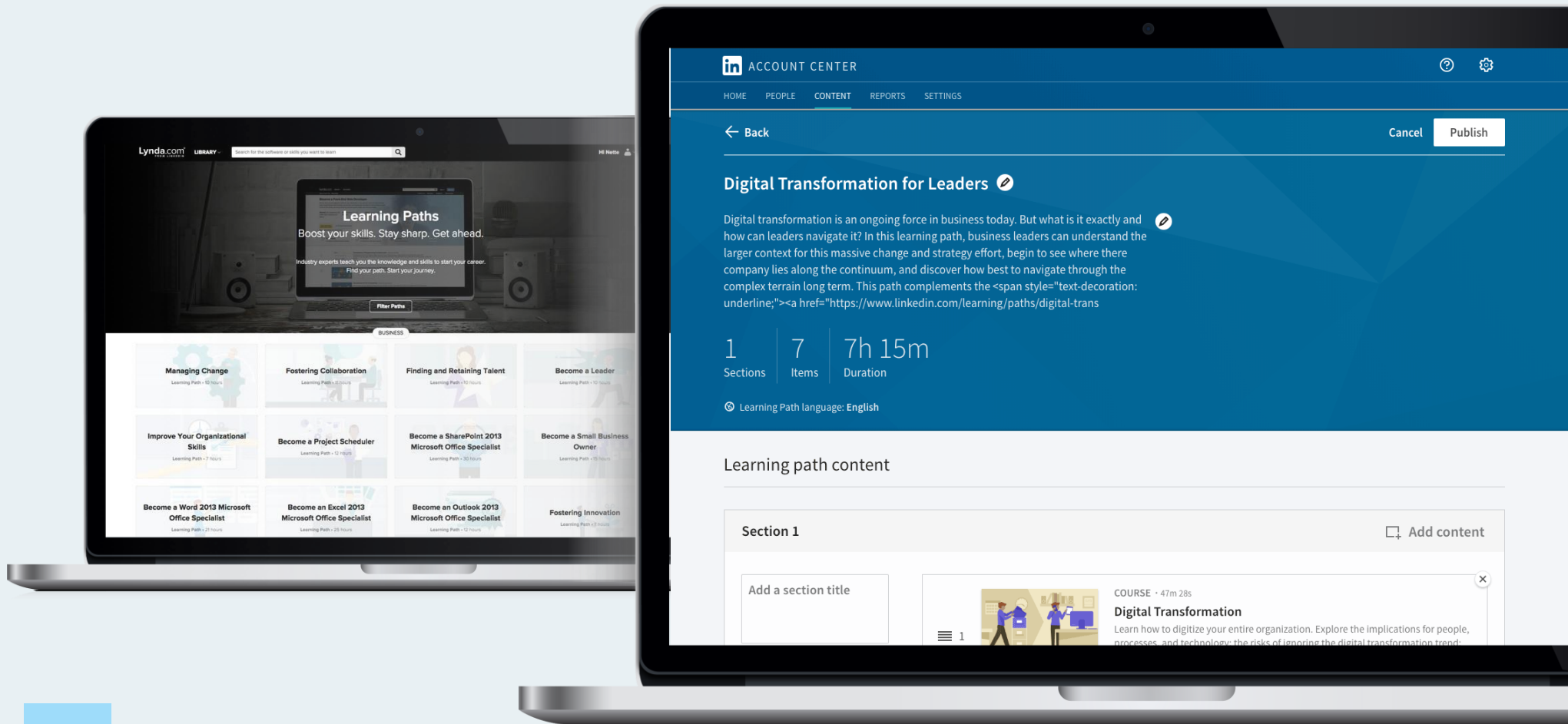
Al igual que antes, el producto permite importar grupos y usuarios en bloque, pero ahora con una interfaz más sencilla y métodos abreviados muy útiles, como la posibilidad de volver a enviar los correos de activación. También hemos mejorado los permisos para subadministradores e incluido integraciones avanzadas con HRIS, que permite automatizar la carga de usuarios.



Funcionalidades mejoradas

Itinerarios de aprendizaje personalizados y predefinidos

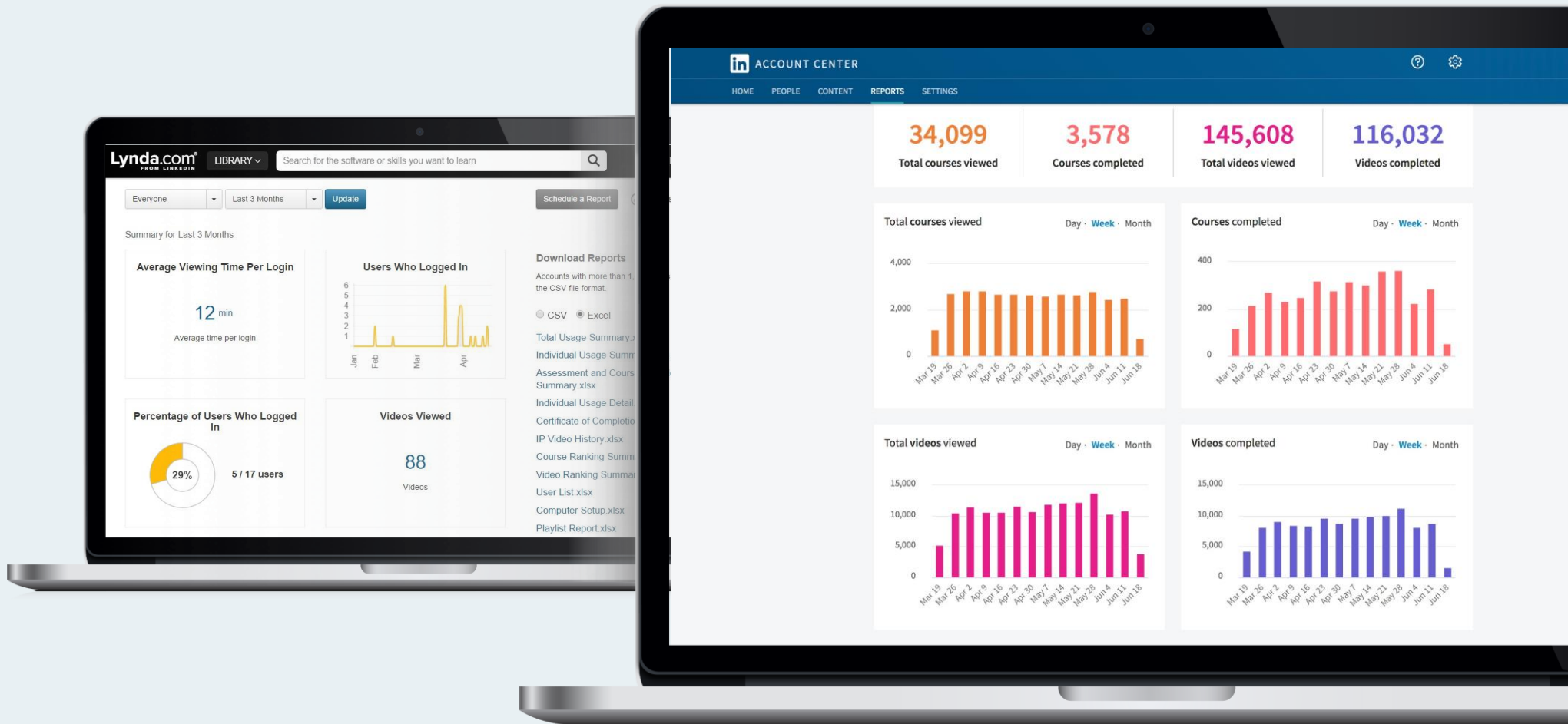
Con los itinerarios de aprendizaje estructurados puedes recomendar a los usuarios una secuencia de vídeos y cursos para ayudarles a adquirir conocimientos sobre un determinado tema. También puedes crear nuevos itinerarios de aprendizaje en función de las necesidades de tu empresa.



