

LinkedIn Learning Manuel de mise à niveau



Table des matières

Introduction	04		
Phase 1 : préparation de la mise à niveau	07	Phase 2 : lancement de LinkedIn Learning	30
Avantages de LinkedIn Learning	08	Le jour de la transition	31
Fonctionnalités clés inchangées	09	Connexion de votre profil LinkedIn	32
Améliorations des fonctionnalités de base	11	Activation de votre compte	33
D'incroyables nouvelles fonctionnalités	17	Checklist pour le lancement	34
Ressources LinkedIn Learning	22	Phase 3 : communication avec les apprenants	35
Annoncer la mise à niveau à vos collaborateurs	23	Checklist pour la communication avec vos apprenants	36
Modèles de notifications	24	Ressources pour la mise à niveau	37
Avertir vos apprenants	27	FAQ	38
Modèle de notification pour les apprenants	28		
Checklist pour la préparation de la mise à niveau	29		

Bienvenue sur LinkedIn Learning

Nous avons une
grande nouvelle :
votre compte
Lynda.com va bientôt
être transféré vers
LinkedIn Learning.





Des formations qui placent les apprenants au cœur de l'apprentissage

LinkedIn Learning offre une expérience de formation hautement personnalisée, conçue pour impliquer davantage vos employés et les encourager à réutiliser les connaissances acquises.

La solution combine le contenu de pointe de Lynda.com avec des recommandations s'appuyant sur le profil des apprenants, pour un apprentissage plus pertinent et plus concret, le tout sur les plateformes que vos employés utilisent : mobile, LinkedIn ou votre propre LMS.

Parmi nos clients, les utilisateurs de LinkedIn Learning peuvent être jusqu'à deux fois plus impliqués dans la formation que les utilisateurs de Lynda.com. Cette implication permet d'accélérer l'évolution professionnelle.

Découvrez tout cela en détail.



Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez [consulter le site dédié à la mise à niveau](#).



Sinon, prenez quelques minutes pour [regarder notre vidéo de présentation \(en anglais\)](#).

Les points clés



LinkedIn Learning est un produit intuitif proposant des nouveaux outils qui vous aideront à faire participer vos apprenants, le tout en reprenant le contenu qui a fait le succès de Lynda.com.



Le processus de mise à niveau est on ne peut plus simple : vous n'avez qu'à choisir une date et avertir les parties prenantes et les apprenants.



L'ensemble des comptes et des données d'utilisation de votre entreprise sera transféré automatiquement de Lynda.com vers LinkedIn Learning, de manière à ce que vous et vos apprenants puissiez reprendre exactement là où vous vous étiez arrêtés.



Les 3 étapes de la mise à niveau

Nous allons vous aider à réaliser simplement la transition de Lynda.com à LinkedIn Learning en trois étapes :



Préparation

Prenez quelques minutes pour [regarder notre vidéo de présentation](#) et [consultez notre site dédié à la mise à niveau](#). Nous vous aiderons à avertir à l'avance les parties prenantes et les apprenants de la transition.



Lancement

Le jour de la transition, l'ensemble des activités et des données de votre entreprise sur Lynda.com seront transférées automatiquement vers LinkedIn Learning. Vous pourrez reprendre là où vous en étiez.



Communication

Nous vous aiderons à avertir le personnel de votre entreprise que la mise à niveau a été effectuée. Vous pourrez alors proposer à vos apprenants une expérience améliorée.

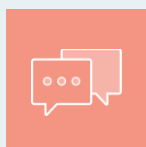
Phase 1 :

Préparation de la
mise à niveau

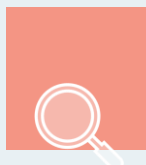
Les avantages de LinkedIn Learning à portée de main

La transition vers LinkedIn Learning profite aux administrateurs comme aux apprenants. Vous pourrez compter sur des mises à jour et des améliorations continues du produit et de son contenu de formation.

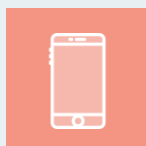
Vous reconnaîtrez probablement certains aspects de LinkedIn Learning, qui reprend les fonctionnalités essentielles de Lynda.com. D'autres fonctionnalités sont entièrement nouvelles et exclusives.



Les contenus de Lynda.com, désormais disponibles dans une interface plus captivante et conviviale



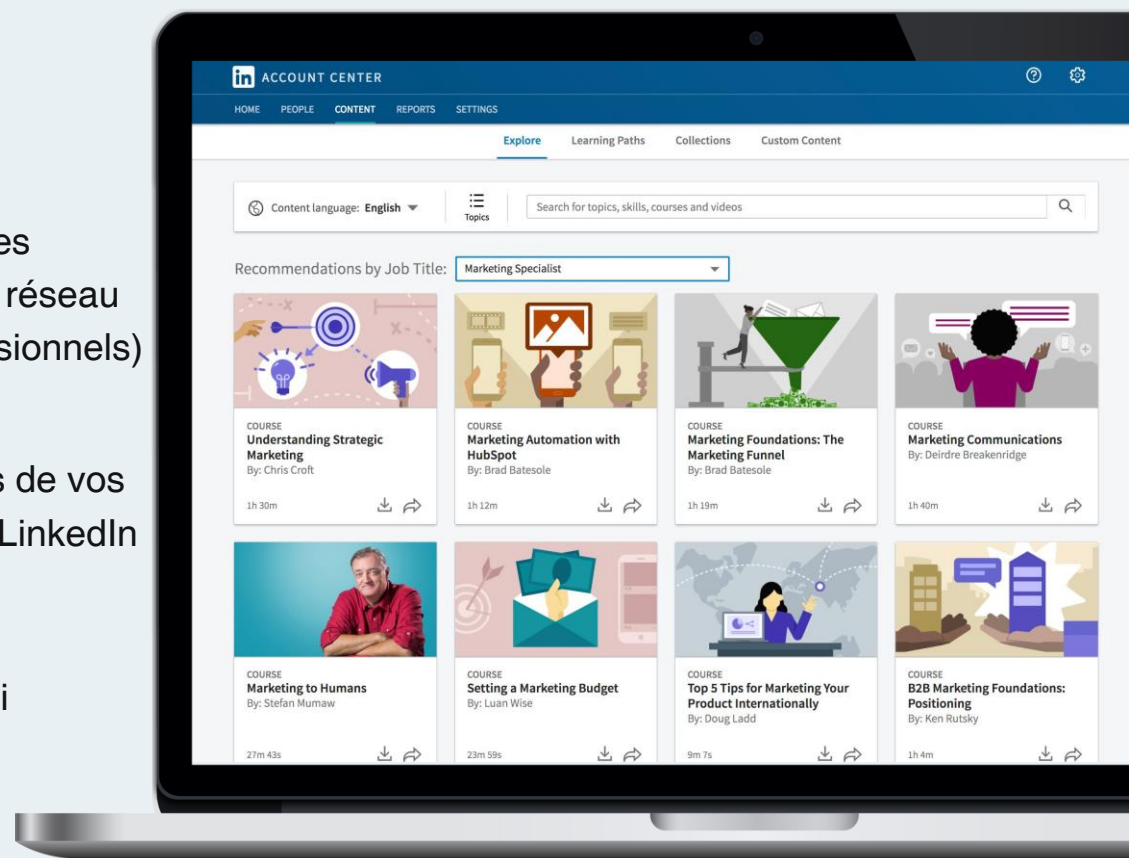
Des recommandations plus pertinentes grâce aux informations exclusives du réseau LinkedIn (+ de 575 millions de professionnels)



Une formation adaptée aux habitudes de vos employés, disponible sur mobile, sur LinkedIn ou directement sur votre LMS