Funcionalidades mejoradas

Informes y análisis rediseñados

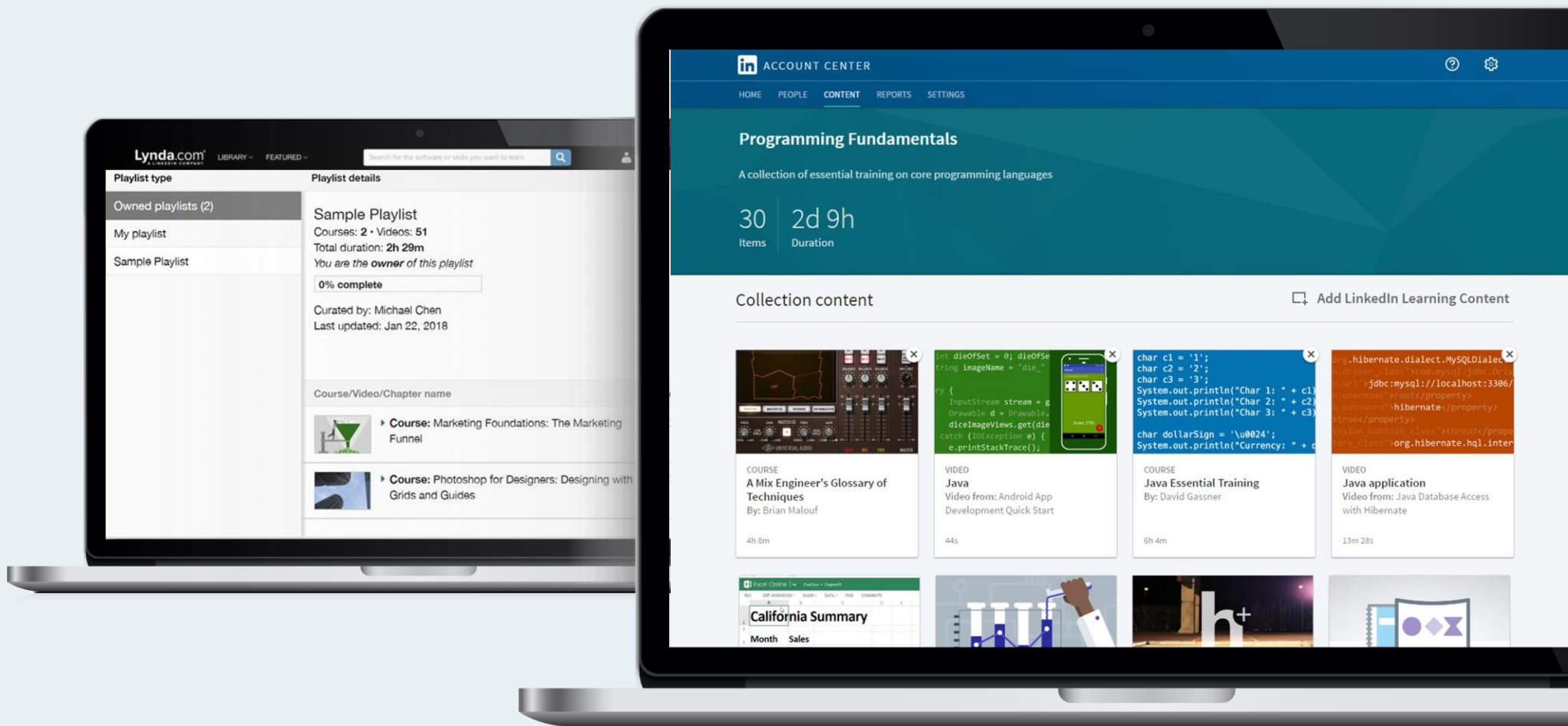
En LinkedIn Learning encontrarás informes descargables (algunos nuevos y otros ya conocidos), y un panel de análisis rediseñado con datos sobre la actividad de usuarios, visualizaciones de cursos, etc. Los indicadores de uso son más completos y precisos que en Lynda.com.



Funcionalidades mejoradas

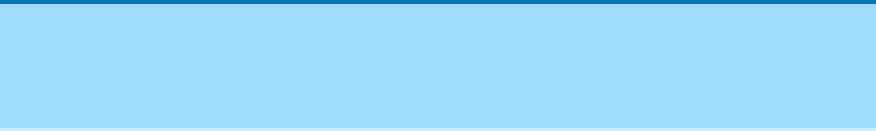
Colecciones multimedia para compartir

Ahora las listas de reproducción se llaman «colecciones». Los administradores y usuarios pueden añadir vídeos, cursos y contenido personalizado de cualquier formato a las colecciones y organizarlos a su manera. Los administradores también pueden seleccionar, organizar, compartir y asignar colecciones a los usuarios.

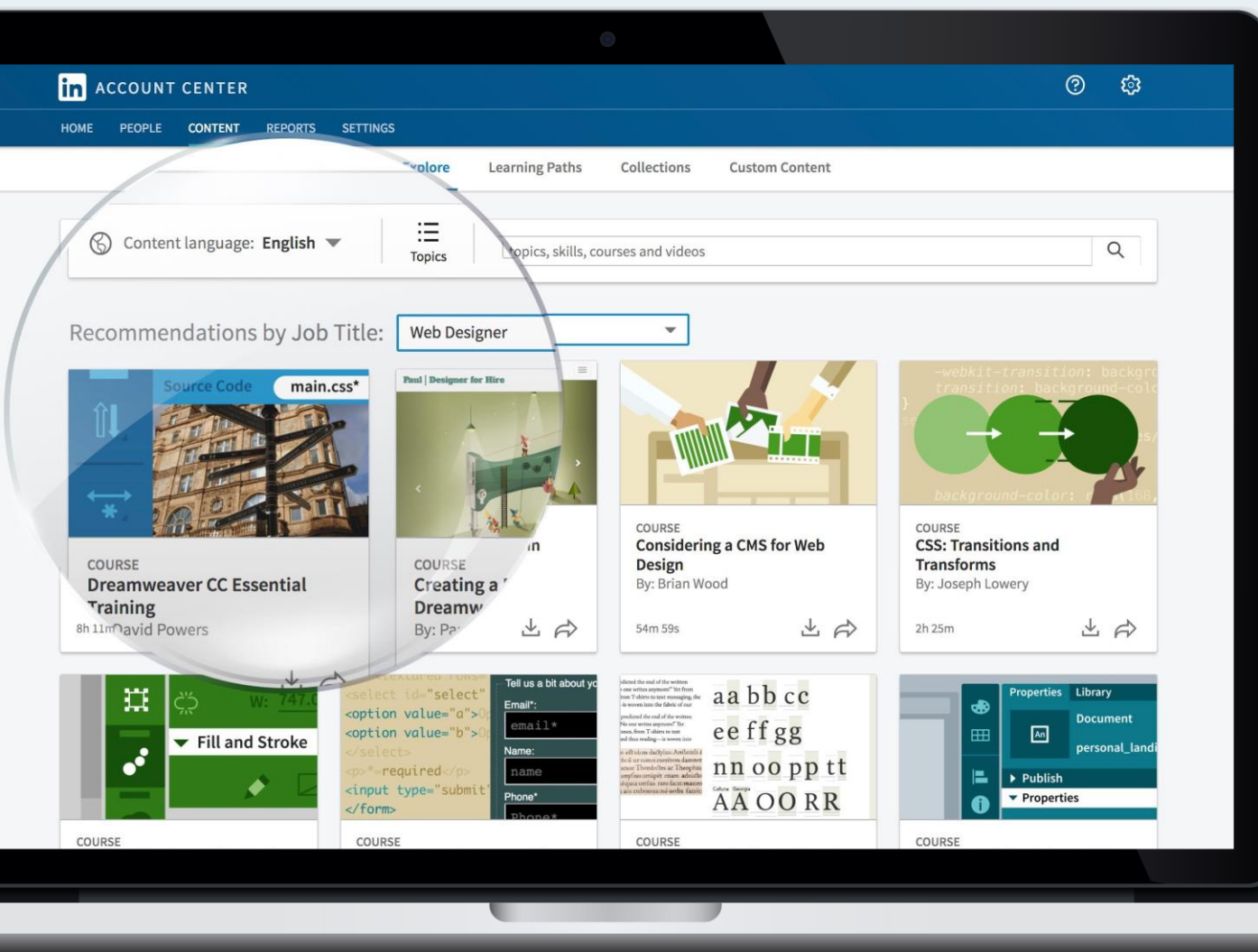




Interesantes funcionalidades nuevas



Interesantes funcionalidades nuevas



Recomendaciones de cursos personalizadas

LinkedIn Learning recopila datos sobre los más de 590 millones de miembros de LinkedIn y sugiere los cursos y vídeos más relevantes en función de las aptitudes que se consideran importantes para un determinado puesto o función laboral. Puedes añadir estos cursos a los itinerarios de aprendizaje o recomendárselos directamente a los usuarios.

Interesantes funcionalidades nuevas

Contenido personalizado

Crea enlaces para llevar a tus usuarios a contenido que no está en LinkedIn Learning. Con LinkedIn Learning Pro (una opción Premium), también puedes cargar contenido de vídeo personalizado y alojarlo junto a los materiales de LinkedIn Learning para que los usuarios lo encuentren más fácilmente.

Uploaded content: Add details



Image size: 600x340px

CEO Onboarding Welcome
Video • 3m 28s • 19MB

Title*

CEO Onboarding Welcome

Description*

Welcome to KinetECO! Meet your CEO and get set up for success by learning the skills needed of your new job at KinetECO.

Content language English

Skills*

Add expected skills to be learned. This enables learners to discover custom content.

Search for skills

✓ New Hire Orientations

Custom tags

Add tags that are unique to your organization (e.g. Onboarding, New Hire Orientation).