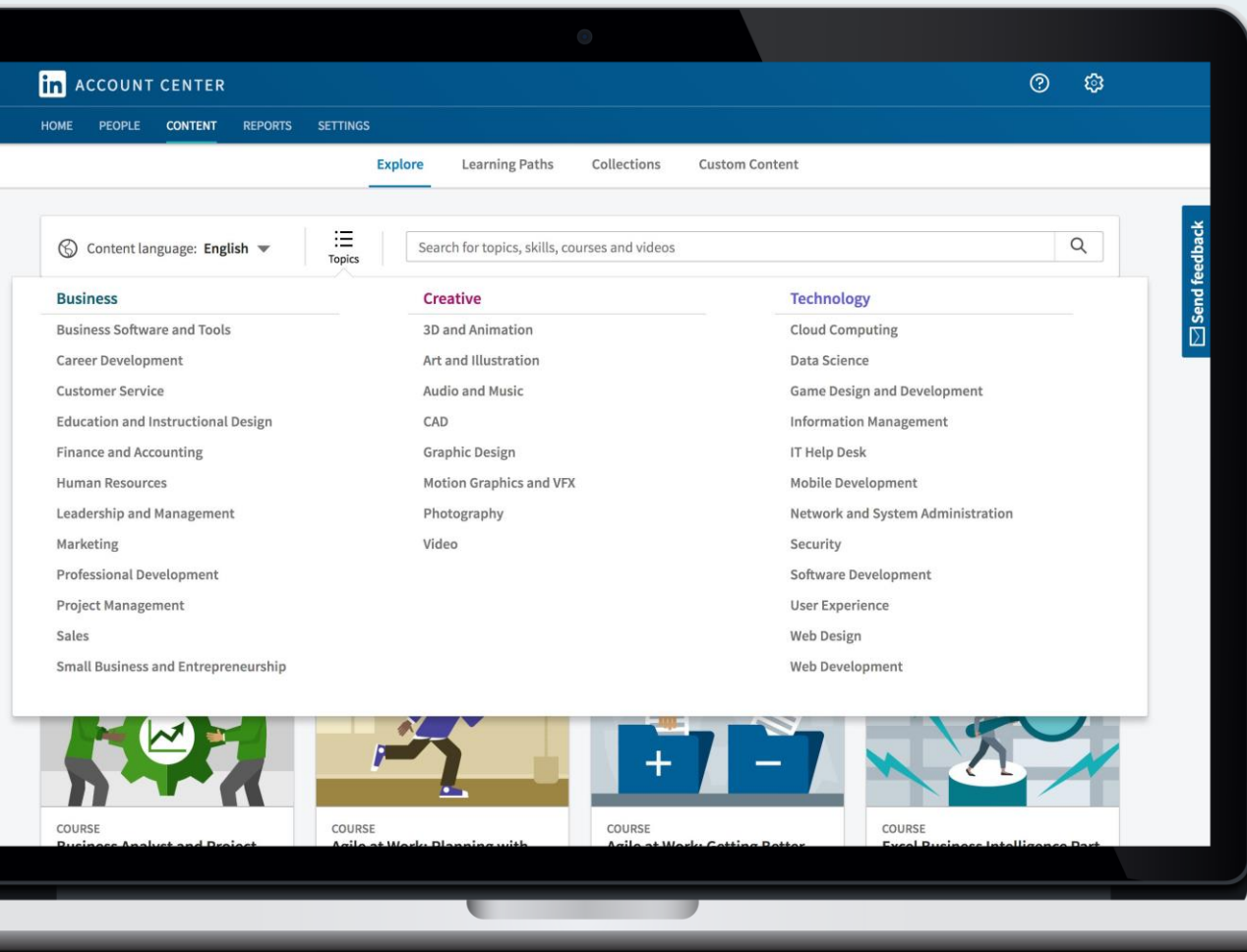


Des outils d'administration intuitifs qui simplifient la gestion des utilisateurs, recommandent des contenus et mesurent les résultats



Fonctionnalités clés inchangées

Fonctionnalités identiques



Contenu

LinkedIn Learning s'appuie avant tout sur le contenu de qualité de Lynda.com. Notre bibliothèque comprend plus de 11 000 cours et s'agrandit chaque semaine.

Données et progression

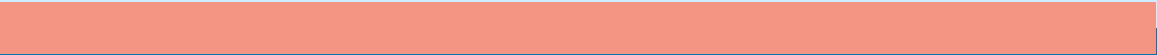
Les données d'administration et sur les apprenants, notamment sur les groupes, les playlists, le contenu attribué, les paramètres des comptes et les historiques, sont automatiquement migrées. Notre objectif est que les formations ne soient pas perturbées.

Page des vidéos de cours

L'ensemble des fonctionnalités de cette page restent les mêmes : transcriptions, fichiers d'exercices, consultation mobile, marque-pages et environnements d'entraînement.



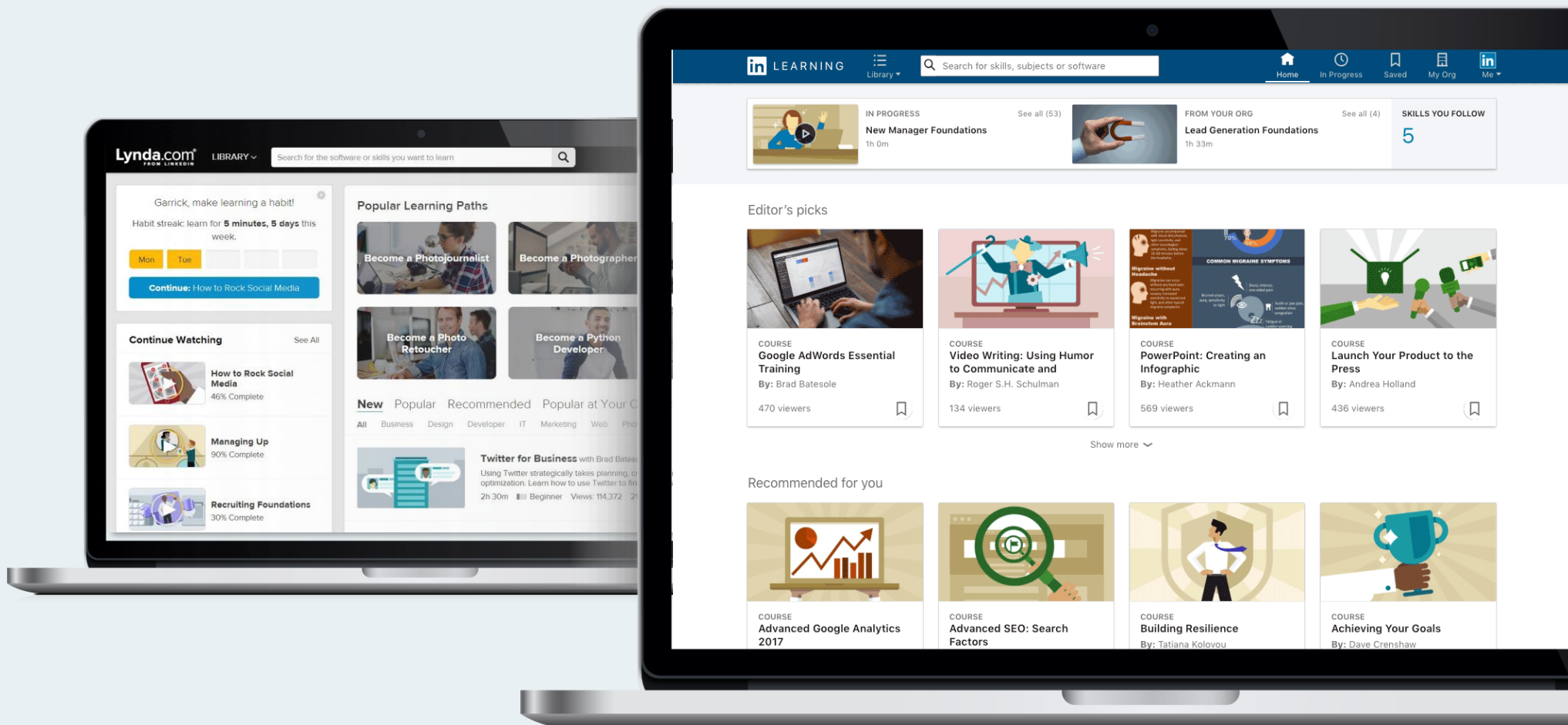
Améliorations des fonctionnalités de base



Fonctionnalités améliorées

Expérience utilisateur optimisée

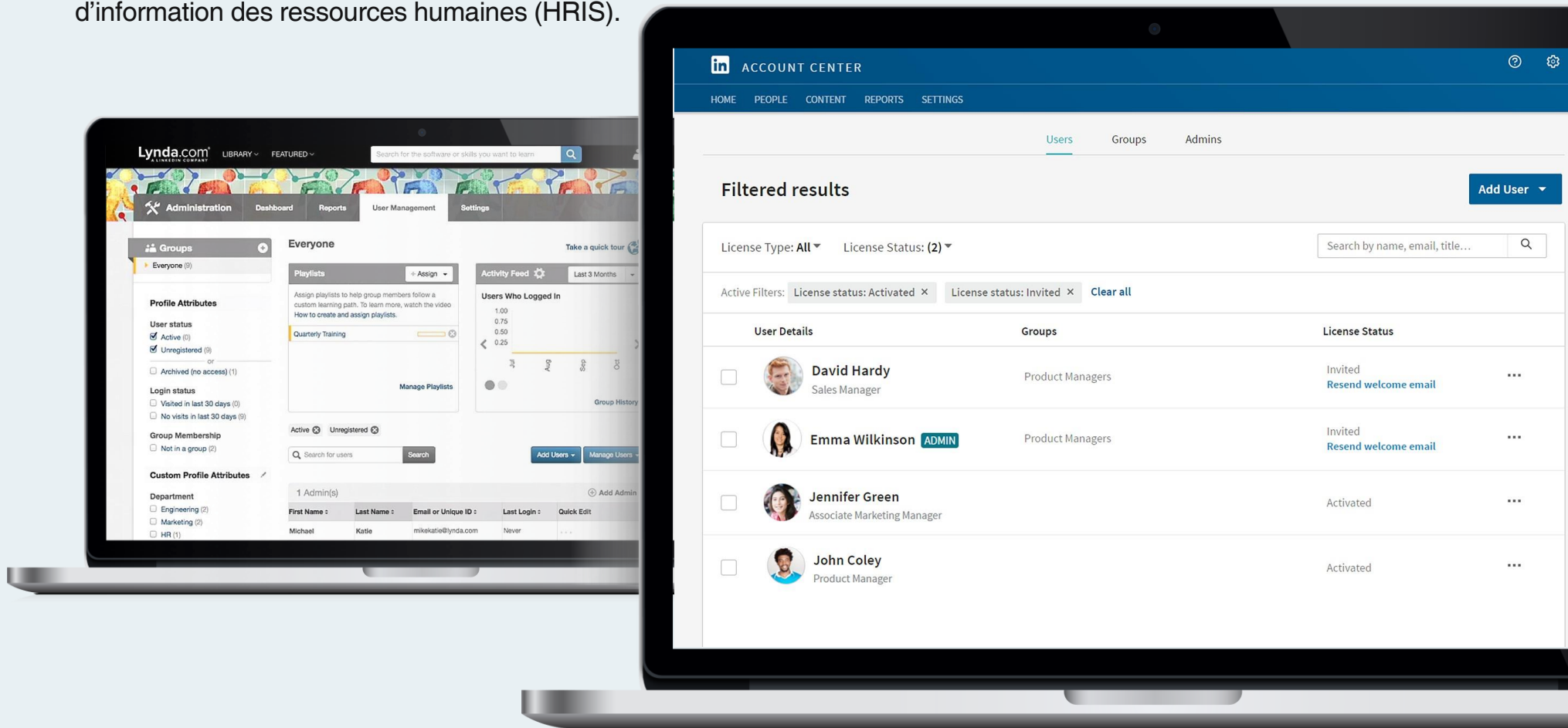
Avec sa nouvelle interface intuitive, LinkedIn Learning est conçu pour permettre aux administrateurs et aux apprenants de trouver du contenu pertinent et de qualité plus facilement, et d'aller plus loin.