Search for custom tags

✓ KinetECO Onboarding

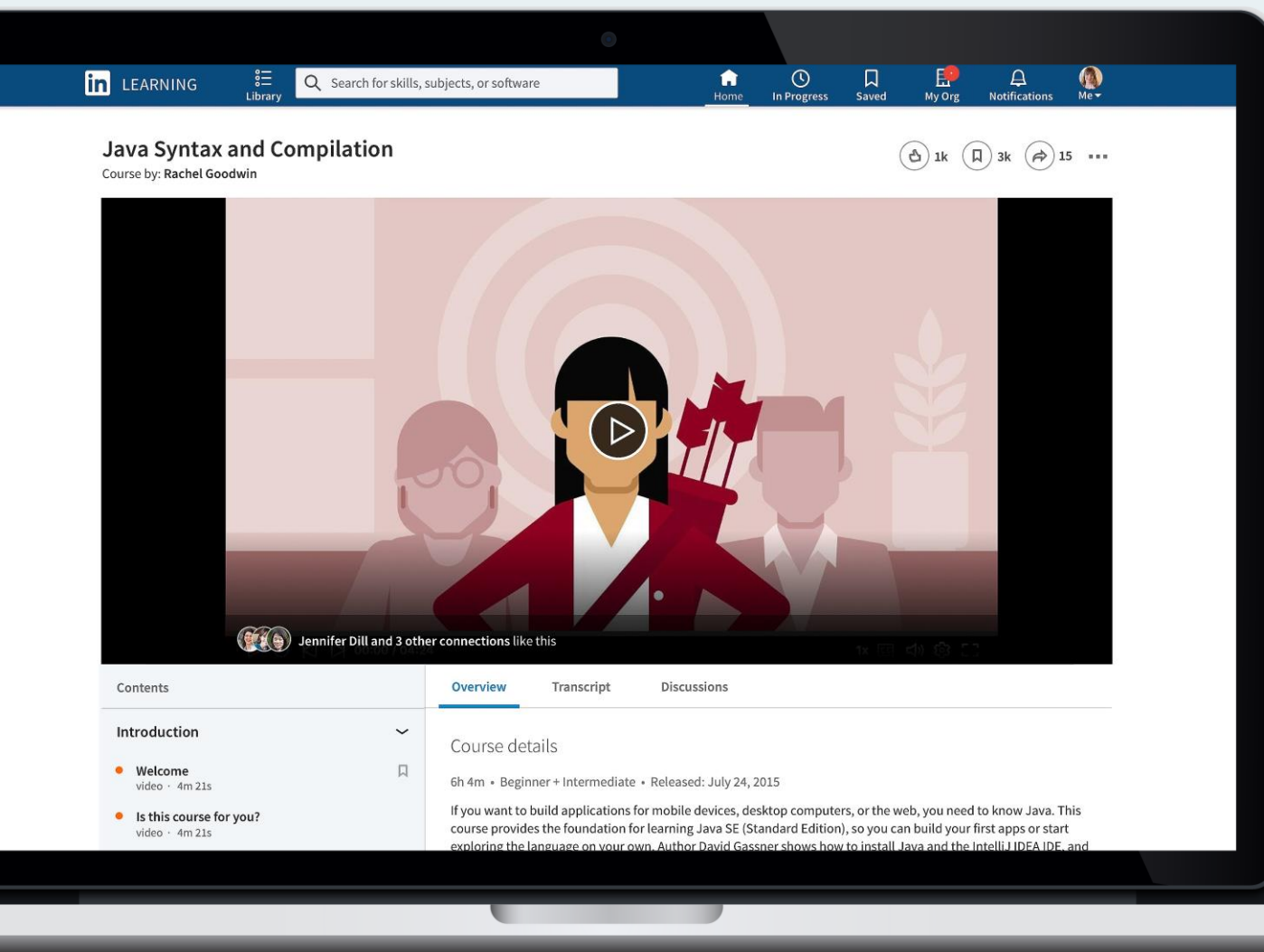
* indicates required

Cancel Save

Interesantes funcionalidades nuevas

Selección de contenido según acciones sociales

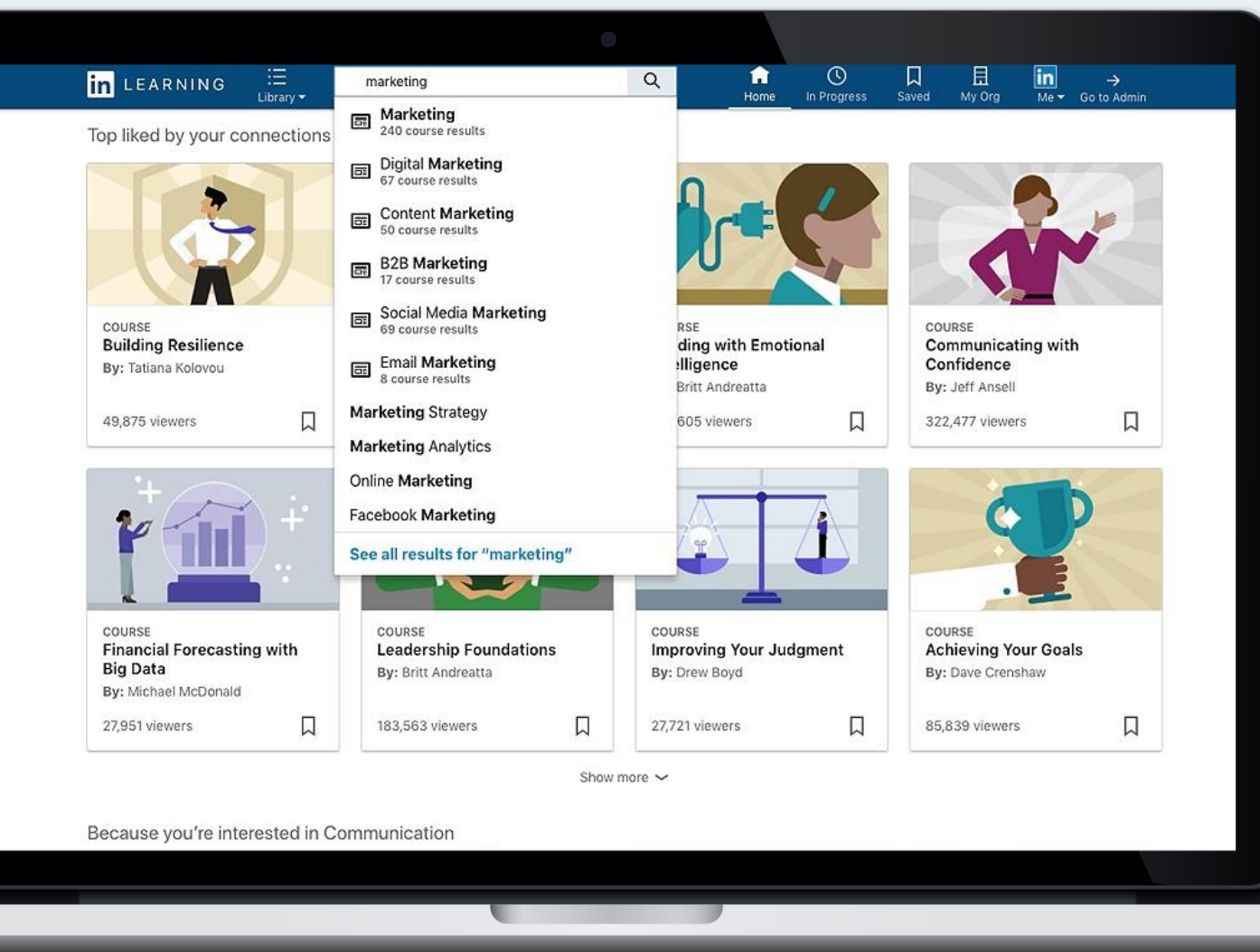
Las recomendaciones de los usuarios te ayudan a identificar los contenidos más relevantes o populares.



Interesantes funcionalidades nuevas

Búsqueda inteligente

Hemos simplificado la búsqueda y la navegación por los cursos. Ahora se muestran sugerencias con las palabras clave más populares.





Recursos de LinkedIn Learning

Estos recursos adicionales pueden serte útiles:

1

[Centro para el éxito de los clientes](#)

2

[Lista de actualizaciones de producto](#) (en inglés)

3

[Guías de uso de LinkedIn Learning](#)

4

[Consejos para implantar LinkedIn Learning](#) (en inglés)

5

[Tutorial sobre LinkedIn Learning para administradores](#)

6

Cursos como [«Gaining skills with LinkedIn Learning»](#) (en inglés) para adquirir soltura con LinkedIn Learning, en los que encontrarás consejos y recomendaciones de uso.

Comunica el cambio de suscripción a tu empresa

Para que la migración sea un éxito, te recomendamos informar del plan a todas las personas implicadas. Proporcionamos plantillas para ayudarte a implicar a los empleados de tu empresa.

Lo ideal es enviar el primer comunicado sobre la migración con al menos cuatro semanas de antelación. Te aconsejamos hacerlo incluso antes si tu empresa emplea un sistema de inicio de sesión único (SSO), si utiliza Lynda.com junto con un LMS o si combina el contenido de Lynda.com con planes de formación ya existentes.

Plantéate contactar con estas personas o grupos:

- El administrador principal de tu cuenta de Lynda.com
- Los responsables y grupos de formación de todas las oficinas y unidades de negocio
- Los equipos de formación
- El departamento de recursos humanos, que podría utilizar el contenido para desarrollar competencias o reforzar programas de integración de nuevos empleados
- El departamento de asistencia técnica, que podría servir de apoyo a usuarios y administradores
- El departamento de TI, para que actualice la lista de usuarios autorizados
- Usuarios

Hemos incluido plantillas de correo electrónico que puedes personalizar y utilizar para tus comunicaciones sobre el cambio de suscripción.

También puedes consultar los recursos de comunicación adicionales en nuestro [Centro para el éxito de los clientes](#).

Informa a las personas implicadas (p. ej.: responsable de formación y desarrollo, equipos de formación y RR. HH.)

Plantilla

Asunto: Vamos a cambiar tu suscripción de Lynda.com a LinkedIn Learning

Hola, {NOMBRE}:

Te escribo para informarte de que pronto haremos la transición de Lynda.com a LinkedIn Learning en el marco de nuestro programa de aprendizaje en línea. Esta nueva plataforma ofrece el mismo contenido excelente de Lynda.com de una forma más intuitiva, ya que se basa en la información de la red de LinkedIn.

LinkedIn Learning nos permitirá:

- Ahorrar tiempo gracias a su nueva interfaz fácil de usar
- Motivar a los usuarios en un entorno personalizado basado en la información de la red de LinkedIn
- Ampliar nuestro impacto incorporando contenido propio y personalizado en LinkedIn Learning

En este [sitio web](#) encontrarás más información sobre el cambio. De todos modos, avísame si tienes alguna duda. Voy a programar la migración para el {FECHA}.

Gracias,

{NOMBRE DEL ADMINISTRADOR}

Avisa al servicio de asistencia

Plantilla

Asunto: Vamos a cambiar tu suscripción de Lynda.com a LinkedIn Learning

Hola, {NOMBRE}:

Te escribo para informarte de que pronto haremos la transición de Lynda.com a LinkedIn Learning en el marco de nuestro programa de aprendizaje en línea. Esta nueva plataforma ofrece el mismo contenido excelente de Lynda.com de una forma más intuitiva, ya que se basa en la información de la red de LinkedIn. Asegúrate de que el departamento de asistencia técnica y las personas implicadas están al tanto de la migración y de su repercusión, de modo que puedan plantear las dudas que tengan. En caso de problemas técnicos, pueden contactar con el equipo de asistencia de LinkedIn Learning a través del enlace que indico más abajo.

LinkedIn Learning nos permitirá:

- Ahorrar tiempo gracias a su nueva interfaz fácil de usar
- Motivar a los usuarios en un entorno personalizado basado en la información de la red de LinkedIn
- Ampliar nuestro impacto incorporando contenido propio y personalizado en LinkedIn Learning

En este [sitio web](#) encontrarás más información sobre el cambio. De todos modos, avísame si tienes alguna duda. Voy a programar la migración para el {FECHA}.

Desde aquí puedes contactar con el [equipo de asistencia técnica de LinkedIn Learning](#).

Gracias,

{NOMBRE DEL ADMINISTRADOR}

Informa a tus recursos de TI

Plantilla

Asunto: Vamos a cambiar tu suscripción de Lynda.com a LinkedIn Learning

Hola, {NOMBRE}:

Te escribo para informarte de que pronto haremos la transición de Lynda.com a LinkedIn Learning en el marco de nuestro programa de aprendizaje en línea. Esta nueva plataforma ofrece el mismo contenido excelente de Lynda.com de una forma más intuitiva, ya que se basa en la información de la red de LinkedIn. Revisa los sistemas o sitios web en los que esté integrado contenido de Lynda.com: si bien el contenido seguirá siendo el mismo, los enlaces deberán actualizarse para que redirijan al contenido de LinkedIn Learning.

En caso de problemas técnicos, pueden contactar con el equipo de asistencia de LinkedIn Learning a través del enlace que indico más abajo.

LinkedIn Learning nos permitirá:

- Ahorrar tiempo gracias a su nueva interfaz fácil de usar
- Motivar a los usuarios en un entorno personalizado basado en la información de la red de LinkedIn
- Ampliar nuestro impacto incorporando contenido propio y personalizado en LinkedIn Learning

En este [sitio web](#) encontrarás más información sobre el cambio. De todos modos, avísame si tienes alguna duda. Voy a programar la migración para el {FECHA}.

Desde aquí [puedes contactar con el equipo de asistencia técnica de LinkedIn Learning](#).

Gracias,
{NOMBRE DEL ADMINISTRADOR}

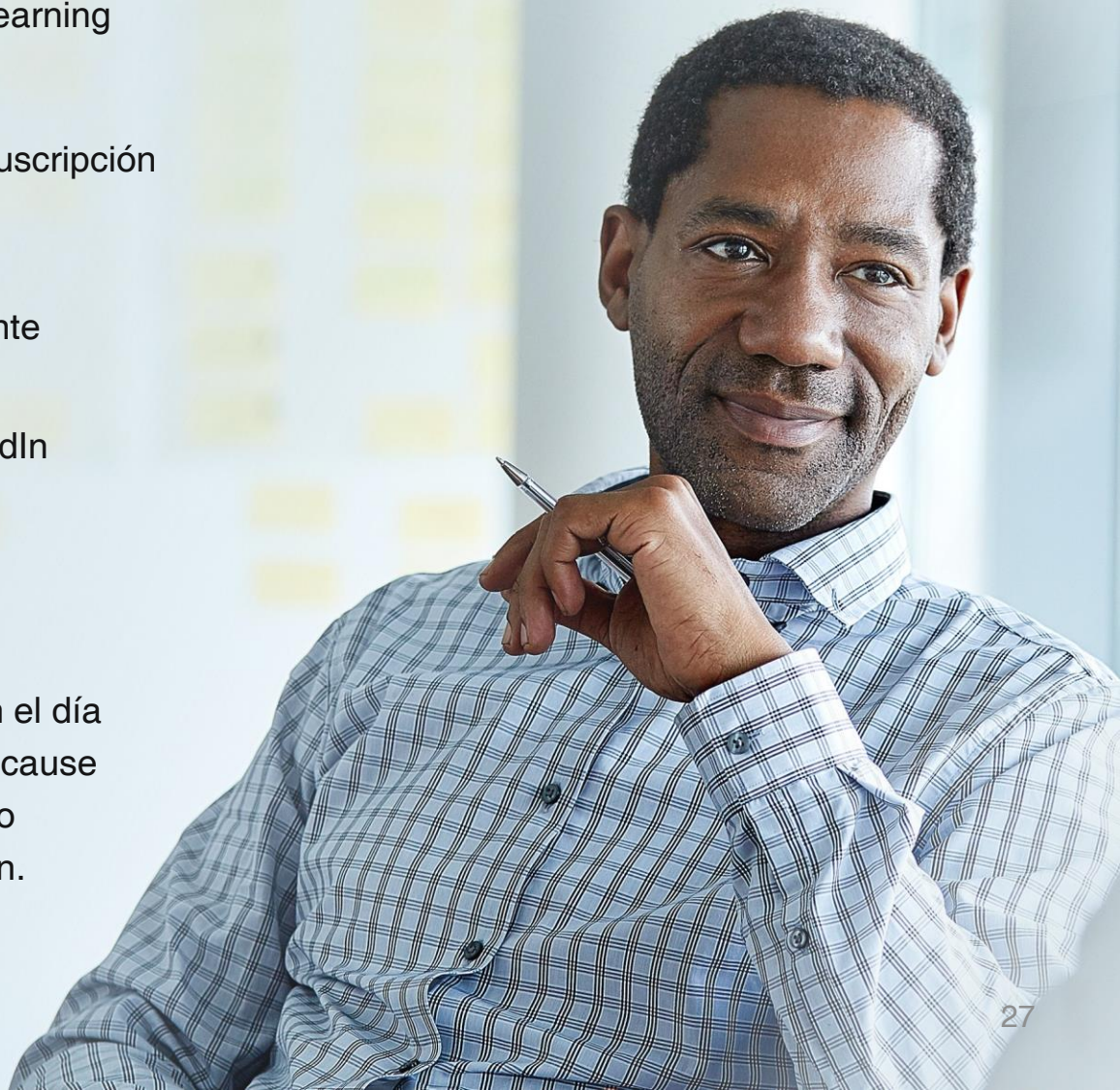
Comunica el cambio de suscripción a tus usuarios

Para que los usuarios no se pierdan nada, infórmalos sobre el cambio de suscripción con la plantilla de correo electrónico de la siguiente página y añade recursos como el [vídeo de migración para usuarios](#) (en inglés).

En el correo que envíes a los usuarios debes comunicar estos puntos:

- 1 Ventajas de la migración a LinkedIn Learning
- 2 La fecha programada del cambio de suscripción
- 3 El hecho de que todos sus datos y el historial se transferirán automáticamente
- 4 Ventajas de vincular un perfil de LinkedIn
- 5 Enlace al [sitio web](#) donde pueden encontrar más información

Es posible que no puedas acceder a Lynda.com el día de la migración, así que elige una fecha que no cause mucho trastorno. Los alumnos seguirán teniendo acceso a Lynda.com hasta el día de la migración.



Informa a los usuarios

Plantilla

Asunto: Vamos a cambiar tu suscripción de Lynda.com a LinkedIn Learning

Hola:

Te escribo para informarte de que vamos a cambiar tu suscripción de Lynda.com, una de tus grandes fuentes de aprendizaje y desarrollo profesional, a LinkedIn Learning. Esta nueva plataforma tiene el mismo contenido que Lynda.com y te permitirá aprender de una forma aún más personalizada.

El cambio de tu suscripción tendrá lugar el <fecha de la migración>. En ese momento dejarás de tener acceso a Lynda.com; pero no te preocupes, porque toda tu actividad e historial de formación se transferirá a LinkedIn Learning. Una vez finalizada la migración, recibirás un mensaje de correo para activar tu cuenta de LinkedIn Learning.

[Echa un vistazo a esta página](#), en la que encontrarás más información sobre el cambio de suscripción a LinkedIn Learning. Esperamos que este cambio se complete pronto y ver enseguida cómo LinkedIn Learning te ayuda a seguir creciendo profesionalmente.

Saludos,

{NOMBRE}

Administrador principal | {nombre@correo.com}

Lista de tareas para tenerlo todo preparado

Tareas del administrador

- Infórmate sobre el [proceso de migración](#) y [haz un recorrido por el producto](#).
- [Informa a los responsables de las decisiones y a las personas implicadas](#) sobre los cambios y ventajas de LinkedIn Learning.
- Comunica los [requisitos de configuración del SSO](#) a un administrador de TI (si fuera necesario).
- Explícales que tú (o un subadministrador asignado) seréis su persona de contacto para todo lo relacionado con LinkedIn Learning, igual que con Lynda.com.
- [Escribe un mensaje de correo a los usuarios](#) para informarles del cambio de suscripción. Puedes usar la plantilla de esta guía y compartir con ellos recursos como el [sitio web sobre la migración para usuarios](#).