Fonctionnalités améliorées

Gestion simplifiée des utilisateurs

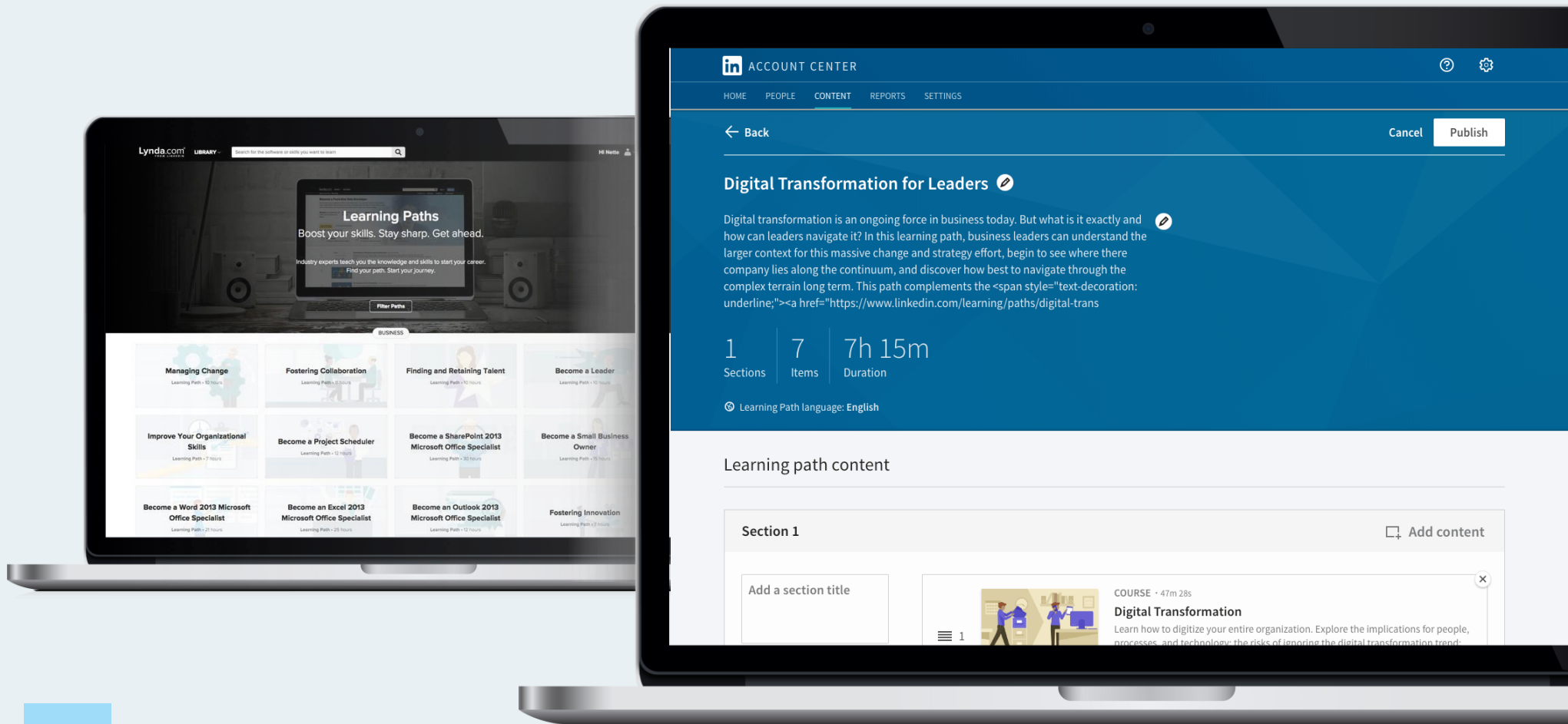
L'importation d'utilisateurs en masse et de groupes reste disponible, mais l'interface a été épurée et des raccourcis pratiques permettent par exemple de renvoyer des e-mails d'activation. Nous avons également amélioré les autorisations pour les sous-administrateurs. De plus, il est désormais possible d'activer l'importation automatisée d'utilisateurs grâce à de nouvelles intégrations avancées aux systèmes d'information des ressources humaines (HRIS).



Fonctionnalités améliorées

Cursus d'apprentissage personnalisés et prédéfinis

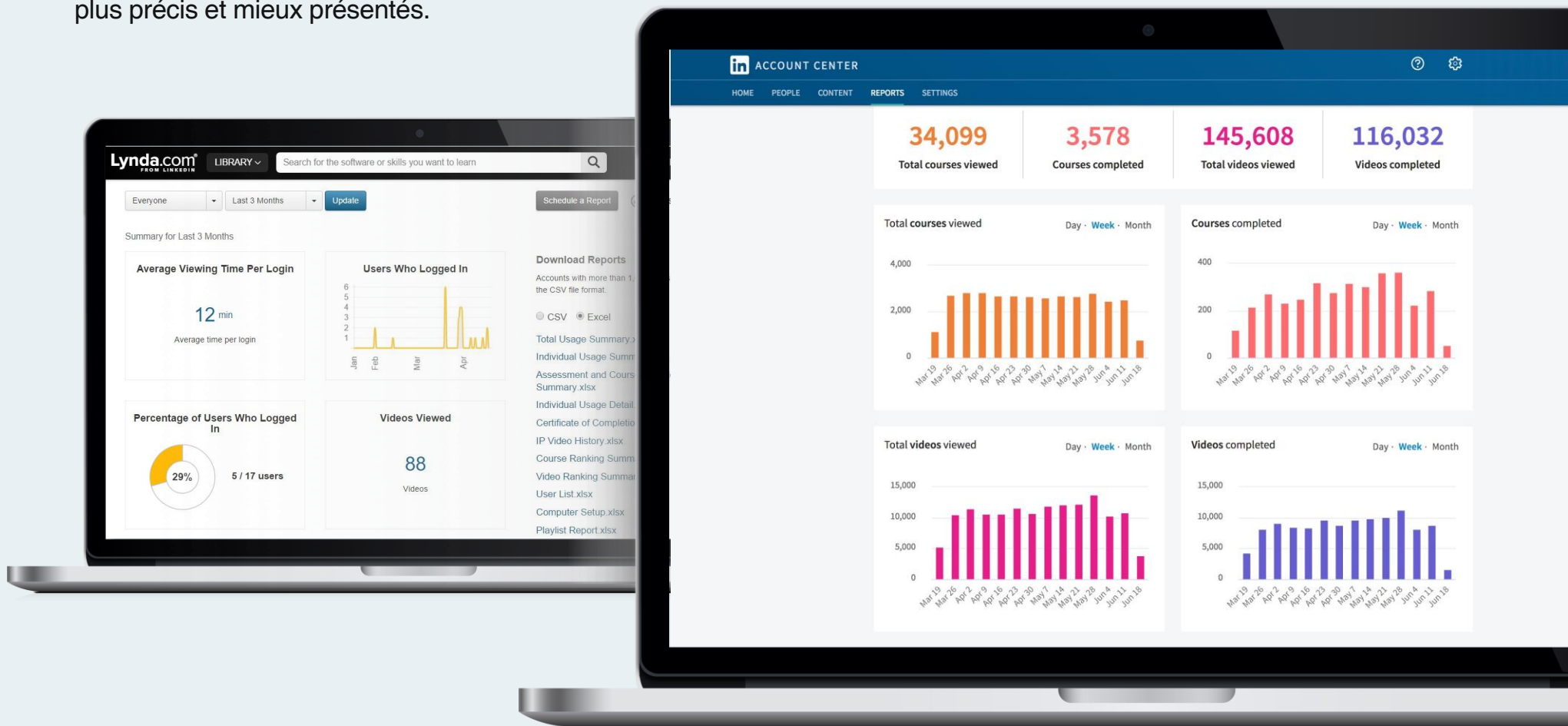
Vous pouvez personnaliser des cursus d'apprentissage prédéfinis existants pour recommander à vos apprenants une série de vidéos ou de cours pertinents, afin de les aider à s'améliorer sur un thème particulier. Vous pouvez aussi créer de toutes pièces des cursus d'apprentissage pour répondre aux besoins de votre entreprise.