PARA USUARIOS DE LYNDAPRO

Comprueba que todos los usuarios tengan una licencia activa en el momento de la migración. Solo puedes reasignar un 25% de las licencias que hayas adquirido o 10 en total, lo que resulte mayor. Las reasignaciones que se hayan hecho en Lynda.com antes del cambio a LinkedIn Learning no contarán de cara a ese límite.



Recibirás una notificación cuando sea posible programar la migración y podrás elegir la fecha que prefieras.

En el mensaje de correo que envíes a los usuarios debes comunicar estos puntos:

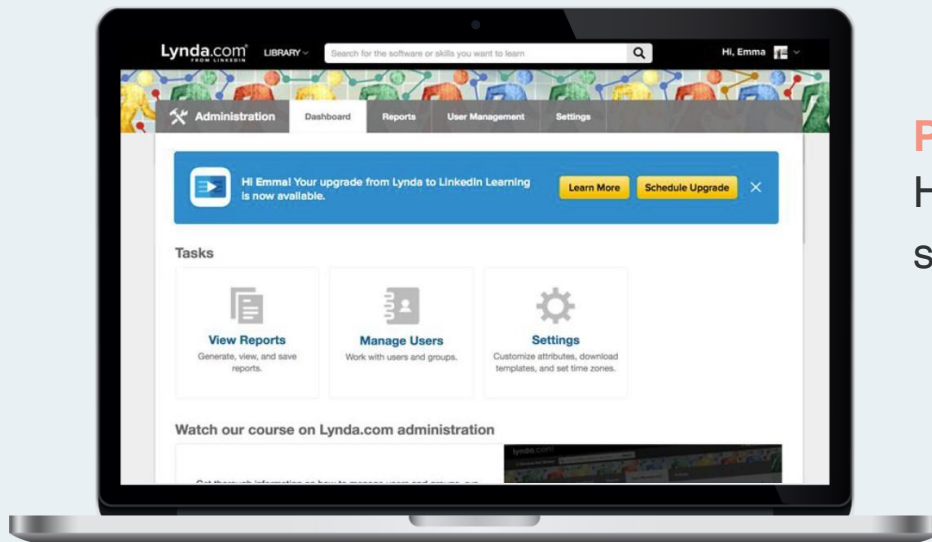
1. Ventajas de la migración a LinkedIn Learning
2. La fecha programada del cambio de suscripción
3. El hecho de que todos sus datos y el historial se transferirán automáticamente
4. Las ventajas de vincular un perfil de LinkedIn (más detalles a continuación)
5. Enlace al sitio web donde pueden encontrar más información

Parte 2:

Programación de la migración

Cómo programar la migración

El proceso de migración es sencillísimo: te avisaremos cuando el planificador esté disponible y solo tendrás que seguir los dos pasos a continuación para programar la migración. Podrás elegir la fecha que más te convenga en un plazo determinado. Recibirás una notificación por correo electrónico y en Lynda.com cuando se abra el plazo.

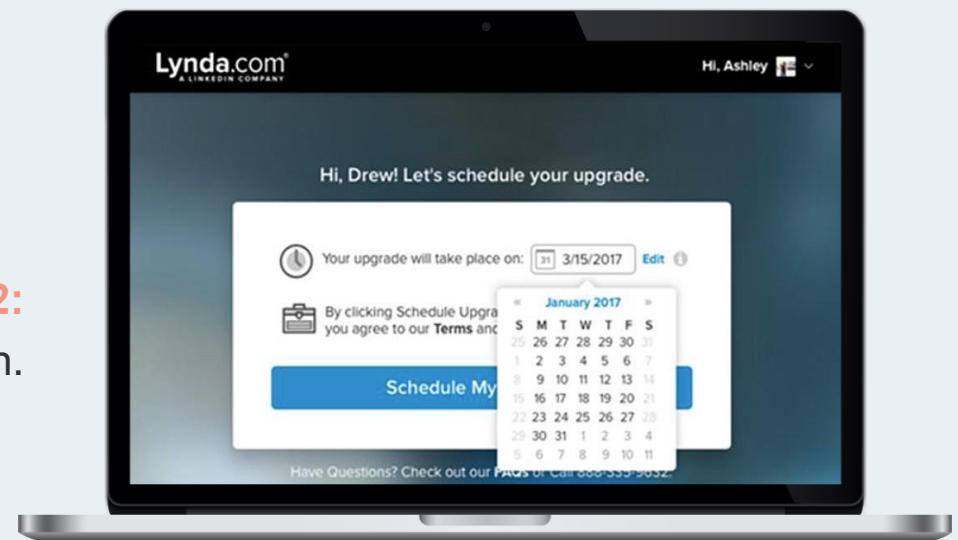


PASO 1:

Haz clic en «Programar cambio de suscripción» en tu panel de administrador.

PASO 2:

Elige una fecha para la migración.



[Ve este vídeo](#) (en inglés) con un recorrido por el proceso programación.

Lista de tareas para programar la migración

Tareas del administrador

- Cuando se abra el plazo, elige una fecha para que tu cuenta y tus datos se transfieran automáticamente. Para ello, haz clic en el enlace del mensaje de correo electrónico o en el banner de notificación de la página del administrador de Lynda.com.
- Acaba de informar a los responsables de toma de decisiones y a las personas implicadas.



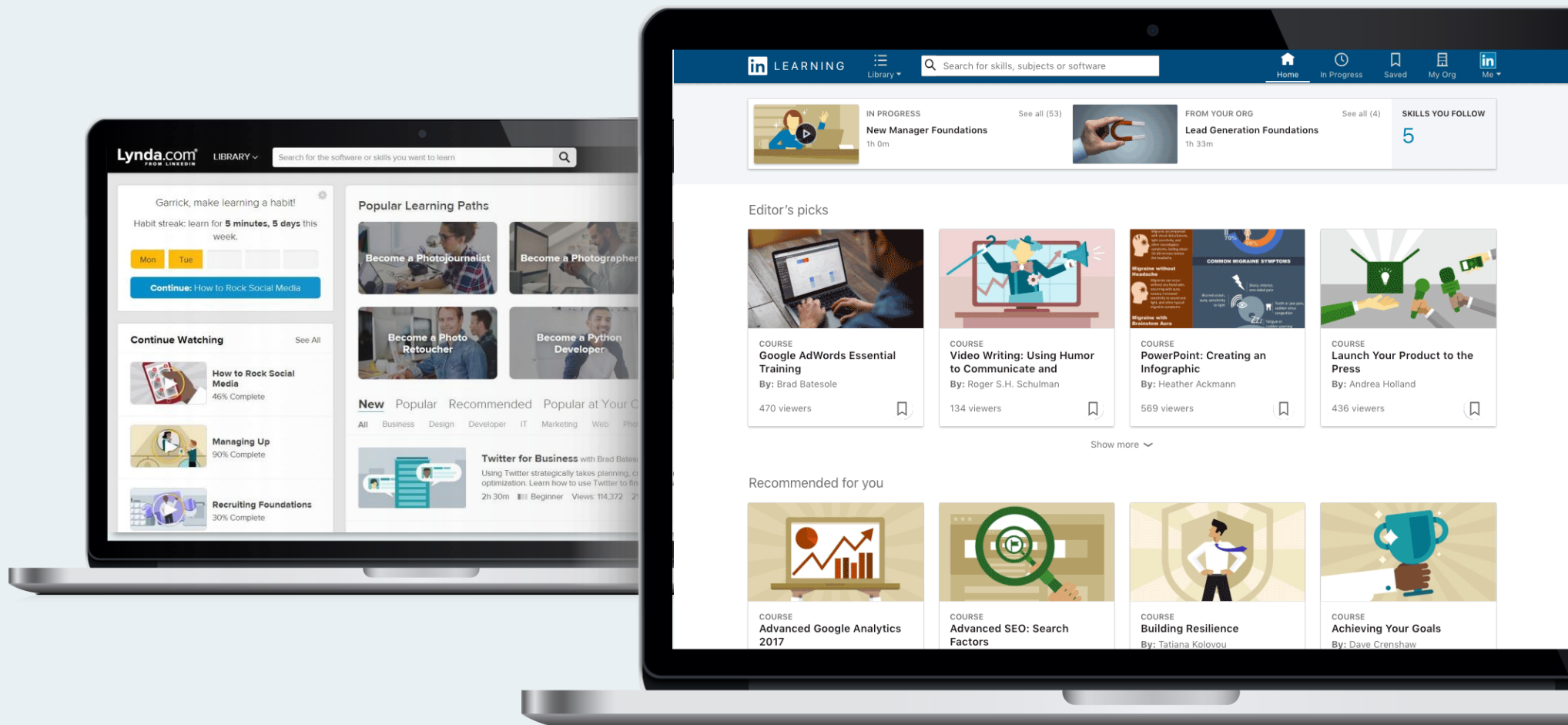
Es posible que no puedas acceder a Lynda.com el día de la migración, así que elige una fecha que no cause mucho trastorno. Los alumnos seguirán teniendo acceso a Lynda.com hasta el día de la migración.

Parte 3:

Lanzamiento de LinkedIn Learning

El día de la migración

El día de la migración, se cambiará tu suscripción y la de los usuarios, y vuestro historial se transferirá a LinkedIn Learning. Recuerda a los administradores y usuarios que es posible que no puedan acceder ni a Lynda.com ni a LinkedIn Learning durante unas 18 horas, mientras se transfieren los datos.



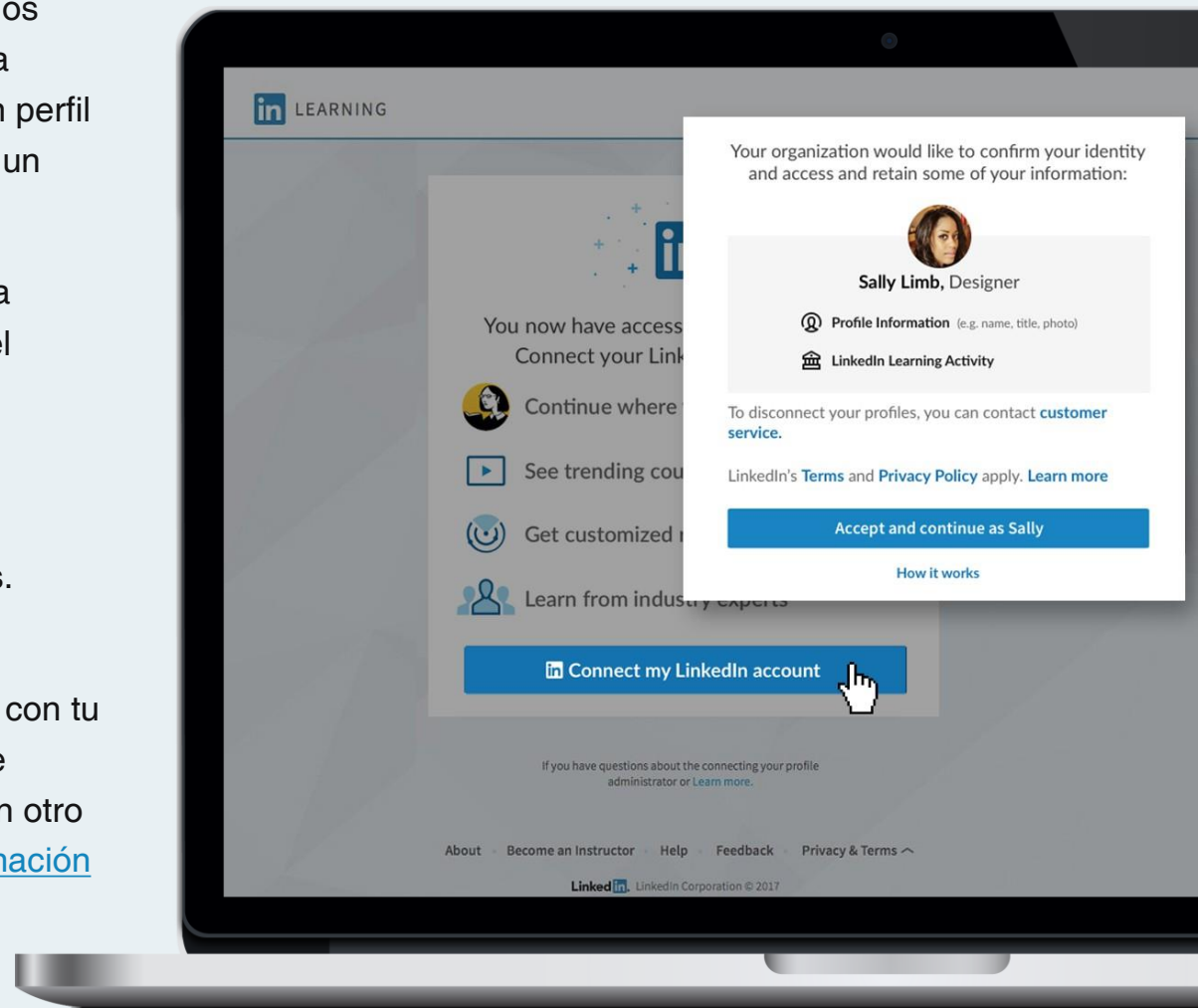
Vinculación del perfil de LinkedIn

Durante el proceso de activación, se os pedirá a los usuarios y a ti que asociéis un perfil de LinkedIn a vuestra cuenta de LinkedIn Learning. Si no tienen perfil de LinkedIn, podrán crear uno. Iniciar sesión con un perfil de LinkedIn tiene varias ventajas:

- Un aprendizaje más personalizado gracias a las recomendaciones de cursos según el cargo, las aptitudes y el sector del usuario.
- Posibilidad de descubrir contenido de interés desde LinkedIn.com (por ejemplo, en el feed) para fomentar la participación de los usuarios.

Al vincular tu perfil de LinkedIn solo compartimos con tu empresa tus datos sobre formación, así que no te preocupes: no se compartirá ni accederá a ningún otro dato de tu perfil de LinkedIn. Consulta [más información sobre la privacidad aquí](#).

Los usuarios que decidan no usar su perfil de LinkedIn deberán crear una cuenta de LinkedIn Learning independiente de LinkedIn.com.



Activación de la cuenta

Activa tu cuenta de administrador de LinkedIn Learning haciendo clic en el enlace del correo de confirmación que recibirás cuando se complete el proceso de migración. Los usuarios también recibirán el mensaje de confirmación para activar su nueva cuenta de LinkedIn Learning.

Cuando la actives, tendrás la opción de vincular tu cuenta de LinkedIn. Si no tienes cuenta de LinkedIn, puedes crear una. O si eliges continuar sin vincular tu cuenta de LinkedIn, podrás crear una aparte para Learning.

El nombre de usuario con el que inicias sesión en LinkedIn Learning es distinto del que usas para Lynda.com.

Aquí tienes los pasos para activar tu cuenta de LinkedIn Learning y vincular la cuenta de LinkedIn.



Recomendaciones:

Recuerda a los usuarios que inicien sesión y activen su nueva cuenta de LinkedIn Learning. A los usuarios que inicien sesión en Lynda.com se les redirigirá automáticamente a LinkedIn Learning.

Welcome!