Fonctionnalités améliorées

Rapports et analyses remaniés

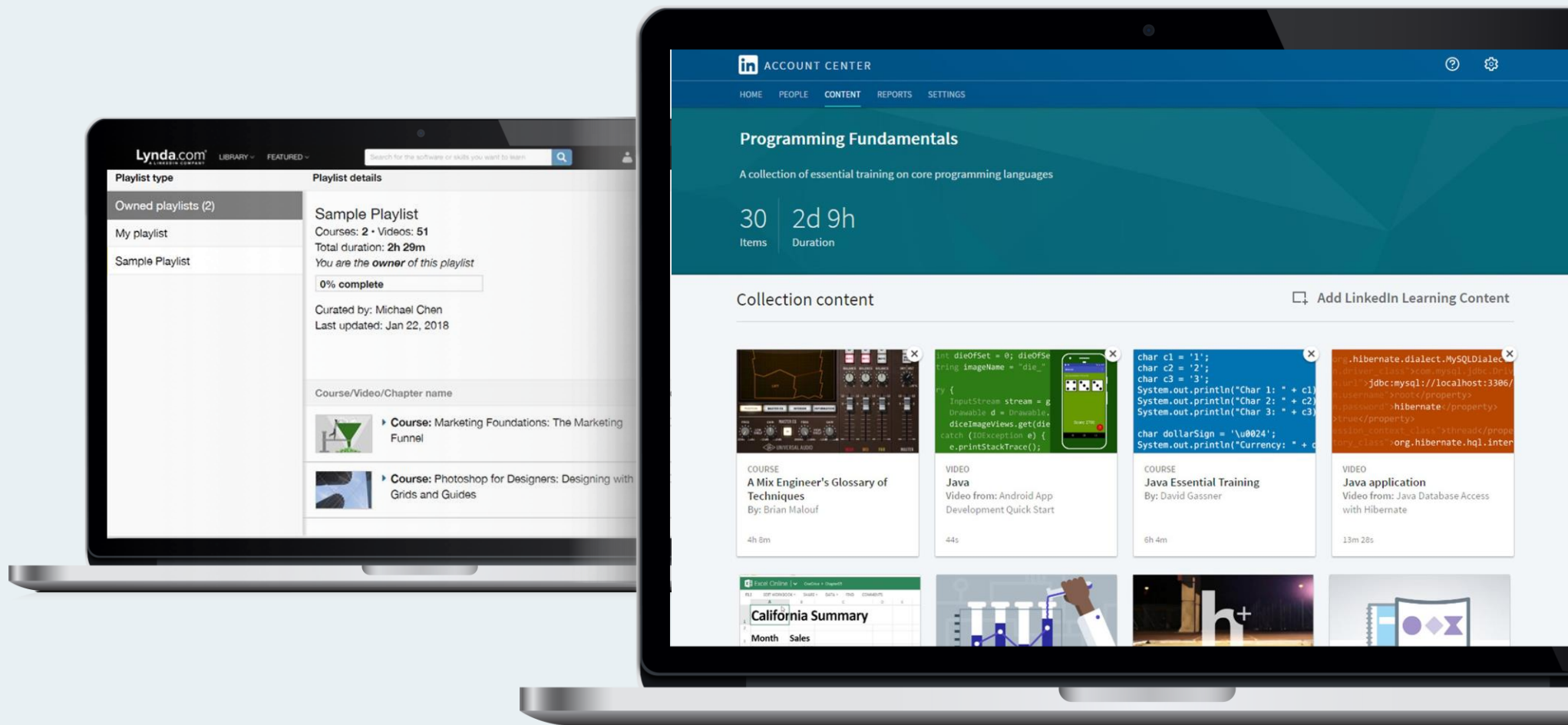
Vous retrouverez les rapports téléchargeables que vous connaissez, accompagnés de nouveaux modèles. La nouvelle plateforme est également dotée d'un tableau de bord restructuré qui montre l'implication de l'apprenant, les cours consultés et bien plus. Vous y trouverez également une zone de suivi des activités plus complète, ainsi que des indicateurs d'utilisation plus précis et mieux présentés.



Fonctionnalités améliorées

Collections de multimédias partageables

Les playlists sont désormais appelées “collections”. Les administrateurs comme les apprenants peuvent y ajouter des vidéos, des cours et du contenu personnalisé dans n’importe quel format, et les consulter dans l’ordre de leur choix. Les administrateurs peuvent également réutiliser, organiser et partager leurs collections, et les affecter à des apprenants.



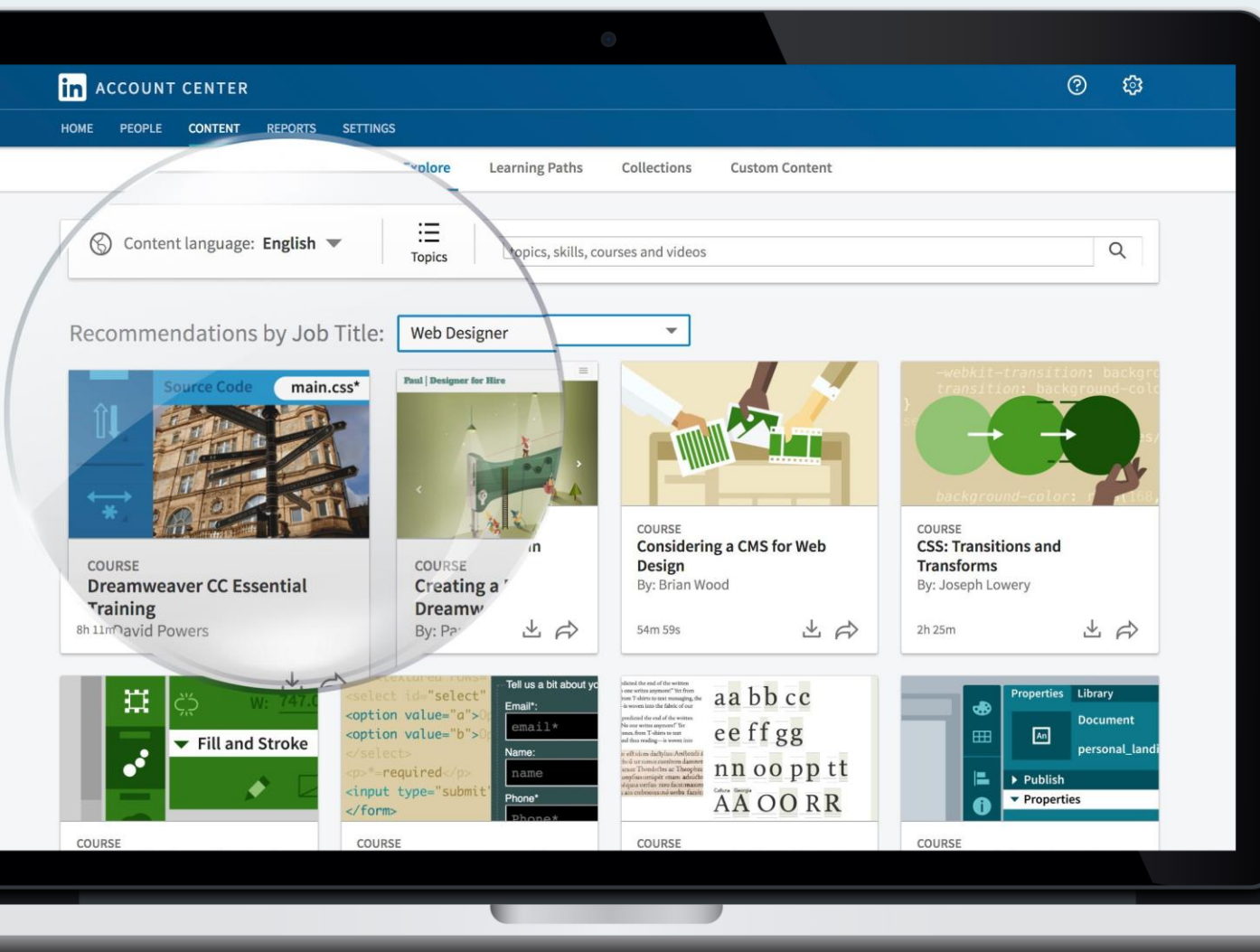


D'incroyables nouvelles fonctionnalités

D'incroyables nouvelles fonctionnalités

Suggestions de cours personnalisés

LinkedIn Learning utilise les données des 575 millions de membres de LinkedIn pour suggérer les cours ou les vidéos les plus pertinents en fonction des compétences considérées importantes pour un poste donné. Vous pouvez ensuite ajouter ces cours aux cursus d'apprentissage ou les recommander directement aux apprenants.