You now have access to LinkedIn Learning.
Connect your LinkedIn account and:

-  Continue where you left off on Lynda.com
-  See trending courses for your profession
-  Get customized recommendations
-  Learn from industry experts

[Connect my LinkedIn account](#)

[Continue without connecting my LinkedIn account](#)

[Why am I being asked to connect my LinkedIn account? Learn more](#)

← Log into LinkedIn to complete your activation



Email address

Password [Forgot password?](#)

[Sign in to continue](#)

[Not a member? Join now](#)

Let's review the privacy policy

Your organization would like to confirm your identity and access and retain some of your information:



Sally Limb, Designer

-  **Profile Information** (e.g. name, title, photo)
-  **LinkedIn Learning Activity**

To disconnect your profiles, you can contact [customer service](#).

LinkedIn's [Terms](#) and [Privacy Policy](#) apply. [Learn more](#)

[Accept and continue as Sally](#)

[How it works](#)

[Not Sally? Back to sign in](#)

Lista de tareas para el lanzamiento

Tareas del administrador

- El día previo a la migración, recuerda a los administradores y a los usuarios que no podrán acceder a Lynda.com ni a LinkedIn Learning durante un periodo de hasta 18 horas.
- Activa tu cuenta de administrador de LinkedIn Learning haciendo clic en el enlace del correo electrónico de confirmación que recibirás cuando se complete el proceso de migración.
- Recuerda a los usuarios que inicien sesión y activen su nueva cuenta de LinkedIn Learning.



En la fecha programada, tu cuenta y las de los usuarios se migrarán automáticamente a LinkedIn Learning. La duración exacta del periodo de inactividad depende del volumen de datos que se deba transferir, pero no superará las 18 horas.



Parte 4:

Interacción con los usuarios

Lista de tareas para la interacción

Tareas del administrador

- Comprueba que los usuarios hayan activado la nueva cuenta de LinkedIn Learning.
- Visita el [Centro para el éxito de los clientes](#), donde encontrarás recursos para dar los primeros pasos.
- Encuentra más consejos en el vídeo [«Primeros pasos como administrador de LinkedIn Learning»](#).



A los usuarios que inicien sesión en Lynda.com se les redirigirá automáticamente a LinkedIn Learning.



Recursos para la migración

Estos recursos te ayudarán a resolver las dudas que puedan surgirte durante el proceso de migración:

- [Preguntas frecuentes](#) (ver las páginas siguientes)
- [Sitio web sobre la migración a LinkedIn Learning](#)
- [Centro de ayuda de LinkedIn Learning](#): encuentra la respuesta a preguntas habituales y cómo usar las principales funcionalidades del producto.
- [Centro para el éxito de los clientes de LinkedIn Learning](#): recursos administrativos y asistencia promocional
- Tu representante de LinkedIn Learning
- [Documentación técnica sobre el SSO](#)



Correo electrónico

Centro de ayuda: Envíanos un mensaje haciendo clic en «Contacta con nosotros» en la parte inferior del Centro de ayuda.



Teléfono

Llama al siguiente teléfono:

Norteamérica +1 888 335 9632

Europa, Oriente Próximo y África
+44 33 0822 0330

Australia +61 2 9194 1000

Hong Kong +852 300 85713

Nueva Zelanda +64 9 8010567

Singapur +65 800 130 1600

Nota: Una vez finalizada la migración, la asistencia telefónica dejará de estar disponible, pero seguirás teniendo acceso a la asistencia por chat y por correo electrónico.

Preguntas frecuentes

¿Es obligatorio cambiar de suscripción?

Estamos convencidos de que LinkedIn Learning es la mejor solución de aprendizaje para el desarrollo profesional de los empleados, así que aplicaremos el cambio de suscripción a todos nuestros clientes. Podrás elegir la fecha que mejor le venga a tu empresa (dentro de un determinado periodo) para hacer la migración, y te ayudaremos a que la transición sea lo más sencilla posible.

¿Cómo podré acceder con mi nueva cuenta de LinkedIn Learning?

Si vinculas tu perfil de LinkedIn, solo tienes que iniciar sesión o activar tu cuenta de LinkedIn Learning con la dirección de correo electrónico que usas en LinkedIn.com. Si no quieres vincular tu perfil de LinkedIn, crea una cuenta de LinkedIn Learning aparte con la dirección de correo electrónico que prefieras. Recuerda que este nombre de usuario será distinto al de Lynda.com.

¿Cambiará algo en la política de licencias?

El número de reasignaciones de licencia está limitado **a un 25% del total de licencias que hayas adquirido, o a 10 reasignaciones de licencia, lo que resulte mayor**. Las reasignaciones que se hayan hecho en Lynda.com antes del cambio a LinkedIn Learning no contarán de cara a ese límite.

¿Tiene algún coste hacer ahora la migración?

No. Pagarás el mismo precio por licencia que estás pagando ahora hasta que finalice tu contrato. Como la mayoría de las empresas, revisamos los precios de nuestros productos de vez en cuando. Si hay algún cambio, lo hablaremos contigo en el momento de la renovación de tu contrato.

¿Mis datos de Lynda se transferirán al nuevo sistema?

Sí. Se transferirán todos los usuarios, grupos, informes y listas de reproducción, así como toda la actividad y el historial de los usuarios. Si no quieres migrar tus datos actuales, podemos ayudarte a configurar una nueva cuenta de LinkedIn Learning.

¿Qué pasa al hacer clic en el botón «Programar cambio de suscripción»?

Al hacer clic en ese botón, podrás elegir una fecha para el cambio de suscripción de tu empresa. No se hará ningún cambio en tu cuenta hasta el día para el que hayas programado la migración.

¿Es obligatorio tener un perfil de LinkedIn para usar LinkedIn Learning?

No, pero te recomendamos crear un perfil de LinkedIn.com o vincular el que ya tienes para beneficiarte de funcionalidades del producto mejoradas y recomendaciones de contenido más personalizadas. Nos tomamos en serio tu privacidad, así que solo compartimos tus datos de perfil básicos (nombre, cargo laboral, aptitudes y foto); tu empresa no tendrá acceso a ninguna actividad privada de tu cuenta personal de LinkedIn.

¿LinkedIn Learning admite el uso del inicio de sesión único (SSO)?

Sí, es compatible con el inicio de sesión único. Los administradores de Learning y TI podrán configurar el inicio de sesión único en su empresa siguiendo una serie de pasos sencillos.

¿El contenido de LinkedIn Learning es el mismo que en Lynda.com?

Sí. LinkedIn Learning da acceso a todos los cursos del catálogo de Lynda.com que los usuarios ya conocen.

¿Tengo que volver a configurar mis grupos y a asignar mis listas de reproducción?

No. Todo el contenido y los grupos asignados se mantendrán una vez finalizado el proceso de migración.

¿Cuánto tiempo tienen los usuarios para activar sus cuentas?

El enlace automático de activación que reciben los usuarios caduca transcurridos 14 días. Si el usuario intenta activarlo transcurrido ese tiempo, el administrador solo tendrá que reenviar la invitación a través de la página de gestión de usuarios. Los usuarios deben activarse en LinkedIn Learning en un plazo de 1 año a partir de la fecha de la migración para que se transfieran su historial y sus datos de aprendizaje (se mantendrá información de la empresa como las tareas completadas, los grupos, etc.).

¿Qué es LinkedIn Learning Pro?

LinkedIn Learning Pro te permite cargar vídeos exclusivos o personalizados a la plataforma de LinkedIn Learning, además de acceder a todas las fantásticas funcionalidades y ventajas que ofrece LinkedIn Learning. Contacta con tu responsable de atención al cliente para informarte sobre esta nueva opción Premium.