D'incroyables nouvelles fonctionnalités

Contenu personnalisé

Vous pouvez proposer à vos apprenants des liens vers des contenus provenant de sources extérieures à LinkedIn Learning. Si vous disposez de l'offre premium LinkedIn Learning Pro, vous pouvez importer du contenu vidéo personnalisé et l'intégrer au contenu LinkedIn Learning afin que vos apprenants le trouvent facilement.

Uploaded content: Add details



Image size: 600x340px

CEO Onboarding Welcome
Video • 3m 28s • 19MB

Title *

CEO Onboarding Welcome

Description *

Welcome to KinetECO! Meet your CEO and get set up for success by learning the skills needed of your new job at KinetECO.

Content language English

Skills *

Add expected skills to be learned. This enables learners to discover custom content.

Search for skills

✓ New Hire Orientations

Custom tags

Add tags that are unique to your organization (e.g. Onboarding, New Hire Orientation).

Search for custom tags

✓ KinetECO Onboarding

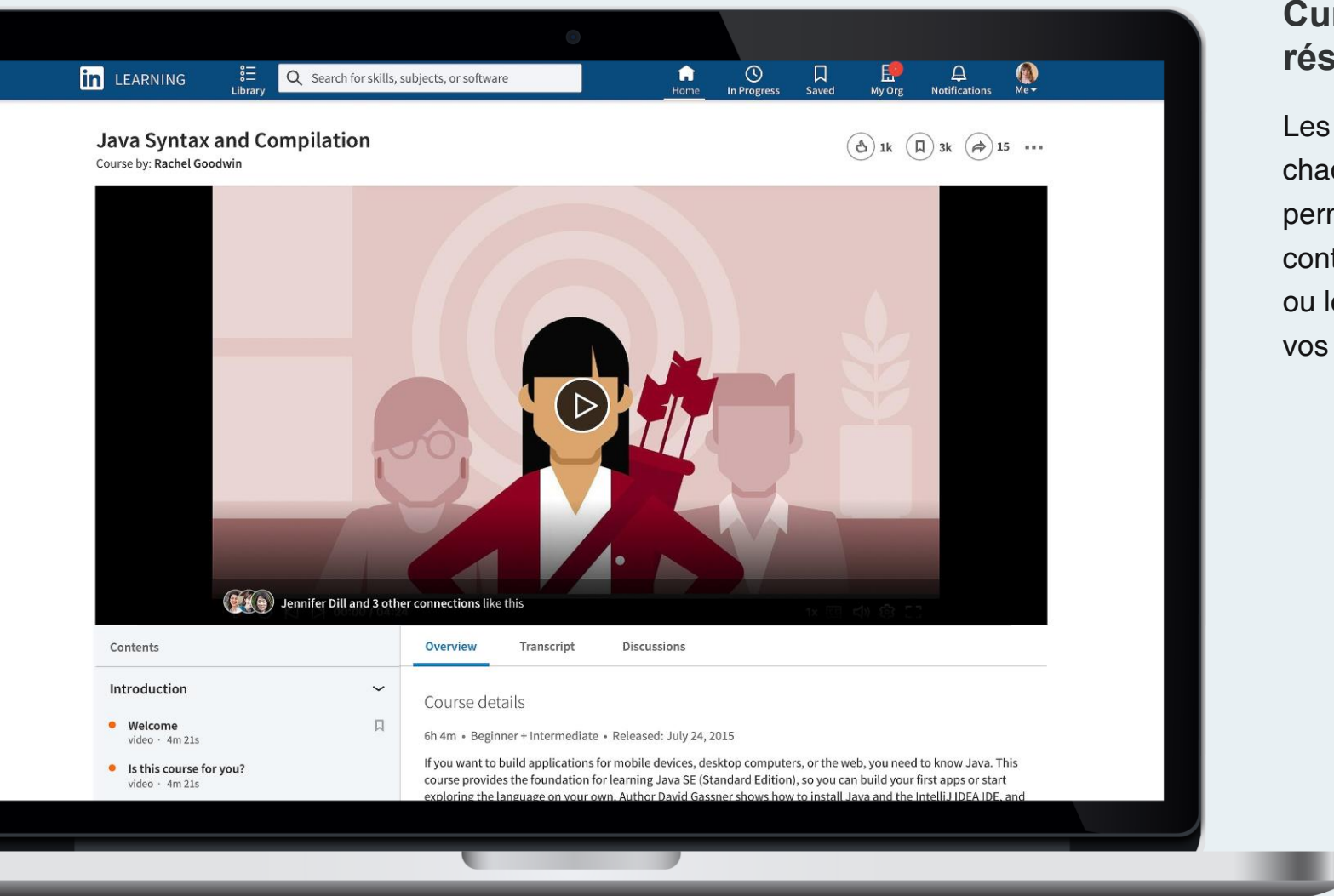
* indicates required

Cancel Save

D'incroyables nouvelles fonctionnalités

Curation sur les réseaux sociaux

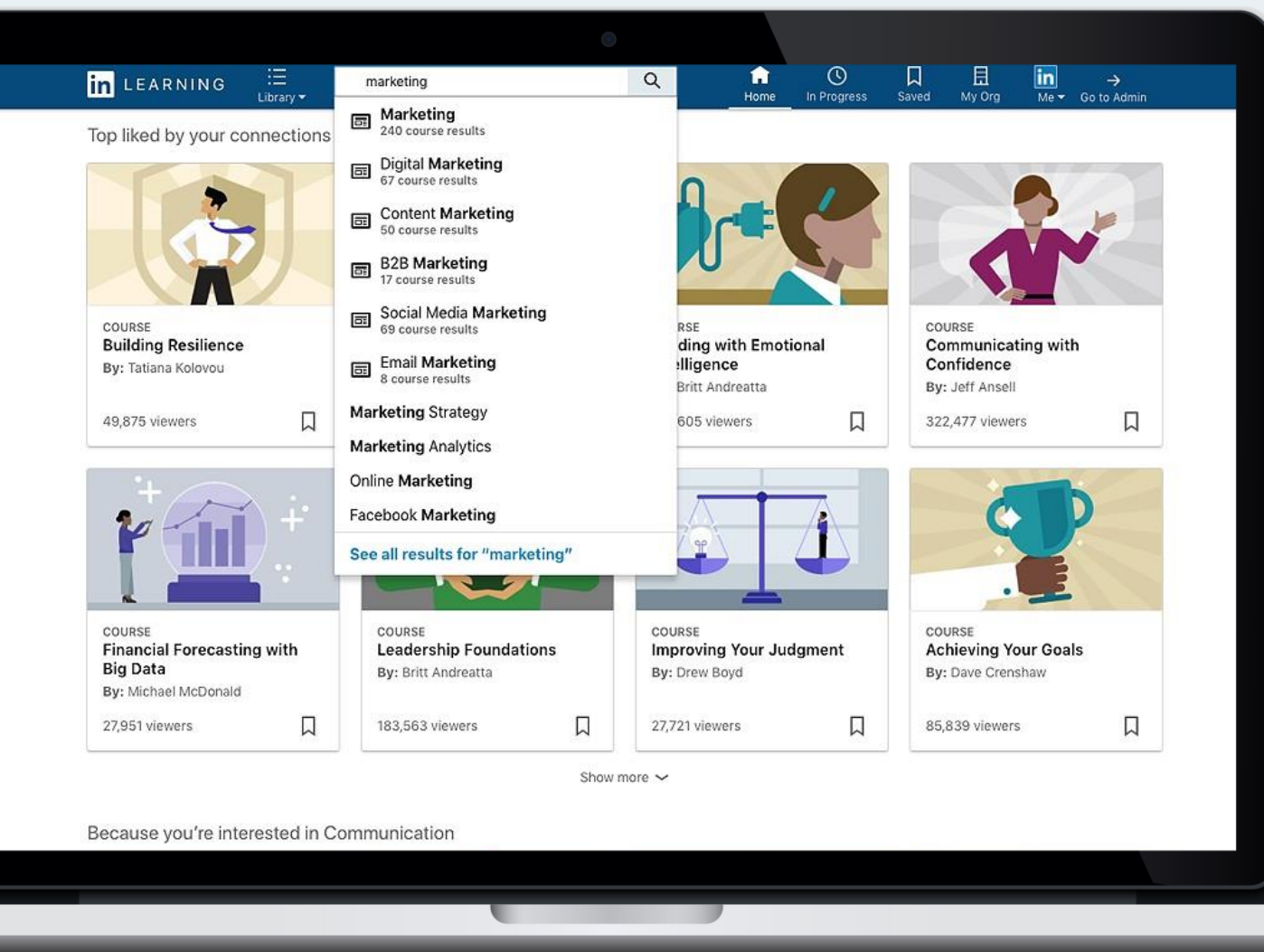
Les “J’aime” attribués à chaque cours vous permettent de déterminer les contenus les plus pertinents ou les plus en vogue pour vos recommandations



D'incroyables nouvelles fonctionnalités

Recherche intelligente

Nous avons facilité la recherche et la navigation dans les cours : les champs de saisie se pré-remplissent maintenant avec les mots les plus recherchés.



A man with a beard and short hair, wearing a dark suit, is shown in profile from the chest up. He is looking out of a window with a view of a city skyline. The background is bright and slightly blurred.

Ressources LinkedIn Learning

Ces ressources additionnelles peuvent vous aider :

1

[Centre de ressources](#)

2

[Liste des mises à jour produit \(en anglais\)](#)

3

[Guides d'utilisation
LinkedIn Learning](#)

4

[Conseils pour implémenter
LinkedIn Learning \(en anglais\)](#)

5

[Didacticiel sur LinkedIn Learning
pour les administrateurs](#)

6

Pour aller plus loin, suivez nos [cours sur
le perfectionnement avec LinkedIn
Learning \(en anglais\)](#).

Annoncer la mise à niveau à vos collaborateurs

Pour que le transfert se fasse aussi sereinement que possible, nous vous recommandons d'informer tous les intervenants concernés. Nous avons inclus des modèles pour communiquer l'information à l'ensemble de votre entreprise.

Il est souhaitable de lancer la communication autour de la mise à niveau au moins quatre semaines à l'avance, si possible. N'hésitez pas à vous y prendre un peu plus tôt si votre société utilise un système à identification unique (SSO), utilise Lynda.com conjointement avec un LMS ou prévoit d'utiliser le contenu existant de Lynda.com pour des programmes de formation.

Pensez à contacter ces groupes ou personnes :

- L'administrateur en chef de votre compte Lynda.com
- Les responsables et les groupes d'apprentissage et développement de tous les bureaux et toutes les branches d'activité.
- Les équipes de formation
- Le service des ressources humaines, qui pourrait être en train d'utiliser des contenus pour développer des compétences ou alimenter des programmes d'intégration.
- Les services d'aide et d'assistance technique, qui pourront aider vos apprenants et administrateurs
- Le service informatique, qui pourra éventuellement mettre à jour votre liste blanche
- Apprenants

Pour vous aider à faire passer le mot, des exemples d'e-mails personnalisables sont disponibles sur les pages suivantes.

D'autres ressources de communication sont disponibles dans notre [centre de ressources](#).

Avertir les parties prenantes internes (par ex., responsable de l'évolution professionnelle, équipes de formation, RH)

Modèle

Objet : Votre compte Lynda.com devient un compte LinkedIn Learning

Cher/Chère {NOM},

Je suis heureux de vous annoncer que nous allons bientôt procéder à la mise à niveau de Lynda.com vers LinkedIn Learning pour notre solution de formation en ligne. Cette nouvelle plateforme fournira la même qualité de contenu que Lynda.com via un nouveau système de formation convivial s'appuyant sur les données du réseau LinkedIn.

LinkedIn Learning nous permettra :

- de gagner du temps avec une nouvelle interface conviviale ;
- d'encourager tous les apprenants grâce à une expérience personnalisée reposant sur les infos du réseau LinkedIn ; et
- d'amplifier notre impact en incorporant notre propre contenu personnalisé à LinkedIn Learning.

Ce [site Internet](#) vous fournira des informations supplémentaires sur la mise à niveau, mais n'hésitez pas à me poser également des questions. Ce transfert est prévu pour le DATE.

En vous remerciant,

{NOM ADMINISTRATEUR}

Avertir votre équipe d'assistance

Modèle

Objet : Votre compte Lynda.com devient un compte LinkedIn Learning

Cher/Chère {NOM},

Je suis heureux de vous annoncer que nous allons bientôt procéder à la migration de Lynda.com vers LinkedIn Learning pour notre solution de formation en ligne. Cette nouvelle plateforme fournira la même qualité de contenu que Lynda.com via un nouveau système de formation convivial s'appuyant sur les données du réseau LinkedIn. Veuillez vous assurer que les équipes d'assistance et les autres personnes concernées sont au courant de la date du transfert et de l'impact de la transition, afin qu'elles soient en mesure de répondre à toutes les questions. En cas de problèmes techniques, veuillez leur indiquer de contacter l'assistance LinkedIn Learning via le lien ci-dessous.

LinkedIn Learning nous permettra :

- de gagner du temps avec une nouvelle interface conviviale ;
- d'encourager tous les apprenants grâce à une expérience personnalisée reposant sur les infos du réseau LinkedIn ; et
- d'amplifier notre impact en incorporant notre propre contenu personnalisé à LinkedIn Learning.

Ce [site Internet](#) vous fournira des informations supplémentaires sur la mise à niveau, mais n'hésitez pas à me poser également des questions. Ce transfert est prévu pour le DATE.

Cliquez ici pour [contacter l'assistance technique LinkedIn Learning](#)

En vous remerciant, {NOM ADMINISTRATEUR}

Avertir vos services informatiques

Modèle

Objet : Votre compte Lynda.com devient un compte LinkedIn Learning

Cher/Chère {NOM},

Je suis heureux de vous annoncer que nous allons bientôt procéder à la mise à niveau de Lynda.com vers LinkedIn Learning pour notre solution de formation en ligne. Cette nouvelle plateforme fournira la même qualité de contenu que Lynda.com via un nouveau système de formation convivial s'appuyant sur les données du réseau LinkedIn. Veuillez vérifier tous les systèmes ou les sites où du contenu Lynda.com avait été intégré. Ce contenu restera disponible, mais les liens devront être mis à jour pour rediriger vers LinkedIn Learning.

En cas de problèmes techniques, veuillez contacter l'assistance LinkedIn Learning via le lien ci-dessous.

LinkedIn Learning nous permettra :

- de gagner du temps avec une nouvelle interface conviviale ;
- d'encourager tous les apprenants grâce à une expérience personnalisée reposant sur les infos du réseau LinkedIn ; et
- d'amplifier notre impact en incorporant notre propre contenu personnalisé à LinkedIn Learning.

Ce [site Internet](#) vous fournira des informations supplémentaires sur la mise à niveau, mais n'hésitez pas à me poser également des questions. Ce transfert est prévu pour le DATE.

[Cliquez ici pour contacter l'assistance technique](#) LinkedIn Learning.

En vous remerciant, {NOM ADMINISTRATEUR}

Avertir vos apprenants de la mise à niveau

Pour être sûr que la formation de vos apprenants ne sera pas interrompue, informez-les à l'avance du transfert grâce au modèle d'e-mail figurant sur la page suivante, et mettez des ressources à leur disposition, par exemple la [vidéo dédiée au transfert pour les apprenants](#).

Dans l'e-mail destiné à vos apprenants, indiquez les informations suivantes :

- 1 Les avantages du passage à LinkedIn Learning
- 2 La date prévue du transfert
- 3 Le fait que leur historique et leurs données seront transférées automatiquement
- 4 Les avantages de l'association d'un profil LinkedIn
- 5 Le lien du [site Internet](#) où l'apprenant peut obtenir plus d'informations

Vous ne pourrez peut-être pas accéder à Lynda.com le jour de la mise à niveau, choisissez donc un jour où l'interruption de l'accès sera la moins gênante. Vos apprenants auront toujours accès à Lynda.com avant la mise à niveau.



Avertir vos apprenants

Modèle

Objet : Votre compte Lynda.com devient un compte LinkedIn Learning

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous annoncer que nous allons procéder à la mise à niveau de l'un de vos services d'apprentissage et de développement, Lynda.com, vers LinkedIn Learning. LinkedIn Learning bénéficie de la même qualité de contenu que Lynda.com et offre un apprentissage plus personnalisé.

Votre compte sera transféré le <date du transfert> ; vous ne pourrez alors plus accéder à Lynda.com. Ne vous inquiétez pas, vos activités et votre historique d'apprentissage seront entièrement transférés vers LinkedIn Learning. Une fois le transfert terminé, vous recevrez un e-mail pour activer votre compte LinkedIn Learning.

[Consultez ce site web](#) pour obtenir de plus amples informations sur la mise à niveau vers LinkedIn Learning. Je me réjouis de ce transfert et j'espère que LinkedIn Learning vous aidera à avancer toujours plus loin dans votre carrière.

Cordialement,

{NOM}

Administrateur principal | {nom@email.com}

Checklist pour la préparation de la mise à niveau

Étapes pour les administrateurs

- Découvrez le [processus de mise à niveau](#) et [visionnez la vidéo de présentation du produit](#).
- [Informez les décideurs et autres parties prenantes](#) des changements qu'implique le passage à LinkedIn Learning et de ses avantages.
- Si vous souhaitez mettre en place [une connexion unique \(SSO\)](#), prenez les dispositions nécessaires auprès d'un administrateur informatique.
- Faites savoir à vos apprenants que vous (ou un autre administrateur) êtes leur contact de référence pour LinkedIn Learning, comme c'était le cas pour Lynda.com
- [Informez-les par e-mail](#) du transfert à venir grâce au modèle présenté à la fin de ce manuel, et partagez des ressources telles que le [site dédié au transfert pour les apprenants](#).

POUR LES CLIENTS LYNDAPRO

Assurez-vous que les utilisateurs qui doivent avoir une licence sont actifs au moment du transfert. Le nombre de réattributions de licences est limité à 25% du nombre total d'accès que vous avez achetés ou à 10 réattributions (la valeur la plus élevée s'applique). Les réattributions effectuées sur Lynda.com avant la mise à niveau vers LinkedIn Learning ne seront pas prises en compte lors du calcul de cette limite.



Lorsqu'il sera possible de planifier le transfert, nous vous en avertirons et vous pourrez en fixer la date (le cas échéant).

Dans l'e-mail destiné à vos apprenants, indiquez les informations suivantes :

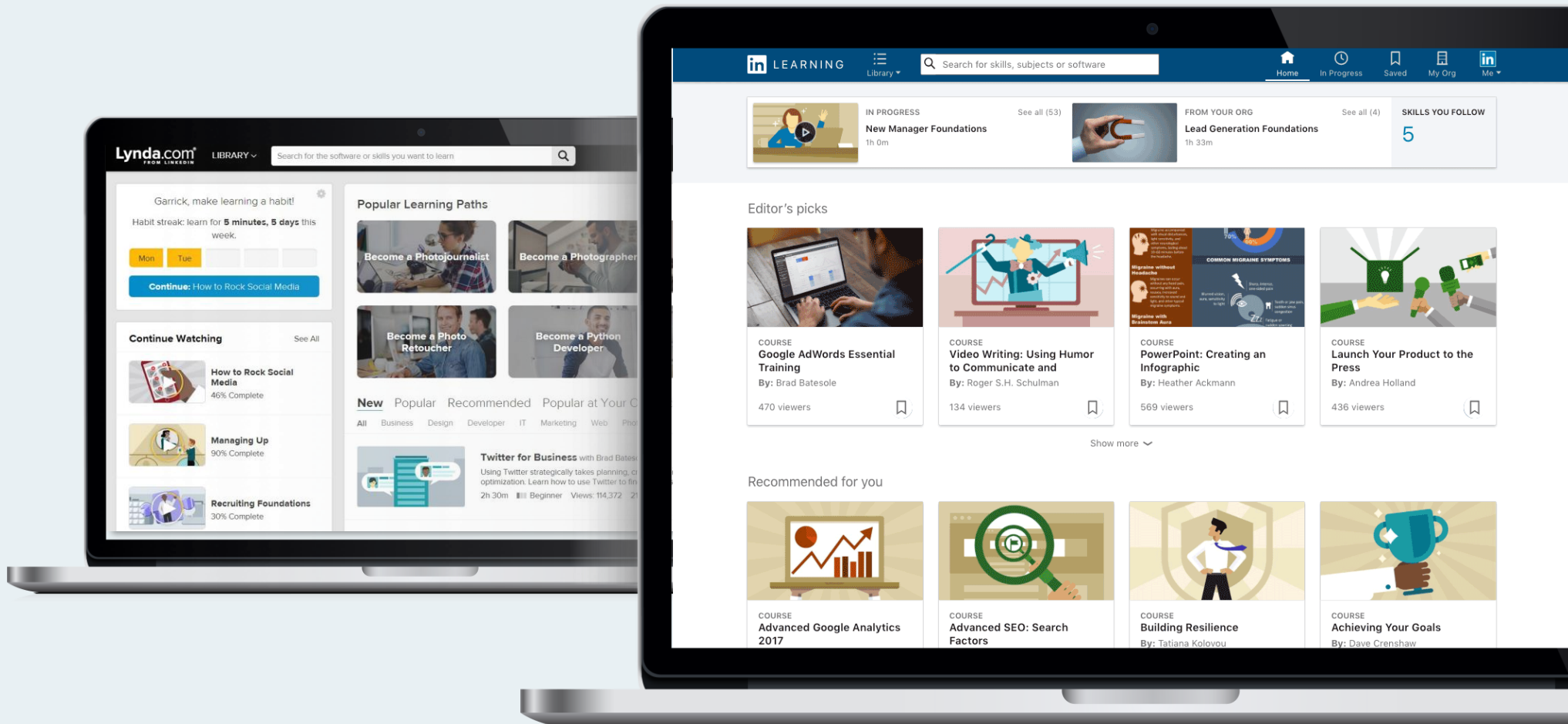
1. Les avantages du passage à LinkedIn Learning
2. La date prévue du transfert
3. Le fait que l'historique et les données des apprenants seront transférées automatiquement
4. Les avantages de l'association d'un profil LinkedIn (plus de détails ci-dessous)
5. Le lien du site Internet où l'apprenant peut obtenir plus d'informations

Phase 2:

Lancement de LinkedIn Learning

Le jour de la mise à niveau

Le jour de la mise à niveau, le compte de vos apprenants et le vôtre seront automatiquement transférés vers LinkedIn Learning, de même que l'ensemble de votre historique. Rappelez à vos administrateurs et apprenants qu'ils ne pourront pas accéder à Lynda.com ou à LinkedIn Learning pendant une période pouvant aller jusqu'à 18 heures, pendant laquelle les données seront transférées.



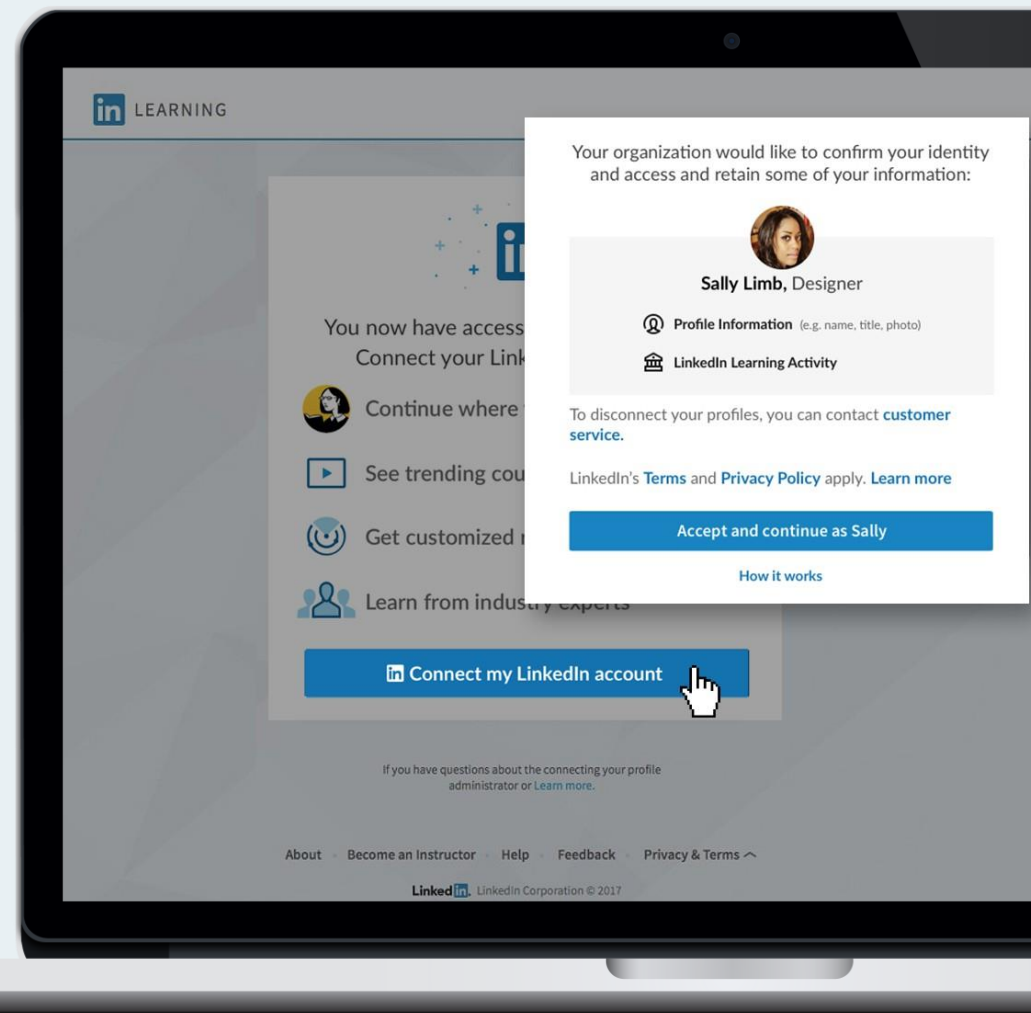
Connecter votre profil LinkedIn pendant l'activation

Pendant le processus d'activation, vous et vos apprenants pourrez associer votre profil LinkedIn à votre compte LinkedIn Learning. S'ils ne possèdent pas de profil LinkedIn, ils pourront en créer un. Les avantages de l'association avec un profil LinkedIn sont les suivants :

- Une formation plus personnalisée, notamment grâce à des recommandations de cours spéciales fondées sur l'intitulé de poste, les compétences et le secteur des apprenants
- La possibilité d'accéder à du contenu de formation pertinent sur LinkedIn.com (par exemple, dans le fil d'actualité) pour favoriser l'implication

Lorsque que vous associez votre profil LinkedIn, seules vos données de formation sont partagées avec votre employeur. Aucune autre information provenant de votre profil LinkedIn ne sera accessible ou partagée. Consultez les [détails des informations de confidentialité ici](#).

Les membres qui ne souhaitent pas utiliser leur profil LinkedIn devront créer un compte Learning Learning séparé non lié à LinkedIn.com.



Activation de votre compte

Activez votre compte administrateur LinkedIn Learning en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail de confirmation que vous recevrez une fois la mise à niveau terminée. Vos apprenants recevront également un e-mail de confirmation qui leur permettra d'activer leur nouveau compte LinkedIn Learning.

Lors de l'activation de votre compte LinkedIn Learning, vous aurez la possibilité d'associer votre compte LinkedIn. Si vous n'avez pas de compte LinkedIn, vous pouvez en créer un en quelques minutes. Sinon, si vous ne souhaitez pas associer votre compte LinkedIn, vous pourrez créer un compte Learning séparé.

Le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter à LinkedIn Learning peut être différent de celui que vous utilisiez sur Lynda.com.

Vous trouverez ci-contre les étapes pour activer votre compte LinkedIn Learning en y associant votre compte LinkedIn.



Conseil pour l'activation :

Rappelez à vos apprenants de se connecter et d'activer leur nouveau compte LinkedIn Learning. Les apprenants se connectant à Lynda.com seront automatiquement redirigés vers LinkedIn Learning.

Welcome!



You now have access to LinkedIn Learning.
Connect your LinkedIn account and:

-  Continue where you left off on Lynda.com
-  See trending courses for your profession
-  Get customized recommendations
-  Learn from industry experts

[Connect my LinkedIn account](#)

[Continue without connecting my LinkedIn account](#)

[Why am I being asked to connect my LinkedIn account? Learn more](#)

← Log into LinkedIn to complete your activation



Email address

Password [Forgot password?](#)

[Sign in to continue](#)

[Not a member? Join now](#)

Let's review the privacy policy

Your organization would like to confirm your identity and access and retain some of your information:



Sally Limb, Designer

-  Profile Information (e.g. name, title, photo)
-  LinkedIn Learning Activity

To disconnect your profiles, you can contact [customer service](#).

LinkedIn's [Terms](#) and [Privacy Policy](#) apply. [Learn more](#)

[Accept and continue as Sally](#)

[How it works](#)

[Not Sally? Back to sign in](#)

Checklist pour le lancement

Étapes pour les administrateurs

- La veille du transfert, rappelez à vos administrateurs et apprenants qu'ils ne pourront pas accéder à Lynda.com ni à LinkedIn Learning pendant une durée pouvant aller jusqu'à 18 heures.
- Activez votre compte administrateur LinkedIn Learning en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail de confirmation que vous recevrez une fois la mise à niveau terminée.
- Rappelez à vos apprenants de se connecter et d'activer leur nouveau compte LinkedIn Learning.



Le jour du transfert, le compte de vos apprenants et le vôtre seront automatiquement transférés vers LinkedIn Learning. La durée exacte d'indisponibilité sera déterminée par la quantité de données transférées mais ne dépassera pas 18 heures.



Phase 3

Communication avec les apprenants

Checklist pour communiquer avec vos apprenants

Étapes pour les administrateurs

- Veillez à ce que vos apprenants activent leur nouveau compte LinkedIn Learning.
- Consultez le [centre de ressources](#) pour trouver des ressources qui vous aideront à démarrer.
- Regardez la [vidéo dédiée aux nouveaux administrateurs LinkedIn Learning](#) pour obtenir plus de conseils.



Les apprenants se connectant à Lynda.com seront automatiquement redirigés vers LinkedIn Learning.



Ressources pour la mise à niveau

Voici quelques ressources pouvant répondre aux questions que vous pourriez vous poser durant le processus de transition :

- [Notre foire aux questions](#) (voir pages suivantes)
- [Le site dédié au transfert vers LinkedIn Learning](#)
- [L'assistance clientèle LinkedIn Learning](#)
(pour des réponses rapides aux questions les plus fréquentes sur la mise à niveau et sur l'utilisation des principales fonctionnalités du produit)
- Le [centre de ressources LinkedIn Learning](#)
(ressources administratives et supports promotionnels)
- Votre responsable de compte dédié LinkedIn Learning
- [Documentation technique sur l'authentification unique \(SSO\)](#)



E-mail

Assistance clientèle : envoyez-nous un message en cliquant sur “Nous contacter” en bas de la page de l'assistance clientèle

Téléphone

Numéros :



Amérique du Nord : 888 335 9632

Europe, Moyen-Orient et Afrique :
+44 33 0822 0330

Australie : +61 2 9194 1000

Hong Kong : +852 300 85713

Nouvelle-Zélande : +64 9 8010567

Singapour : 800 130 1600

Note : une fois le transfert effectué, l'assistance téléphonique ne sera plus disponible. Vous aurez par contre toujours accès à l'assistance par e-mail et par chat.

FAQ

La mise à niveau est-elle obligatoire ?

Nous pensons que LinkedIn Learning est la meilleure solution de formation en ligne pour les salariés qui souhaitent se perfectionner, et c'est pourquoi nous allons effectuer la mise à niveau pour tous nos clients. Vous pourrez choisir la date qui vous convient le mieux sur une période donnée. Nous vous aiderons ensuite à opérer cette mise à niveau en douceur.

Comment vais-je me connecter à mon nouveau compte LinkedIn Learning ?

Si vous associez votre profil LinkedIn, vous devrez vous connecter à LinkedIn Learning ou activer votre compte LinkedIn Learning en utilisant l'adresse e-mail associée à votre compte LinkedIn.com. Si vous ne souhaitez pas associer votre profil LinkedIn, vous devrez créer un compte LinkedIn Learning distinct en utilisant l'adresse e-mail de votre choix. Ce nom d'utilisateur peut être différent de celui de Lynda.com.

La politique d'attribution des licences change-t-elle ?

Le nombre de réattributions de licence est **limité à 25% du nombre total d'accès que vous avez achetés ou à 10 réattributions (la valeur la plus élevée s'applique)**. Toute réattribution faite sur Lynda.com avant la mise à niveau vers LinkedIn Learning ne sera pas prise en compte lors du calcul de cette limite.

Un supplément s'applique-t-il si l'on veut réaliser la transition immédiatement ?

Non. Vous paierez le même prix par licence que vous payez actuellement jusqu'à la fin de votre contrat en cours. Comme la plupart des fournisseurs, nous actualisons régulièrement les tarifs de nos produits. En cas de modification, vous aurez la possibilité d'en discuter avec nous au moment du renouvellement de votre contrat.

Les informations de mon compte Lynda seront-elles conservées avec le transfert ?

Oui, l'ensemble des utilisateurs, groupes, rapports et playlists sera automatiquement transféré dans LinkedIn Learning, ainsi que l'historique et les activités de tous les apprenants. Si vous ne voulez pas migrer vos données existantes, nous pouvons vous aider à créer un nouveau compte LinkedIn Learning.

Que se passe-t-il quand je clique sur le bouton "Planifier la mise à niveau" ?

Vous suivrez un processus simple qui vous permettra de choisir une date pour la mise à niveau dans votre organisation. Votre compte ne fera l'objet d'aucune modification avant la date prévue de votre mise à niveau.

Ai-je besoin d'un profil LinkedIn pour utiliser LinkedIn Learning ?

Non, mais nous vous recommandons d'associer votre compte à un profil LinkedIn.com ou d'en créer un pour bénéficier des fonctionnalités produites améliorées et de recommandations de contenu plus personnalisées. Nous prenons la confidentialité de nos clients au sérieux. Ainsi, seules vos informations de profil de base (c'est-à-dire, votre nom, votre poste, vos compétences et votre photo) seront partagées avec votre organisation. Elle n'aura pas accès aux activités privées de votre compte LinkedIn personnel.

L'authentification unique (SSO) est-elle prise en charge dans LinkedIn Learning ?

Oui, LinkedIn Learning prend en charge l'authentification unique. Les administrateurs informatiques et chargés des formations devront suivre une série d'étapes simples pour configurer l'authentification unique pour leur organisation.

Le contenu de LinkedIn Learning est-il le même que celui de Lynda.com ?

Oui, LinkedIn Learning vous donne accès à tous les cours de la bibliothèque Lynda.com que vous connaissez.

Devrai-je reconfigurer mes groupes et réaffecter mes playlists ?

Non, l'ensemble du contenu affecté et des groupes sera maintenu une fois le processus de mise à niveau terminé.

De combien de temps disposent mes apprenants pour activer leur compte ?

Le lien d'activation transmis automatiquement à vos apprenants expirera 14 jours après son envoi. Si vos apprenants souhaitent réaliser l'activation après ces 14 jours, l'administrateur devra simplement renvoyer l'invitation via la page de gestion des utilisateurs. Les apprenants doivent activer leur compte LinkedIn Learning au cours de l'année suivant la date de la mise à niveau pour que leurs données individuelles de formation et leur historique (les informations liées à l'entreprise, par ex., tâches réalisées et appartenance aux groupes) soient conservés.

Qu'est-ce que LinkedIn Learning Pro ?

LinkedIn Learning Pro vous permet d'importer des vidéos propriétaires ou personnalisées sur la plateforme LinkedIn Learning, en plus de l'accès à l'ensemble des fonctionnalités et avantages que fournit LinkedIn Learning. Veuillez contacter votre responsable des relations client pour en savoir plus sur cette nouvelle offre premium.

LinkedIn  **LEARNING**
WITH **Lynda.com** CONTENT

